

Simulazione d'Esame Domande

Esempio A
Versione 1.3.1

ISTQB® Test Manager

Advanced Level

Compatibile con la versione del Syllabus 2012

International Software Testing Qualifications Board



Avviso di copyright

Copyright Notice © International Software Testing Qualifications Board (di seguito denominato ISTQB®).

ISTQB® è un marchio registrato dell'International Software Testing Qualifications Board.

Tutti i diritti riservati.

Con la presente gli autori trasferiscono il copyright a ISTQB®. Gli autori (come attuali detentori del copyright) e ISTQB® (come futuro detentore del copyright) hanno concordato le seguenti condizioni di utilizzo:

Estratti, per uso non commerciale, da questo documento possono essere copiati se la fonte viene riconosciuta.

Qualsiasi Training Provider accreditato può utilizzare questo esame di prova nel suo corso di formazione se gli autori e l'ISTQB® sono riconosciuti come fonte e proprietari del copyright dell'esame di prova e a condizione che qualsiasi pubblicità di tale corso di formazione sia fatta solo dopo che l'accREDITAMENTO ufficiale del materiale di formazione sia stato ricevuto da ISTQB® Member Board riconosciuto.

Qualsiasi individuo o gruppo di individui può utilizzare questo esame di prova in articoli e libri, se gli autori e ISTQB® sono riconosciuti come fonte e proprietari del copyright dell'esame di prova.

Qualsiasi altro uso di questo esame di prova è proibito senza aver prima ottenuto l'approvazione scritta di ISTQB®.

Qualsiasi ISTQB® Member Board riconosciuto può tradurre questo esame di prova a condizione che riproduca la suddetta nota di copyright nella versione tradotta dell'esame di prova.

Responsabilità del Documento

Questo documento è mantenuto da un core team di ISTQB® composto dal Syllabus Working Group e dall'Exam Working Group.

Riconoscimenti

Questo documento è stato prodotto da un core team di ISTQB®: Exam working Group

Il core team ringrazia il gruppo di revisione del Exam working Group, il Syllabus Working Group e il National Board per i loro suggerimenti e contributi.

Questo documento è gestito da un core team di ISTQB® composto dal gruppo di lavoro per il Syllabus e dal gruppo di lavoro per gli esami.

Storia delle Revisioni

Esame di Prova - Layout delle domande Modello utilizzato: Versione 2.5 Data: 21 maggio 2021

Versione	Data	Osservazioni
1.3.1	3 giugno 2021	Aggiornamento dell'avviso di copyright
1.3	25 settembre 2018	Suddivisione del documento in domande e risposte Randomizzare l'ordine delle risposte Rifattorizzazione del layout del modello di esame campione Correzione delle domande di tipo Pick-N
1.02	[Sconosciuto]	[Sconosciuto]
1.01	15 marzo 2013	Versione da rilasciare
1.00	19 ottobre 2012	Versione per il voto

Nota alla traduzione italiana: questa simulazione d'esame è la traduzione della versione originale in inglese rilasciata da ISTQB®. La simulazione contiene solo 56 domande, mentre l'esame di certificazione effettivo si compone di 65 domande.

Indice dei contenuti

Avviso di copyright	3
Responsabilità del Documento	3
Riconoscimenti	3
Storia delle Revisioni	4
Indice dei contenuti	5
Introduzione	7
Scopo del Documento	7
Istruzioni	7
Domande	8
Domanda #1 (3 punti)	8
Domanda #2 (2 punti)	9
Domanda #3 (1 punto)	10
Domanda #4 (2 punti)	11
Domanda #5 (2 punti)	12
Domanda #6 (2 punti)	13
Domanda #7 (1 punto)	13
Domanda #8 (1 punto)	13
Domanda #9 (2 punti)	14
Domanda #10 (3 punti)	15
Domanda #11 (1 punto)	15
Domanda #12 (1 punto)	16
Domanda #13 (1 punto)	16
Domanda #14 (1 punto)	16
Domanda #15 (3 punti)	17
Domanda #16 (1 punto)	17
Domanda #17 (1 punto)	18
Domanda #18 (2 punti)	18
Domanda #19 (2 Punti)	19
Domanda #20 (1 punto)	20
Domanda #21 (2 punti)	20
Domanda #22 (3 punti)	21
Domanda #23 (1 punto)	21
Domanda #24 (1 punto)	21
Domanda #25 (1 punto)	21
Domanda #26 (1 punto)	22
Domanda #27 (1 punto)	23
Domanda #28 (2 punti)	23
Domanda #29 (1 punto)	24
Domanda #30 (1 punto)	24
Domanda #31 (1 punto)	25
Domanda #32 (3 punti)	25
Domanda #33 (1 punto)	26
Domanda #34 (2 punti)	27
Domanda #35 (1 punto)	28
Domanda #36 (2 punti)	29
Domanda #37 (1 punto)	29
Domanda #38 (2 punti)	30
Domanda #39 (1 punto)	30
Domanda #40 (1 punto)	30
Domanda #41 (3 punti)	31
Domanda #42 (1 punto)	31
Domanda #43 (1 punto)	32

Domanda #44 (1 punto).....	32
Domanda #45 (1 punto).....	33
Domanda #46 (1 punto).....	34
Domanda #47 (2 Punti).....	35
Domanda #48 (2 punti).....	36
Domanda #49 (1 punto).....	37
Domanda #50 (1 punto).....	38
Domanda #51 (2 punti).....	39
Domanda #52 (3 punti).....	39
Domanda #53 (1 punto).....	40
Domanda #54 (1 punto).....	40
Domanda #55 (1 punto).....	41
Domanda #56 (1 punto).....	41

Introduzione

Scopo del Documento

Le domande, le risposte di esempio e le relative giustificazioni contenute in questo set d'esame di esempio sono state create da un team di esperti in materia e di scrittori di domande esperti con l'obiettivo di assistere gli ISTQB® Member Board e le commissioni d'esame nelle loro attività di scrittura delle domande.

Queste domande non possono essere utilizzate così come sono in nessun esame ufficiale, ma dovrebbero servire come guida per chi scrive le domande. Data l'ampia varietà di formati e argomenti, questi esempi di domande dovrebbero offrire molte idee per i singoli comitati membri su come creare buone domande e set di risposte appropriate per i loro esami.

Istruzioni

Il set di domande è organizzato nel modo seguente:

- Domande¹, dove ogni domanda include:
 - Qualsiasi scenario richiesto dal testo della domanda
 - Punteggio della domanda
 - Set di opzioni di risposta
- Domande aggiuntive, dove ogni domanda [non si applica a tutti gli esami campione] include:
 - Qualsiasi scenario richiesto dal testo della domanda
 - Punteggio della domanda
 - Set di opzioni di risposta

- *Le risposte, compresa la giustificazione, sono contenute in un documento separato.*

¹ In questo esame di prova le domande sono ordinate in base all'obiettivo di apprendimento a cui si rivolgono; non ci si può aspettare questo ordine nell'esame reale.

Domande

Domanda #1 (3 punti)

Siete il Test Manager di un progetto che sta sviluppando un'applicazione mobile relativo a informazioni turistiche. Di recente il progetto ha deciso di cambiare e adottare lo sviluppo software Agile, applicando un approccio test-driven development (TDD). Ogni ciclo di sviluppo dura 15 giorni, con build giornaliera a partire dal giorno 7. Dopo il giorno 10, non è più possibile aggiungere nuove funzionalità. Il team di sviluppo è composto da membri del team molto esperti, che sono orgogliosi del proprio lavoro, ma poco tolleranti nei confronti del team di test. I requisiti sono scritti come user story a grana grossa, di alto livello, come la seguente:

US 03-30: Cerca l'hotel più vicino

Come utente occasionale in una località sconosciuta, voglio ottenere informazioni sull'hotel più vicino che corrisponde al mio profilo economico e di comfort.

Priorità: Alta

Stima: 7 (su 10)

Il software dipende da servizi web esistenti, di cui vengono implementati stub durante lo sviluppo. Lo unit testing vengono svolti dagli sviluppatori, mentre il testing di sistema e lo user acceptance test sono di responsabilità del team di test. Nei cicli di sviluppo precedenti ai test di sistema sono stati spesso bloccati a causa di failure gravi sulle nuove funzionalità sviluppate. L'analisi mostra che molti di questi failure avrebbero potuto essere rilevati durante lo unit test. L'analisi dei problemi riscontrati in produzione mostra che il 30% dei problemi di prestazione era dovuto a servizi web inaffidabili rilasciati da fornitori di terze parti.

Gli obiettivi principali del test sono mitigare i rischi di prestazione percepiti e aumentare la confidenza che non si verifichino failure di severità alta nelle user story con priorità \geq Alta. Inoltre, l'upper management ha richiesto una più stretta collaborazione tra tester e sviluppatori.

Quali delle seguenti attività di test e/o prodotti di lavoro permetteranno di raggiungere meglio gli obiettivi di test?

- Approvazione delle specifiche di progettazione dettagliate attraverso ispezioni svolte dal team di test prima del giorno 7, quando iniziano le build giornaliere
- Identificazione dei servizi web esterni e applicazione del service level agreement (SLA) con il service provider da parte del project management e del management del test
- Integrazione del level test plan definito dal test manager prima di ogni ciclo di sviluppo e consegnato agli sviluppatori il giorno 10
- La suite di metriche per lo unit testing definita e fornita al management del test al giorno 7
- Esecuzione del performance testing automatizzato delle user story con priorità \geq Alta svolto dai tester durante il testing di sistema, con l'esecuzione dei test a partire dal giorno 10

Selezionare DUE opzioni.

Domanda #2 (2 punti)

Siete il Test Manager di un progetto che sta sviluppando un'applicazione mobile relativo a informazioni turistiche. Di recente il progetto ha deciso di cambiare e adottare lo sviluppo software Agile, applicando un approccio test-driven development (TDD). Ogni ciclo di sviluppo dura 15 giorni, con build giornaliera a partire dal giorno 7. Dopo il giorno 10, non è più possibile aggiungere nuove funzionalità. Il team di sviluppo è composto da membri del team molto esperti, che sono orgogliosi del proprio lavoro, ma poco tolleranti nei confronti del team di test. I requisiti sono scritti come user story a grana grossa, di alto livello, come la seguente:

US 03-30: Cerca l'hotel più vicino

Come utente occasionale in una località sconosciuta, voglio ottenere informazioni sull'hotel più vicino che corrisponde al mio profilo economico e di comfort.

Priorità: Alta

Stima: 7 (su 10)

Il software dipende da servizi web esistenti, di cui vengono implementati stub durante lo sviluppo. Lo unit testing vengono svolti dagli sviluppatori, mentre il testing di sistema e lo user acceptance test sono di responsabilità del team di test. Nei cicli di sviluppo precedenti ai test di sistema sono stati spesso bloccati a causa di failure gravi sulle nuove funzionalità sviluppate. L'analisi mostra che molti di questi failure avrebbero potuto essere rilevati durante lo unit test. L'analisi dei problemi riscontrati in produzione mostra che il 30% dei problemi di prestazione era dovuto a servizi web inaffidabili rilasciati da fornitori di terze parti.

Gli obiettivi principali del test sono mitigare i rischi di prestazione percepiti e aumentare la confidenza che non si verifichino failure di severità alta nelle user story con priorità \geq Alta. Inoltre, l'upper management ha richiesto una più stretta collaborazione tra tester e sviluppatori.

Sono stati specificati i seguenti criteri di uscita per il testing di accettazione:

AC 1: Tempo di risposta del software \leq 3 sec per un massimo di 1.000 richieste simultanee di user story con priorità = Molto Alta

AC 2: Tempo di risposta del software \leq 10 sec per un massimo di 10.000 richieste simultanee di user story con priorità \geq Alta

AC 3: Nessun failure grave nei test di sistema e negli user acceptance test delle user story con priorità \geq Alta

AC 4: Tutte le user story sono coperte da almeno un test case di user acceptance test.

Nella strategia di test, il partizionamento di equivalenza è richiesto per il testing di sistema e di accettazione delle user story con priorità \geq Alta.

Per questo ciclo di sviluppo, sono state selezionate e implementate le seguenti user story:
(P = Priorità; E = Effort stimato)

US 02-10: Riproduzione del video per l'hotel selezionato (P: Media; E: 4)

US 02-20: Riproduzione di musica di sottofondo (P: Bassa; E: 2)

US 03-20: Ricerca dei cinque hotel più vicini (P: Molto Alta; E: 4)

US 03-30: Ricerca dell'hotel più vicino (P: Alta; E: 7)

L'analisi dei test per il testing di sistema è appena iniziata e sono state identificate le seguenti condizioni di test:

TC 02-10-1: Riproduzione di video, utilizzare tutti i formati supportati

TC 03-20-1: Elencare i 5 hotel più vicini, usare il partizionamento di equivalenza per la posizione

TC 03-30-1: Elencare l'hotel più vicino, usare il partizionamento dell'equivalenza per il profilo utente e la posizione

TC PE-xx-1: Performance test fino a 10.000 richieste simultanee della user story US 03-30

TC PE-xx-2: Performance test fino a 1.000 richieste simultanee della user story US 03-20

Qual è il numero MINIMO di condizioni di test che devono essere aggiunte per soddisfare tutti i criteri di uscita in questo ciclo?

- a) 2
- b) 1
- c) 3
- d) 4

Selezionare UNA opzione.

Domanda #3 (1 punto)

Quali dei seguenti fattori indicano maggiormente che le condizioni di test dettagliate dovrebbero essere specificate per il testing di sistema?

- a) La progettazione e l'esecuzione dei test sono affidate in outsourcing
- b) La base di test si modifica frequentemente
- c) Gli esperti di dominio sono disponibili per la consultazione durante la progettazione dei test
- d) La base di test è di bassa qualità
- e) Le condizioni di test sono utilizzate per le presentazioni al management delle milestone

Selezionare DUE opzioni.

Domanda #4 (2 punti)

State lavorando in una start-up ambiziosa. Stanno creando un sistema che fornirà programmi fedeltà e premi personalizzati per le aziende di piccole e medie dimensioni, che vendono ai clienti sul Web. Queste aziende si iscrivono al web store del sistema. Questo permette alle aziende di creare pulsanti personalizzati, da inserire nei loro siti web, che consentono ai clienti di iscriversi al programma di fidelizzazione e ricompensa dell'azienda. Ogni acquisto successivo fa guadagnare punti, e sia le aziende sia i loro clienti possono gestire il programma; ad esempio, per determinare il numero di punti necessari per ricevere un prodotto o un servizio gratuito.

Lo staff di marketing del vostro datore di lavoro sta promuovendo in modo pesante il sistema, offrendo sconti aggressivi sulle tariffe del primo anno per l'iscrizione di nuove aziende. Il materiale di marketing afferma che il servizio sarà altamente affidabile ed estremamente veloce per le aziende e i loro clienti.

In questo momento, i requisiti sono completi e lo sviluppo del software è appena iniziato. L'attuale schedulazione consentirà alle aziende e ai loro clienti di iniziare a iscriversi entro tre mesi.

Il vostro datore di lavoro intende utilizzare risorse computazionali in cloud per ospitare questo servizio e non disporre di risorse hardware diverse dai normali computer da ufficio per i suoi sviluppatori, per i tester e per altri ingegneri e manager. Per costruire il sistema verranno utilizzati componenti software applicativi basati web-based standard del settore.

Si consideri il seguente elemento di rischio che era stato identificato durante il processo di analisi dei rischi di qualità:

Ai pulsanti di iscrizione personalizzata dell'azienda al sito web non viene assegnato l'URL corretto per il programma fedeltà dell'azienda.

Si supponga di aver utilizzato la tracciabilità per determinare i test case logici che coprono questo elemento di rischio.

Quale dei seguenti è un test logico positivo completo, corretto e che copre questo elemento di rischio?

- a) Selezionare rapidamente il pulsante di iscrizione dell'azienda per vedere cosa succede
- b) Selezionare l'URL della nostra home page, verificare che la home page sia visualizzata
- c) Selezionare il pulsante di iscrizione dell'azienda; verificare che si accede alla pagina di iscrizione dell'azienda.
- d) Selezionare il pulsante di iscrizione all'azienda; verificare che si accede alla home page

Selezionare UNA opzione.

Domanda #5 (2 punti)

State lavorando in una start-up ambiziosa. Stanno creando un sistema che fornirà programmi fedeltà e premi personalizzati per le aziende di piccole e medie dimensioni, che vendono ai clienti sul Web. Queste aziende si iscrivono al web store del sistema. Questo permette alle aziende di creare pulsanti personalizzati, da inserire nei loro siti web, che consentono ai clienti di iscriversi al programma di fidelizzazione e ricompensa dell'azienda. Ogni acquisto successivo fa guadagnare punti, e sia le aziende sia i loro clienti possono gestire il programma; ad esempio, per determinare il numero di punti necessari per ricevere un prodotto o un servizio gratuito.

Lo staff di marketing del vostro datore di lavoro sta promuovendo in modo pesante il sistema, offrendo sconti aggressivi sulle tariffe del primo anno per l'iscrizione di nuove aziende. Il materiale di marketing afferma che il servizio sarà altamente affidabile ed estremamente veloce per le aziende e i loro clienti.

In questo momento, i requisiti sono completi e lo sviluppo del software è appena iniziato. L'attuale schedulazione consentirà alle aziende e ai loro clienti di iniziare a iscriversi entro tre mesi.

Il vostro datore di lavoro intende utilizzare risorse computazionali in cloud per ospitare questo servizio e non disporre di risorse hardware diverse dai normali computer da ufficio per i suoi sviluppatori, per i tester e per altri ingegneri e manager. Per costruire il sistema verranno utilizzati componenti software applicativi basati web-based standard del settore.

State seguendo una strategia di test basata sul rischio, dove la probabilità e l'impatto sono entrambi valutati su una scala a cinque valori, da molto bassa a molto alta. Si consideri il seguente elemento di rischio che era stato identificato durante il processo di analisi dei rischi di qualità:

Ai pulsanti di iscrizione personalizzata dell'azienda al sito web non viene assegnato l'URL corretto per il programma fedeltà dell'azienda.

Si assume che gli stakeholder tecnici di progetto abbiano valutato la probabilità di questo rischio a un livello medio.

Considerando solo le informazioni sopra, quale delle seguenti affermazioni è certamente vera?

- a) Questo elemento di rischio dovrebbe essere valutato come un rischio con un livello di impatto molto elevato
- b) I test case associati a questo elemento di rischio devono essere eseguiti per primi nel periodo di esecuzione dei test
- c) I test case associati a questo elemento di rischio devono essere eseguiti verso la metà del periodo di esecuzione del test
- d) Un gran numero di test case dovrebbe essere associato a questo elemento di rischio, sulla base dell'impatto

Selezionare UNA opzione.

Domanda #6 (2 punti)

In una determinata azienda, ci si aspetta che il testing segua una strategia di test basata sul rischio. Si supponga che il progetto sia attualmente in fase di esecuzione dei test. Per i seguenti test, i valori indicati rappresentano rispettivamente l'identificativo del test, il livello di rischio, l'identificativo del requisito coperto dal test e lo stato attuale del test.

ID del test	Livello di rischio	ID del requisito	Stato
02.007	Molto alto	09.003	Fallito
02.010	Alto	09.003	Pronto per l'esecuzione
02.019	Molto basso	09.020	Superato

Quali delle seguenti affermazioni sono vere?

- a) La sequenza dei test è sicuramente errata, perché il test 02.010 è a rischio più elevato rispetto al 02.019
- b) Se il test plan prevede l'esecuzione di almeno un test per ogni requisito il prima possibile, la sequenza dei test potrebbe essere corretta
- c) Il test manager dovrebbe interrompere l'esecuzione dei test mentre valuta tutti i problemi che esistono con la sequenza dei test
- d) L'esecuzione del test 02.019 è stata una perdita di tempo, perché non ha rilevato alcun difetto
- e) Il team di test potrebbe non seguire la strategia di test poiché il test 02.010 è più rischioso del 02.019

Selezionare DUE opzioni.

Domanda #7 (1 punto)

Quali delle seguenti metriche sono più adatte a essere incluse in un test progress report per l'esecuzione dei test di componente?

- a) Defect detection percentage ((DDP) del testing di componente
- b) Difetti tracciati pianificati rispetto ai difetti tracciati effettivi
- c) Tempo per il testing di componente vs. tempo per il testing di integrazione
- d) Numero di condizioni di test identificate
- e) Copertura pianificata e copertura effettiva raggiunta

Selezionare DUE opzioni.

Domanda #8 (1 punto)

Quale delle seguenti è una sintesi accurata dell'attività di chiusura dei test "verifica del completamento dei test"?

- a) La verifica del completamento dei test assicura che tutto il lavoro di test si concluda come pianificato
- b) La verifica del completamento dei test assicura che tutte le lessons learned importanti siano documentate
- c) La verifica del completamento dei test assicura che tutti i prodotti di lavoro del test siano archiviati nel sistema di configuration management
- d) La verifica del completamento dei test assicura che vengano stabiliti piani per garantire che le buone pratiche possano essere ripetute

Selezionare UNA opzione.

Domanda #9 (2 punti)

State lavorando in una start-up ambiziosa. Stanno creando un sistema che fornirà programmi fedeltà e premi personalizzati per le aziende di piccole e medie dimensioni, che vendono ai clienti sul Web. Queste aziende si iscrivono al web store del sistema. Questo permette alle aziende di creare pulsanti personalizzati, da inserire nei loro siti web, che consentono ai clienti di iscriversi al programma di fidelizzazione e ricompensa dell'azienda. Ogni acquisto successivo fa guadagnare punti, e sia le aziende sia i loro clienti possono gestire il programma; ad esempio, per determinare il numero di punti necessari per ricevere un prodotto o un servizio gratuito.

Lo staff di marketing del vostro datore di lavoro sta promuovendo in modo pesante il sistema, offrendo sconti aggressivi sulle tariffe del primo anno per l'iscrizione di nuove aziende. Il materiale di marketing afferma che il servizio sarà altamente affidabile ed estremamente veloce per le aziende e i loro clienti.

In questo momento, i requisiti sono completi e lo sviluppo del software è appena iniziato. L'attuale schedulazione consentirà alle aziende e ai loro clienti di iniziare a iscriversi entro tre mesi.

Il vostro datore di lavoro intende utilizzare risorse computazionali in cloud per ospitare questo servizio e non disporre di risorse hardware diverse dai normali computer da ufficio per i suoi sviluppatori, per i tester e per altri ingegneri e manager. Per costruire il sistema verranno utilizzati componenti software applicativi basati web-based standard del settore.

Si assuma che il progetto abbia completato il rilascio iniziale e che il sistema sia in uso dalle aziende e dai loro clienti già da un mese. Il vostro team ha utilizzato una strategia di test mista, basata sui rischi, basata sui requisiti e reattiva. Nell'analisi dei rischi di qualità, la personalizzazione dei pulsanti è stata valutata come l'area a più basso rischio, mentre l'iscrizione è stata valutata come l'area a più alto rischio. State implementando una retrospettiva per il lavoro del testing.

Quali delle seguenti aree dovrebbe essere considerata in questa retrospettiva?

- a) Valutare se gli utenti hanno segnalato problemi significativi nella personalizzazione dei pulsanti
- b) Determinare il livello di dettaglio richiesto per i test case relativi all'iscrizione, alla personalizzazione e alla gestione dei punti
- c) Identificare i problemi di iscrizione che interessano le aziende o i loro clienti
- d) Consegnare dei difetti noti e dei test falliti al team di supporto del sistema
- e) Misurare la copertura dei requisiti di iscrizione e fare reporting agli stakeholder di progetto e di business

Selezionare DUE opzioni.

Domanda #10 (3 punti)

Si assuma che stiate gestendo il testing di un'applicazione matura. Questa applicazione è un servizio di incontri online che consente agli utenti di: inserire un profilo di se stessi; incontrare persone che potrebbero essere un buon abbinamento per loro; organizzare eventi sociali con queste persone; di bloccare persone da cui non si desidera essere contattate.

Si considerino i seguenti gruppi di individui:

1. Utenti dell'applicazione che stanno cercando date
2. Dirigenti e stakeholder dell'azienda
3. Coppie sposate che hanno utilizzato l'applicazione per trovare il proprio compagno
4. Dipendenti di agenzie governative

Considerate il seguente elenco di attività di test:

- A. Verifica dell'affinità delle corrispondenze proposte dall'applicazione
- B. Verifica della capacità dell'applicazione di fatturare correttamente gli utenti
- C. Verifica della capacità dell'applicazione di essere conforme alle normative fiscali locali

Sulla base delle sole informazioni fornite, quale delle seguenti affermazioni corrisponde correttamente agli attuali stakeholder con uno o più interessi di test?

- | | | | |
|----------------|-------------|-------|----------|
| a) 1 - A, B | 2 - A, B, C | 3 - B | 4 - C |
| b) 1 - A, B | 2 - A, B, C | | 4 - A, C |
| c) 1 - A, B, C | 2 - A, B, C | | 4 - C |
| d) 1 - A, B | 2 - A, B, C | | 4 - C |

Selezionare UNA opzione.

Domanda #11 (1 punto)

Quale delle seguenti affermazioni riflette correttamente il modo in cui i prodotti di lavoro di project management influenzano il testing?

- a) Il test manager dovrebbe lavorare con il responsabile del supporto tecnico durante la chiusura dei test
- b) Il test manager dovrebbe lavorare con il project manager per sviluppare la schedulazione di progetto
- c) I vincoli del piano di progetto possono limitare il testing
- d) I test dovrebbero coprire completamente le specifiche dei requisiti

Selezionare UNA opzione.

Domanda #12 (1 punto)

Quale delle seguenti affermazioni descrive un approccio appropriato alla gestione del testing non-funzionale?

- a) I rischi non-funzionali dovrebbero essere mitigati durante i primi livelli di test o addirittura durante lo sviluppo
- b) Le attività di implementazione dei test non-funzionali che richiedono più tempo rispetto a una singola iterazione dovrebbero essere gestite al di fuori delle iterazioni
- c) Il test manager dovrà delegare la pianificazione dei test non-funzionali ai Technical Test Analyst che lavorano sul progetto
- d) Il testing non-funzionale dovrebbe essere prioritizzato per seguire il testing funzionale ed è basato sui rischi percepiti

Selezionare UNA opzione.

Domanda #13 (1 punto)

Quale delle seguenti affermazioni descrive MEGLIO il modo in cui i test basati sul rischio rispondono ai rischi?

- a) Quando i test rilevano difetti, aumentano la qualità del sistema sotto test
- b) Il testing funzionale indirizza i rischi del prodotto, mentre il testing non-funzionale indirizza i rischi della qualità
- c) Il test manager determina quali livelli di test applicare in base ai rischi di progetto
- d) Il team di test progetta, implementa ed esegue i test per mitigare i rischi di qualità

Selezionare UNA opzione.

Domanda #14 (1 punto)

Quale delle seguenti affermazioni sono esempi di diverse tecniche di analisi dei rischi per la qualità del prodotto?

- a) Identificazione del rischio, valutazione del rischio, mitigazione del rischio e risk management
- b) Interviste agli esperti, valutazioni indipendenti, utilizzo di template del rischio, e retrospettive di progetto
- c) PRAM, PRiSMa, FMEA e FTA
- d) Problemi di personale e di formazione tra i business analyst, i progettisti e i programmatori

Selezionare UNA opzione.

Domanda #15 (3 punti)

State lavorando in una start-up ambiziosa. Stanno creando un sistema che fornirà programmi fedeltà e premi personalizzati per le aziende di piccole e medie dimensioni, che vendono ai clienti sul Web. Queste aziende si iscrivono al web store del sistema. Questo permette alle aziende di creare pulsanti personalizzati, da inserire nei loro siti web, che consentono ai clienti di iscriversi al programma di fidelizzazione e ricompensa dell'azienda. Ogni acquisto successivo fa guadagnare punti, e sia le aziende sia i loro clienti possono gestire il programma; ad esempio, per determinare il numero di punti necessari per ricevere un prodotto o un servizio gratuito.

Lo staff di marketing del vostro datore di lavoro sta promuovendo in modo pesante il sistema, offrendo sconti aggressivi sulle tariffe del primo anno per l'iscrizione di nuove aziende. Il materiale di marketing afferma che il servizio sarà altamente affidabile ed estremamente veloce per le aziende e i loro clienti.

In questo momento, i requisiti sono completi e lo sviluppo del software è appena iniziato. L'attuale schedulazione consentirà alle aziende e ai loro clienti di iniziare a iscriversi entro tre mesi.

Il vostro datore di lavoro intende utilizzare risorse di cloud computing per ospitare questo servizio e non disporre di risorse hardware diverse dai normali computer da ufficio per i suoi sviluppatori, per i tester e per altri ingegneri e manager. Per costruire il sistema verranno utilizzati componenti software applicativi basati web-based standard del settore.

Quali dei seguenti sono rischi di qualità del prodotto per questo sistema?

- a) La start-up esaurisce i fondi economici prima dell'inizio del testing
- b) Le risorse di cloud computing non sono disponibili con sufficiente rapidità per supportare la schedulazione di progetto
- c) I punti fedeltà calcolati non sono corretti
- d) Sconti troppo aggressivi provocano una crisi di liquidità per l'azienda nel corso del primo anno
- e) Il sistema ha tempi di non utilizzabilità eccessivi a causa di memory leak

Selezionare DUE opzioni.

Domanda #16 (1 punto)

Quale delle seguenti affermazioni è la descrizione MENO appropriata di come i rischi di qualità del prodotto identificati dovrebbero essere mitigati e gestiti?

- a) La scelta dello standard normativo da seguire deve essere influenzata dal livello di rischio percepito
- b) I test dovrebbero essere progettati, implementati ed eseguiti per indirizzare i rischi percepiti
- c) L'effort associato allo sviluppo e all'esecuzione dei test dovrebbe essere proporzionale al livello di rischio percepito
- d) La priorità dello sviluppo e dell'esecuzione dei test deve essere basata sul livello di rischio percepito

Selezionare UNA opzione.

Domanda #17 (1 punto)

Quale delle seguenti NON è una tecnica pratica per la prioritizzazione dei test e l'allocazione dell'effort?

- a) La review delle ambiguità identifica ed elimina le ambiguità nei requisiti
- b) I singoli tester decidono cosa testare in base alla rilevazione dei difetti all'interno della base di test
- c) L'analisi delle condizioni di test comporta un'attenta lettura dei requisiti prioritizzati per identificare le condizioni di test da coprire
- d) Il grafo causa-effetto identifica un set di test che raggiunge il 100% di copertura funzionale della base di test

Selezionare UNA opzione.

Domanda #18 (2 punti)

Si assuma che stiate gestendo il testing di un'applicazione matura. Questa applicazione è un servizio di incontri online che consente agli utenti di: inserire un profilo di se stessi; incontrare persone che potrebbero essere un buon abbinamento per loro; organizzare eventi sociali con queste persone; di bloccare persone da cui non si desidera essere contattate.

Si assuma che la politica di test definisca la seguente mission per l'organizzazione di test, in ordine di priorità:

1. Rilevare difetti
2. Ridurre il rischio
3. Creare confidenza

Si assuma inoltre che il vostro manager abbia definito che il test process improvement più prioritario per l'organizzazione del test nel prossimo anno sia il raggiungimento della massima automazione possibile dei regression test per l'applicazione.

Quale delle seguenti affermazioni è corretta?

- a) L'applicazione e la mission sono allineate, ma il test process improvement è disallineato rispetto all'applicazione e alla mission
- b) L'applicazione e il test process improvement sono allineati, ma la mission non è allineata con l'applicazione e il test process improvement
- c) L'applicazione, la mission e il test process improvement sono tutti allineati
- d) L'applicazione, la mission e il test process improvement sono tutti disallineati tra loro

Selezionare UNA opzione.

Domanda #19 (2 Punti)

State lavorando in una start-up ambiziosa. Stanno creando un sistema che fornirà programmi fedeltà e premi personalizzati per le aziende di piccole e medie dimensioni, che vendono ai clienti sul Web. Queste aziende si iscrivono al web store del sistema. Questo permette alle aziende di creare pulsanti personalizzati, da inserire nei loro siti web, che consentono ai clienti di iscriversi al programma di fidelizzazione e ricompensa dell'azienda. Ogni acquisto successivo fa guadagnare punti, e sia le aziende sia i loro clienti possono gestire il programma; ad esempio, per determinare il numero di punti necessari per ricevere un prodotto o un servizio gratuito.

Lo staff di marketing del vostro datore di lavoro sta promuovendo in modo pesante il sistema, offrendo sconti aggressivi sulle tariffe del primo anno per l'iscrizione di nuove aziende. Il materiale di marketing afferma che il servizio sarà altamente affidabile ed estremamente veloce per le aziende e i loro clienti.

In questo momento, i requisiti sono completi e lo sviluppo del software è appena iniziato. L'attuale schedulazione consentirà alle aziende e ai loro clienti di iniziare a iscriversi entro tre mesi.

Il vostro datore di lavoro intende utilizzare risorse computazionali in cloud per ospitare questo servizio e non disporre di risorse hardware diverse dai normali computer da ufficio per i suoi sviluppatori, per i tester e per altri ingegneri e manager. Per costruire il sistema verranno utilizzati componenti software applicativi basati web-based standard del settore.

Si assuma che state scrivendo un master test plan per questo progetto e che state attualmente lavorando al paragrafo del test plan relativo ai rischi di progetto.

Quale dei seguenti argomenti NON dovrebbe essere indirizzato in questo paragrafo del test plan?

- a) Impossibilità di predisporre un ambiente di test entro la data di inizio pianificata per l'esecuzione dei test
- b) Incapacità di reperire un numero sufficiente di tester qualificati e certificati, in particolare tester senior
- c) Dimissioni dello staff di marketing senior prima dell'introduzione del servizio
- d) Risorse insufficienti per acquisire un numero adeguato di utenti virtuali per il load testing

Selezionare UNA opzione.

Domanda #20 (1 punto)

Considerate le seguenti strategie di test:

1. Strategia analitica di test
2. Strategia di test metodica
3. Strategia di test conforme al processo
4. Strategia di test consultiva

Considerate i seguenti esempi di attività di test:

- A. Testing di un elenco di browser Internet fornito dall'utente
- B. Definizione dei criteri di accettazione per una user story
- C. Esecuzione dei test a più alto rischio il prima possibile
- D. Selezionare tutti i link di navigazione di una pagina web

Quale dei seguenti esempi abbina correttamente le strategie di test con un esempio di attività di test appropriata per quella strategia?

- | | | | |
|----------|-------|-------|-------|
| a) 1 - A | 2 - B | 3 - C | 4 - D |
| b) 1 - C | 2 - D | 3 - B | 4 - A |
| c) 1 - D | 2 - C | 3 - B | 4 - A |
| d) 1 - C | 2 - B | 3 - D | 4 - A |

Selezionare UNA opzione.

Domanda #21 (2 punti)

Si supponga di essere test manager di un progetto che applica lo sviluppo software Agile. La strategia di test è una combinazione del testing basati sul rischio, testing conforme al processo e testing reattivo. Gli sviluppatori stanno seguendo le best practice Agile conosciute, includendo lo unit testing automatizzato e il continuous integration.

State definendo le linee guida per la documentazione dei vari prodotti di lavoro del test.

Quale delle seguenti affermazioni è vera?

- a) Dovrebbe essere seguito lo standard IEEE 829, poiché si segue una strategia di test conforme al processo
- b) È possibile adattare una serie di template da diverse fonti, incluso lo standard IEEE 829
- c) Dovrebbe essere seguito lo standard IEEE 829, poiché è stato progettato per essere utilizzato in qualsiasi settore
- d) È possibile omettere del tutto la documentazione delle attività di test, ad eccezione dei defect report

Selezionare UNA opzione.

Domanda #22 (3 punti)

Si supponga di essere test manager di un progetto che applica lo sviluppo software Agile. La strategia di test è una combinazione del testing basati sul rischio, testing conforme al processo e testing reattivo. Gli sviluppatori stanno seguendo le best practice Agile conosciute, includendo lo unit testing automatizzato e il continuous integration.

Si sta stimando l'effort del test di sistema richiesto al vostro team di test per una particolare iterazione.

Quali delle seguenti affermazioni descrive correttamente come dovrebbe essere svolta la stima in questo scenario?

- a) Considerare l'effort medio richiesto per ogni rischio identificato nelle iterazioni precedenti
- b) Assegnare sessioni di test time-boxed per ogni test charter identificato
- c) Stimare che la maggior parte dei difetti saranno rilevati durante l'esecuzione dei test del sistema
- d) Includere l'effort per creare documentazione dettagliata dei prodotti di lavoro del test
- e) Assumere che i test di sistema possano riutilizzare i dati e gli ambienti degli unit test

Selezionare DUE opzioni.

Domanda #23 (1 punto)

Quale dei seguenti elementi influenzerà probabilmente di più la durata, ma non l'effort delle attività di test?

- a) Tempo per la correzione dei difetti rilevati durante il testing
- b) Maturità del processo di test
- c) Livello di dettaglio richiesto per le condizioni di test
- d) Qualità richiesta del sistema

Selezionare UNA opzione.

Domanda #24 (1 punto)

Quale delle seguenti affermazioni sull'utilizzo delle metriche di test è VERA?

- a) Lo stato dei test confermativi e dei regression test viene utilizzato per monitorare l'avanzamento dei test
- b) il trend del tempo richiesto dalla segnalazione del difetto e alla sua risoluzione viene utilizzato per premiare gli sviluppatori
- c) Il numero di condizioni di test identificate viene utilizzato per monitorare la qualità del testing
- d) Le ore pianificate rispetto alle ore effettive per lo sviluppo del testware vengono utilizzate per minimizzare i regression test

Selezionare UNA opzione.

Domanda #25 (1 punto)

Quale delle seguenti alternative è la migliore per monitorare l'avanzamento del test?

- a) Stima della copertura del codice misurando il numero di test eseguiti
- b) Utilizzo combinato di metriche di copertura, confidenza, rischio, test e difetti
- c) Utilizzo combinato di metriche di copertura, prodotto, persone, test e difetti

- d) Utilizzo combinato di metriche di prodotto, persone e progetto

Selezionare UNA opzione.

Domanda #26 (1 punto)

Lavorate in un'azienda internazionale che produce hardware e software per reti di telecomunicazione. Lo sviluppo hardware e software viene svolto in business unit separate. Siete il test manager di una linea di prodotti software per router di rete.

Nella vostra linea di prodotti esiste una lunga tradizione di creazione di prodotti altamente integrati che utilizzano un ciclo di vita del prodotto incrementale. La business unit hardware produce una nuova versione ogni sei mesi. La vostra linea di prodotti software mira ad avere pronta una nuova versione software per ogni nuova versione hardware. Il software viene sviluppato in incrementi di due mesi.

Le schedulazioni delle business unit sono sincronizzate durante la progettazione.

Il vostro team è composto da 15 tester, che lavorano in azienda da un minimo di due anni, ma la maggior parte da molto più tempo. I nuovi test vengono sviluppati dai tester più esperti utilizzando test script custom sviluppati in-house. Le variazioni dei test e l'insieme dei regression test vengono svolti dal resto del team.

Il management aziendale richiede progress report mensili che elenchino il numero di difetti critici rilevati e lo stato di esecuzione dei test. Sono stati compiuti anche sforzi per misurare l'efficienza del personale in tutte le business unit. La vostra azienda ha anche implementato il CMMI a livello aziendale.

Ci sono stati problemi nel tenere il passo con la schedulazione dello sviluppo hardware.

Il business unit manager della vostra business unit software vi ha chiesto di proporre come migliorare il testing del progetto, p.e., introducendo metriche o strumenti migliori. Il manager ha raccolto velocemente l'elenco dei rischi di prodotto dai rappresentanti utente e ritiene che i test non coprano tutti i rischi.

Quale delle seguenti alternative consigliereste di adottare?

- a) Aggiungere più test per coprire meglio le funzionalità
- b) Derivare lo stato di rischio e della confidenza dalle opinioni dei tester sulle capacità degli sviluppatori
- c) Analizzare i rischi residui in base alla confidenza dei tester per vedere se è stata raggiunta una copertura di test sufficiente
- d) Includere il punteggio della confidenza nelle misure

Selezionare UNA opzione.

Domanda #27 (1 punto)

Si considerino le seguenti categorie dei costi della qualità:

1. Costi di prevenzione
2. Costi di rilevazione
3. Costi di failure interno
4. Costi di failure esterno

Si considerino i seguenti esempi di costi della qualità:

- A. Esecuzione di un'analisi del rischio di qualità
- B. Formazione dei business analyst sul requirements engineering
- C. I clienti si lamentano delle scarse prestazioni
- D. Tempi lunghi tra la segnalazione e la risoluzione del difetto durante il testing aumentano l'inefficienza del defect management

Quale dei seguenti fa corrispondere correttamente ciascuna categoria con un esempio?

- | | | | | |
|----|-------|-------|-------|-------|
| a) | 1 - A | 2 - B | 3 - C | 4 - D |
| b) | 1 - B | 2 - A | 3 - D | 4 - C |
| c) | 1 - A | 2 - B | 3 - D | 4 - C |
| d) | 1 - B | 2 - A | 3 - C | 4 - D |

Selezionare UNA opzione.

Domanda #28 (2 punti)

Si assuma che stiate gestendo il testing di un'applicazione matura. Questa applicazione è un servizio di incontri online che consente agli utenti di: inserire un profilo di se stessi; incontrare persone che potrebbero essere un buon abbinamento per loro; organizzare eventi sociali con queste persone; di bloccare persone da cui non si desidera essere contattate.

Si assuma di aver calcolato i seguenti costi della qualità:

- Costo medio di rilevazione: 150 dollari
- Costo medio di failure interno: 250 dollari
- Costo medio di failure esterno: 5.000 dollari

I costi medi di rilevazione e di failure interno sono calcolati utilizzando il numero di difetti rilevati prima del rilascio, mentre i costi medi di failure esterno sono calcolati utilizzando il numero di difetti rilevati dopo il rilascio.

Quale delle seguenti affermazioni è corretta?

- a) Il costo totale della qualità, incluso il costo di prevenzione, per questa applicazione matura è di 5.400 dollari
- b) Ogni difetto rilevato dal testing offre all'organizzazione un risparmio medio di 4.600 dollari sul costo della qualità
- c) Il costo della qualità non può essere utilizzato per calcolare il valore del testing per questa o qualsiasi altra organizzazione
- d) Ogni difetto rilevato dal testing offre all'organizzazione un potenziale risparmio di 5.400 dollari sul costo della qualità

Selezionare UNA opzione.

Domanda #29 (1 punto)

State lavorando in una start-up ambiziosa. Stanno creando un sistema che fornirà programmi fedeltà e premi personalizzati per le aziende di piccole e medie dimensioni, che vendono ai clienti sul Web. Queste aziende si iscrivono al web store del sistema. Questo permette alle aziende di creare pulsanti personalizzati, da inserire nei loro siti web, che consentono ai clienti di iscriversi al programma di fidelizzazione e ricompensa dell'azienda. Ogni acquisto successivo fa guadagnare punti, e sia le aziende sia i loro clienti possono gestire il programma; ad esempio, per determinare il numero di punti necessari per ricevere un prodotto o un servizio gratuito.

Lo staff di marketing del vostro datore di lavoro sta promuovendo in modo pesante il sistema, offrendo sconti aggressivi sulle tariffe del primo anno per l'iscrizione di nuove aziende. Il materiale di marketing afferma che il servizio sarà altamente affidabile ed estremamente veloce per le aziende e i loro clienti.

In questo momento, i requisiti sono completi e lo sviluppo del software è appena iniziato. L'attuale schedulazione consentirà alle aziende e ai loro clienti di iniziare a iscriversi entro tre mesi.

Il vostro datore di lavoro intende utilizzare risorse computazionali in cloud per ospitare questo servizio e non disporre di risorse hardware diverse dai normali computer da ufficio per i suoi sviluppatori, per i tester e per altri ingegneri e manager. Per costruire il sistema verranno utilizzati componenti software applicativi basati web-based standard del settore.

Per ridurre i costi del testing limitando il numero di dipendenti nel team di test, il senior management ha deciso di affidare la gestione di parte del testing in outsourcing ad una società di servizi di test. Mentre le attività di test attuali saranno svolte in Malesia, questa società avrà una persona on-site per coordinare le attività, comunicare i risultati dei test ed essere in contatto due volte al giorno con il team di test offshore.

Quale dei seguenti fattori di successo per il testing distribuito e in outsourcing viene indirizzato in questa pianificazione?

- a) Divisione delle attività di test in base alla qualifica
- b) Mission e compiti ben definiti per i team di test on-site e offshore
- c) Stabilire la fiducia tra i membri del team di progetto
- d) Definizione delle modalità di comunicazione

Selezionare UNA opzione.

Domanda #30 (1 punto)

Quale delle seguenti descrizioni descrive MEGLIO uno standard software che fornisce una guida sui criteri di copertura del test da raggiungere?

- a) US Federal Aviation Administration's DO-178B
- b) Sillabi e glossario ISTQB
- c) Framework di process improvement CMMI
- d) Framework di project management Prince 2

Selezionare UNA opzione.

Domanda #31 (1 punto)

In qualità di test manager, state partecipando a un meeting con altri membri del team di project management. L'agenda del meeting è discutere se il progetto può iniziare il testing di accettazione in base ai criteri di uscita del testing di sistema, ai criteri di ingresso del testing di accettazione e ad altre considerazioni di business.

Quale delle seguenti affermazioni è vera?

- a) Il meeting è una management review, perché il team di project management sta valutando la situazione e determinando i passi successivi
- b) Il meeting è un audit, perché il team di project management sta verificando la conformità rispetto ai criteri definiti per verificare le evidenze
- c) Il meeting è una management review, perché il team di project management sta verificando che si stiano compiendo progressi sul progetto
- d) Il meeting è un audit, perché il team di project management fornirà una valutazione pass/fail rispetto ai criteri

Selezionare UNA opzione.

Domanda #32 (3 punti)

State lavorando in una start-up ambiziosa. Stanno creando un sistema che fornirà programmi fedeltà e premi personalizzati per le aziende di piccole e medie dimensioni, che vendono ai clienti sul Web. Queste aziende si iscrivono al web store del sistema. Questo permette alle aziende di creare pulsanti personalizzati, da inserire nei loro siti web, che consentono ai clienti di iscriversi al programma di fidelizzazione e ricompensa dell'azienda. Ogni acquisto successivo fa guadagnare punti, e sia le aziende sia i loro clienti possono gestire il programma; ad esempio, per determinare il numero di punti necessari per ricevere un prodotto o un servizio gratuito.

Lo staff di marketing del vostro datore di lavoro sta promuovendo in modo pesante il sistema, offrendo sconti aggressivi sulle tariffe del primo anno per l'iscrizione di nuove aziende. Il materiale di marketing afferma che il servizio sarà altamente affidabile ed estremamente veloce per le aziende e i loro clienti.

In questo momento, i requisiti sono completi e lo sviluppo del software è appena iniziato. L'attuale schedulazione consentirà alle aziende e ai loro clienti di iniziare a iscriversi entro tre mesi.

Il vostro datore di lavoro intende utilizzare risorse computazionali in cloud per ospitare questo servizio e non disporre di risorse hardware diverse dai normali computer da ufficio per i suoi sviluppatori, per i tester e per altri ingegneri e manager. Per costruire il sistema verranno utilizzati componenti software applicativi basati web-based standard del settore.

Si assuma che il team di senior management vi abbia chiesto di pianificare le review come parte di questo progetto. Vogliono un processo molto leggero, che tuttavia consenta di rilevare prima i difetti e di creare consenso e comprensione nel team.

Quale delle seguenti risposte descrive l'opzione MIGLIORE in questa situazione?

- a) Dovreste pianificare le ispezioni dei requisiti, della progettazione e delle code review
- b) Dovreste pianificare review informali dell'analisi dei rischi di qualità, dei test e del test plan
- c) Dovreste pianificare review informali, con partecipanti appropriati, per tutti i prodotti di lavoro appropriati

- d) Dovreste convincere il management che le review dovrebbero essere pianificate da qualcuno che non sia il test manager

Selezionare UNA opzione.

Domanda #33 (1 punto)

State lavorando in una start-up ambiziosa. Stanno creando un sistema che fornirà programmi fedeltà e premi personalizzati per le aziende di piccole e medie dimensioni, che vendono ai clienti sul Web. Queste aziende si iscrivono al web store del sistema. Questo permette alle aziende di creare pulsanti personalizzati, da inserire nei loro siti web, che consentono ai clienti di iscriversi al programma di fidelizzazione e ricompensa dell'azienda. Ogni acquisto successivo fa guadagnare punti, e sia le aziende sia i loro clienti possono gestire il programma; ad esempio, per determinare il numero di punti necessari per ricevere un prodotto o un servizio gratuito.

Lo staff di marketing del vostro datore di lavoro sta promuovendo in modo pesante il sistema, offrendo sconti aggressivi sulle tariffe del primo anno per l'iscrizione di nuove aziende. Il materiale di marketing afferma che il servizio sarà altamente affidabile ed estremamente veloce per le aziende e i loro clienti.

In questo momento, i requisiti sono completi e lo sviluppo del software è appena iniziato. L'attuale schedulazione consentirà alle aziende e ai loro clienti di iniziare a iscriversi entro tre mesi.

Il vostro datore di lavoro intende utilizzare risorse computazionali in cloud per ospitare questo servizio e non disporre di risorse hardware diverse dai normali computer da ufficio per i suoi sviluppatori, per i tester e per altri ingegneri e manager. Per costruire il sistema verranno utilizzati componenti software applicativi basati web-based standard del settore.

Si assuma che il team di senior management vi abbia chiesto di gestire le review come parte di questo progetto. State selezionando i partecipanti per una review degli elementi di rischio di qualità identificati.

Si considerino i seguenti attributi necessari per partecipare efficacemente a una review:

1. Competenze tecniche
2. Caratteristiche di personalità adeguate
3. Conoscenza delle procedure
4. Conoscenza del business

Si consideri la seguente descrizione sintetica di un individuo che potrebbe partecipare a una review:

- A. Testing precedente su applicazioni finanziarie
- B. Sviluppo di semplici applicazioni web
- C. Partecipante esperto alle review
- D. Orientato al dettaglio
- E. Comprensione del cloud computing

Quale dei seguenti fa corrispondere correttamente gli attributi con i dettagli di questo individuo?

- | | | | | |
|----|-------|-------|-------|-------|
| a) | 1 - A | 1 - B | 2 - D | 3 - C |
| b) | 1 - D | 2 - B | 2 - C | 3 - E |
| c) | 1 - B | 2 - C | 3 - D | 3 - A |

d) 1 - B 1 - E 2 - D 3 - C

Selezionare UNA opzione.

Domanda #34 (2 punti)

Lavorate in un'azienda internazionale che produce hardware e software per reti di telecomunicazione. Lo sviluppo hardware e software viene svolto in business unit separate. Siete il test manager di una linea di prodotti software per router di rete.

Nella vostra linea di prodotti esiste una lunga tradizione di creazione di prodotti altamente integrati che utilizzano un ciclo di vita del prodotto incrementale. La business unit hardware produce una nuova versione ogni sei mesi. La vostra linea di prodotti software mira ad avere pronta una nuova versione software per ogni nuova versione hardware. Il software viene sviluppato in incrementi di due mesi.

Le schedulazioni delle business unit sono sincronizzate durante la progettazione.

Il vostro team è composto da 15 tester, che lavorano in azienda da un minimo di due anni, ma la maggior parte da molto più tempo. I nuovi test vengono sviluppati dai tester più esperti utilizzando test script custom sviluppati in-house. Le variazioni dei test e l'insieme dei regression test vengono svolti dal resto del team.

Il management aziendale richiede progress report mensili che elenchino il numero di difetti critici rilevati e lo stato di esecuzione dei test. Sono stati compiuti anche sforzi per misurare l'efficienza del personale in tutte le business unit. La vostra azienda ha anche implementato il CMMI a livello aziendale.

Ci sono stati problemi nel tenere il passo con la schedulazione dello sviluppo hardware.

Il vostro manager pensa che il progetto potrebbe rilevare alcuni difetti in modo più efficiente facendo fare la review dei requisiti di business ai tester.

Quali delle seguenti metriche sarebbe MEGLIO utilizzare per dimostrare questo punto durante il processo di review?

- a) Numero di difetti rilevati nel testing dinamico
- b) Copertura del test dinamico
- c) Ore di review e di testing dinamico
- d) Numero di difetti critici nel testing dinamico
- e) Stato di esecuzione dei test

Selezionare DUE opzioni.

Domanda #35 (1 punto)

Siete il test manager di un progetto Agile che sviluppa applicazioni mobile informatiche. A causa di funzionalità mancanti o non corrette segnalate dagli utenti, sono pianificate review formali di tutte le user story. Le review sono guidate da voi, il test manager. L'obiettivo principale delle review è l'accordo di tutti gli stakeholder sul formato, la granularità, la completezza e la precisione delle user story. Le seguenti persone svolgono il ruolo di reviewer: responsabile dello sviluppo (CD), test analyst (TA), product manager (PM) ed esperto di dominio (DE). Durante il kickoff-meeting, CD si lamenta di essere stato sottratto ai suoi compiti reali. Dopo le review individuali, la tabella seguente riporta il numero di difetti rilevati da ognuno dei tre reviewer:

	CD	TA	PM	DE
Major	2	8	6	5
Minor	2	11	5	7
Errore di battitura	8	14	9	11

Dovete decidere come procedere con la review.

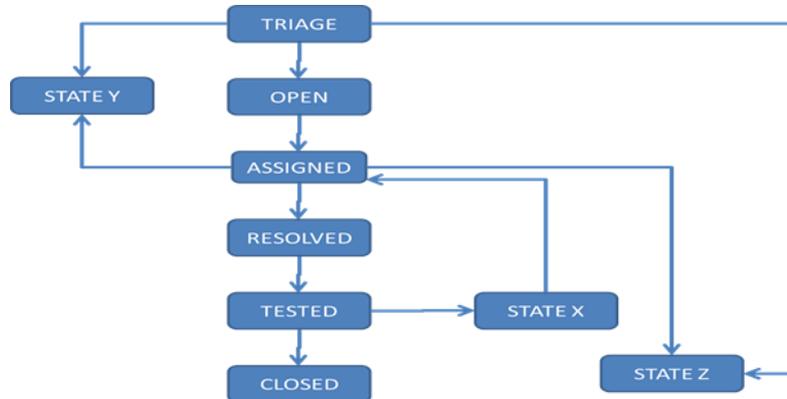
Quale delle seguenti opzioni dovrebbe essere scelta dal test manager?

- a) Chiedere un incontro tra il test manager e il CD, moderata da una terza persona, per coinvolgere il CD
- b) Posticipare la sessione di review e ridefinire la review con gli obiettivi di CD
- c) Procedere tempestivamente con la sessione di review, con il ruolo di "scribe" assegnato a CD
- d) Annullare la review, scrivere un report all'upper management sottolineando il mancato coinvolgimento di CD

Selezionare UNA opzione.

Domanda #36 (2 punti)

Il seguente diagramma mostra un processo di defect management incompleto, dove tre stati (stati X, Y e Z) non sono ancora stati denominati in modo appropriato.



Quale delle seguenti completerebbe correttamente il processo?

- | | | |
|------------------------|-----------------------|----------------------|
| a) STATO X – RETESTED | STATO Y – NEW | STATO Z - BLOCKED |
| b) STATO X – REOPENED | STATO Y - REJECTED | STATO Z - DEFERRED |
| c) STATO X - DUPLICATE | STATO Y - UNCONFIRMED | STATO Z - TERMINATED |
| d) STATO X - VERIFIED | STATO Y - REVIEW | STATO Z - FIXED |

Selezionare UNA opzione.

Domanda #37 (1 punto)

Quale dei seguenti rappresenta una sequenza legale di stati per un defect report che porta a uno stato finale?

Si supponga che "in corso" significhi uno o più stati in cui gli sviluppatori o altre stakeholder di progetto stanno indirizzando il difetto.

- a) Iniziale, in corso, test confermativo, chiuso, differito
- b) Iniziale, in corso, restituito, in corso, test confermativo
- c) Iniziale, in corso, restituito, cancellato
- d) In corso, iniziale, test confermativo, chiuso

Selezionare UNA opzione.

Domanda #38 (2 punti)

Siete il test manager di un progetto dove il testing di sistema viene eseguito su un software di terze parti. Avete ricevuto un reclamo dalle terze parti, secondo cui la completezza dei dati dei difetti dal testing di sistema non è accettabile.

Il seguente elenco di informazioni è stato identificato come potenzialmente mancante nei defect report inviati alle terze parti.

Quali elementi ritenete PIU' importanti da aggiungere ai defect report?

- a) L'attività del progetto in corso quando è stato rilevato il problema
- b) I passi per riprodurre il failure, insieme ai risultati effettivi e attesi
- c) La priorità per risolvere il problema
- d) Il tipo tecnico del difetto
- e) Le fasi del ciclo di vita dell'introduzione, rilevamento e rimozione del difetto

Selezionare DUE opzioni.

Domanda #39 (1 punto)

È stato deciso che il primo passo per il miglioramento dei processi di test e sviluppo all'interno della vostra organizzazione sarà quello di ridurre il numero di difetti introdotti durante lo sviluppo.

Quale delle seguenti statistiche sui defect report sarà PIU' utile per raggiungere questo obiettivo?

- a) Le fasi del ciclo di vita di introduzione, rilevamento e rimozione del difetto
- b) Le informazioni sulla root cause del difetto
- c) Le informazioni sul componente del difetto
- d) Le informazioni sul defect removal efficiency

Selezionare UNA opzione.

Domanda #40 (1 punto)

Quali delle seguenti affermazioni sono i migliori esempi dell'importanza di migliorare il processo di test?

- a) Poiché il testing rappresenta spesso una parte importante dei costi totali del progetto, un testing più efficace porterà a progetti più efficaci
- b) Poiché il testing rappresenta spesso una parte importante dei costi totali del progetto, si presta molta attenzione al processo di test nei modelli di process improvement come il CMMI
- c) Quando si utilizzano modelli di test process improvement il ciclo di miglioramento di Deming: Plan, Do, Check, Act, non è rilevante quando i tester devono migliorare il processo di test
- d) I modelli di test process improvement aiutano a raggiungere un livello più elevato di maturità e professionalità
- e) Il di test process improvement è importante perché esistono modelli di test process improvement ben noti e accettati dal settore, come TMMi, TPI Next o CTP

Selezionare DUE opzioni.

Domanda #41 (3 punti)

Siete un test manager e state lavorando per rendere i vostri processi di test più efficaci ed efficienti. Avete già predisposto un budget iniziale approvato dal management per questi process improvement. La scorsa settimana, un consulente esterno ha completato la sua valutazione e ha presentato i suoi risultati.

Quali delle seguenti sono le fasi rimanenti per questa attività di process improvement, supponendo che stiate seguendo il modello IDEAL per il process improvement?

- a) Valutare i benefici, includendo il ritorno sull'investimento, ottenuti dai miglioramenti
- b) Avviare il processo di miglioramento in tutta l'organizzazione di test
- c) Creare un piano per selezionare e implementare le raccomandazioni dell'assessment
- d) Diagnosticare la situazione attuale valutando le fonti di inefficienza
- e) Adottare misure per portare l'organizzazione al livello di maturità 5 del processo di test

Selezionare DUE opzioni.

Domanda #42 (1 punto)

Lavorate in un'azienda internazionale che produce hardware e software per reti di telecomunicazione. Lo sviluppo hardware e software viene svolto in business unit separate. Siete il test manager di una linea di prodotti software per router di rete.

Nella vostra linea di prodotti esiste una lunga tradizione di creazione di prodotti altamente integrati che utilizzano un ciclo di vita del prodotto incrementale. La business unit hardware produce una nuova versione ogni sei mesi. La vostra linea di prodotti software mira ad avere pronta una nuova versione software per ogni nuova versione hardware. Il software viene sviluppato in incrementi di due mesi.

Le schedulazioni delle business unit sono sincronizzate durante la progettazione.

Il vostro team è composto da 15 tester, che lavorano in azienda da un minimo di due anni, ma la maggior parte da molto più tempo. I nuovi test vengono sviluppati dai tester più esperti utilizzando test script custom sviluppati in-house. Le variazioni dei test e l'insieme dei regression test vengono svolti dal resto del team.

Il management aziendale richiede progress report mensili che elenchino il numero di difetti critici rilevati e lo stato di esecuzione dei test. Sono stati compiuti anche sforzi per misurare l'efficienza del personale in tutte le business unit. La vostra azienda ha anche implementato il CMMI a livello aziendale.

Ci sono stati problemi nel tenere il passo con la schedulazione dello sviluppo hardware.

State considerando TMMi per aiutarvi a migliorare il vostro progetto.

Quale dei seguenti aspetti di TMMi sarà il più adatto a questo scopo?

- a) Raggiungere il livello Ottimizzato per aiutare a prevenire i difetti
- b) Passare dal livello Iniziale al livello Gestito
- c) Allineare i miglioramenti del testing con quelli aziendali
- d) Raggiungere l'85% degli obiettivi specifici e generici

Selezionare UNA opzione.

Domanda #43 (1 punto)

Quale delle seguenti affermazioni sulla matrice di maturità del test di TPI Next® è vera?

- a) Per le combinazioni area chiave/obiettivo di process improvement, i relativi checkpoint sono riportati nella matrice di maturità del test
- b) Per le combinazioni area chiave/livello di maturità, i relativi checkpoint sono riportati nella matrice di maturità dei test
- c) Per le combinazioni obiettivo di process improvement/livello di maturità, i relativi checkpoint sono riportati nella matrice di maturità del test
- d) Per le combinazioni area chiave/livello di maturità, i relativi obiettivi di process improvement sono riportati nella matrice di maturità del test

Selezionare UNA opzione.

Domanda #44 (1 punto)

Quale dei seguenti è un esempio di raggiungimento di un obiettivo per il modello di test process improvement CTP?

- a) Il livello di maturità del processo di test del team passa da 2 a 3
- b) Il defect detection effectiveness del team di test migliora rispetto alle medie di settore
- c) Il livello di maturità del processo di test del team passa da Controllato a Efficiente
- d) Il team di test è sottoposto a una valutazione critica del processo di test

Selezionare UNA opzione.

Domanda #45 (1 punto)

Lavorate in un'azienda internazionale che produce hardware e software per reti di telecomunicazione. Lo sviluppo hardware e software viene svolto in business unit separate. Siete il test manager di una linea di prodotti software per router di rete.

Nella vostra linea di prodotti esiste una lunga tradizione di creazione di prodotti altamente integrati che utilizzano un ciclo di vita del prodotto incrementale. La business unit hardware produce una nuova versione ogni sei mesi. La vostra linea di prodotti software mira ad avere pronta una nuova versione software per ogni nuova versione hardware. Il software viene sviluppato in incrementi di due mesi.

Le schedulazioni delle business unit sono sincronizzate durante la progettazione.

Il vostro team è composto da 15 tester, che lavorano in azienda da un minimo di due anni, ma la maggior parte da molto più tempo. I nuovi test vengono sviluppati dai tester più esperti utilizzando test script custom sviluppati in-house. Le variazioni dei test e l'insieme dei regression test vengono svolti dal resto del team.

Il management aziendale richiede progress report mensili che elenchino il numero di difetti critici rilevati e lo stato di esecuzione dei test. Sono stati compiuti anche sforzi per misurare l'efficienza del personale in tutte le business unit. La vostra azienda ha anche implementato il CMMI a livello aziendale.

Ci sono stati problemi nel tenere il passo con la schedulazione dello sviluppo hardware.

State considerando che il modello STEP possa essere adatto a voi per risolvere i problemi di cui sopra nel lungo periodo. Quale delle seguenti premesse di base del modello STEP si adatta meglio alle vostre esigenze?

- a) Una strategia di test basata sui requisiti
- b) La progettazione del testware guida la progettazione software
- c) I tester e gli sviluppatori lavorano insieme
- d) I difetti vengono analizzati sistematicamente

Selezionare UNA opzione.

Domanda #46 (1 punto)

Lavorate in un'azienda internazionale che produce hardware e software per reti di telecomunicazione. Lo sviluppo hardware e software viene svolto in business unit separate. Siete il test manager di una linea di prodotti software per router di rete.

Nella vostra linea di prodotti esiste una lunga tradizione di creazione di prodotti altamente integrati che utilizzano un ciclo di vita del prodotto incrementale. La business unit hardware produce una nuova versione ogni sei mesi. La vostra linea di prodotti software mira ad avere pronta una nuova versione software per ogni nuova versione hardware. Il software viene sviluppato in incrementi di due mesi.

Le schedulazioni delle business unit sono sincronizzate durante la progettazione.

Il vostro team è composto da 15 tester, che lavorano in azienda da un minimo di due anni, ma la maggior parte da molto più tempo. I nuovi test vengono sviluppati dai tester più esperti utilizzando test script custom sviluppati in-house. Le variazioni dei test e l'insieme dei regression test vengono svolti dal resto del team.

Il management aziendale richiede progress report mensili che elenchino il numero di difetti critici rilevati e lo stato di esecuzione dei test. Sono stati compiuti anche sforzi per misurare l'efficienza del personale in tutte le business unit. La vostra azienda ha anche implementato il CMMI a livello aziendale.

Ci sono stati problemi nel tenere il passo con la schedulazione dello sviluppo hardware.

Inizialmente, la vostra azienda ha implementato uno strumento di test automation in-house, poichè aveva comunque bisogno di costruire interfacce per guidare i test script rispetto al vostro sistema, per soddisfare tutti i requisiti standard delle telecomunicazioni. La manutenzione dello strumento in-house è diventata gradualmente molto costosa.

Uno strumento open-source potrebbe liberare tempo agli esperti di test automation. Prima di prendere questa decisione, è necessario considerare diversi fattori.

Quale delle seguenti affermazioni NON è applicabile?

- a) I termini di licenza devono essere compresi
- b) La conformità agli standard di telecomunicazione deve essere presa in considerazione
- c) Gli strumenti open-source sono stati creati per uno scopo particolare
- d) Gli strumenti open-source sono difficili da adattare

Selezionare UNA opzione.

Domanda #47 (2 Punti)

Lavorate in un'azienda internazionale che produce hardware e software per reti di telecomunicazione. Lo sviluppo hardware e software viene svolto in business unit separate. Siete il test manager di una linea di prodotti software per router di rete.

Nella vostra linea di prodotti esiste una lunga tradizione di creazione di prodotti altamente integrati che utilizzano un ciclo di vita del prodotto incrementale. La business unit hardware produce una nuova versione ogni sei mesi. La vostra linea di prodotti software mira ad avere pronta una nuova versione software per ogni nuova versione hardware. Il software viene sviluppato in incrementi di due mesi.

Le schedulazioni delle business unit sono sincronizzate durante la progettazione.

Il vostro team è composto da 15 tester, che lavorano in azienda da un minimo di due anni, ma la maggior parte da molto più tempo. I nuovi test vengono sviluppati dai tester più esperti utilizzando test script custom sviluppati in-house. Le variazioni dei test e l'insieme dei regression test vengono svolti dal resto del team.

Il management aziendale richiede progress report mensili che elenchino il numero di difetti critici rilevati e lo stato di esecuzione dei test. Sono stati compiuti anche sforzi per misurare l'efficienza del personale in tutte le business unit. La vostra azienda ha anche implementato il CMMI a livello aziendale.

Ci sono stati problemi nel tenere il passo con la schedulazione dello sviluppo hardware.

Inizialmente, la vostra azienda ha implementato uno strumento custom di test in-house, e una delle ragioni di questa decisione era l'architettura hardware unica dell'azienda. La manutenzione dello strumento di test si è rivelata dispendiosa in termini di tempo.

State valutando se l'attuale strumento custom della vostra business unit è ancora valido e state pensando ad altre opzioni, come il software open-source.

Quale delle seguenti argomentazioni supporta MEGLIO la validità della scelta dello strumento custom?

- a) L'azienda deve rispettare gli standard di telecomunicazione
- b) I componenti hardware vengono regolarmente modificati in modo sostanziale, quindi anche lo strumento di test deve essere spesso adeguato
- c) L'azienda ha molti sviluppatori in grado di sviluppare strumenti custom, quindi queste competenze dovrebbero essere utilizzate
- d) Lo strumento è facile da imparare e da utilizzare

Selezionare UNA opzione.

Domanda #48 (2 punti)

Lavorate in un'azienda internazionale che produce hardware e software per reti di telecomunicazione. Lo sviluppo hardware e software viene svolto in business unit separate. Siete il test manager di una linea di prodotti software per router di rete.

Nella vostra linea di prodotti esiste una lunga tradizione di creazione di prodotti altamente integrati che utilizzano un ciclo di vita del prodotto incrementale. La business unit hardware produce una nuova versione ogni sei mesi. La vostra linea di prodotti software mira ad avere pronta una nuova versione software per ogni nuova versione hardware. Il software viene sviluppato in incrementi di due mesi.

Le schedulazioni delle business unit sono sincronizzate durante la progettazione.

Il vostro team è composto da 15 tester, che lavorano in azienda da un minimo di due anni, ma la maggior parte da molto più tempo. I nuovi test vengono sviluppati dai tester più esperti utilizzando test script custom sviluppati in-house. Le variazioni dei test e l'insieme dei regression test vengono svolti dal resto del team.

Il management aziendale richiede progress report mensili che elenchino il numero di difetti critici rilevati e lo stato di esecuzione dei test. Sono stati compiuti anche sforzi per misurare l'efficienza del personale in tutte le business unit. La vostra azienda ha anche implementato il CMMI a livello aziendale.

Ci sono stati problemi nel tenere il passo con la schedulazione dello sviluppo hardware.

Avete sentito che un'altra linea di prodotti software simili all'interno della vostra azienda utilizza uno strumento open-source per il test automation. Lo utilizzano per automatizzare circa il 50% dei test ed eseguire i test rimanenti manualmente attraverso l'interfaccia utente del software.

Vi è stato chiesto di fornire un riscontro sulla possibilità di selezionare questo strumento anche per la vostra linea di prodotti.

Quali sono le vostre principali preoccupazioni?

- a) Quanto è buono il supporto per lo strumento open-source?
- b) Il nuovo strumento è di facile utilizzo?
- c) È possibile eseguire manualmente una parte dei test?
- d) Quanto tempo si deve impiegare per riscrivere i test esistenti?
- e) Quali sono i problemi di sicurezza dello strumento?

Selezionare DUE opzioni.

Domanda #49 (1 punto)

Lavorate in un'azienda internazionale che produce hardware e software per reti di telecomunicazione. Lo sviluppo hardware e software viene svolto in business unit separate. Siete il test manager di una linea di prodotti software per router di rete.

Nella vostra linea di prodotti esiste una lunga tradizione di creazione di prodotti altamente integrati che utilizzano un ciclo di vita del prodotto incrementale. La business unit hardware produce una nuova versione ogni sei mesi. La vostra linea di prodotti software mira ad avere pronta una nuova versione software per ogni nuova versione hardware. Il software viene sviluppato in incrementi di due mesi.

Le schedulazioni delle business unit sono sincronizzate durante la progettazione.

Il vostro team è composto da 15 tester, che lavorano in azienda da un minimo di due anni, ma la maggior parte da molto più tempo. I nuovi test vengono sviluppati dai tester più esperti utilizzando test script custom sviluppati in-house. Le variazioni dei test e l'insieme dei regression test vengono svolti dal resto del team.

Il management aziendale richiede progress report mensili che elenchino il numero di difetti critici rilevati e lo stato di esecuzione dei test. Sono stati compiuti anche sforzi per misurare l'efficienza del personale in tutte le business unit. La vostra azienda ha anche implementato il CMMI a livello aziendale.

Ci sono stati problemi nel tenere il passo con la schedulazione dello sviluppo hardware.

Avete sentito che un'altra linea di prodotti software simili all'interno della vostra azienda utilizza uno strumento open-source per il test automation. Lo utilizzano per automatizzare circa il 50% dei test ed eseguire i test rimanenti manualmente attraverso l'interfaccia utente del software

Nel caso si scelga lo stesso strumento open-source, quale è la prima attività che dovrà essere svolta, prima di ritirare l'attuale strumento custom, per ottenere valore il più rapidamente possibile?

- a) Lo strumento custom deve essere mantenuto e convertito nel nuovo ambiente
- b) Gli script dei regression test dello strumento custom devono essere convertiti nel nuovo strumento
- c) Le funzionalità di backup e restore dello strumento custom devono essere mantenute
- d) Tutti i test script dello strumento custom devono essere convertiti nel nuovo strumento

Selezionare UNA opzione.

Domanda #50 (1 punto)

Lavorate in un'azienda internazionale che produce hardware e software per reti di telecomunicazione. Lo sviluppo hardware e software viene svolto in business unit separate. Siete il test manager di una linea di prodotti software per router di rete.

Nella vostra linea di prodotti esiste una lunga tradizione di creazione di prodotti altamente integrati che utilizzano un ciclo di vita del prodotto incrementale. La business unit hardware produce una nuova versione ogni sei mesi. La vostra linea di prodotti software mira ad avere pronta una nuova versione software per ogni nuova versione hardware. Il software viene sviluppato in incrementi di due mesi.

Le schedulazioni delle business unit sono sincronizzate durante la progettazione.

Il vostro team è composto da 15 tester, che lavorano in azienda da un minimo di due anni, ma la maggior parte da molto più tempo. I nuovi test vengono sviluppati dai tester più esperti utilizzando test script custom sviluppati in-house. Le variazioni dei test e l'insieme dei regression test vengono svolti dal resto del team.

Il management aziendale richiede progress report mensili che elenchino il numero di difetti critici rilevati e lo stato di esecuzione dei test. Sono stati compiuti anche sforzi per misurare l'efficienza del personale in tutte le business unit. La vostra azienda ha anche implementato il CMMI a livello aziendale.

Ci sono stati problemi nel tenere il passo con la schedulazione dello sviluppo hardware.

Sono stati analizzati ulteriormente i problemi legati al mantenere la schedulazione di rilascio. In via preliminare, sembra che non ci sia tempo per coprire sufficientemente i nuovi requisiti di un nuovo rilascio.

State valutando come misurare la copertura dei vostri script dei test funzionali per aiutarvi a rispettare le scadenze di rilascio.

Quale delle seguenti opzioni è la scelta MIGLIORE?

- a) Raccogliere il numero di esecuzioni dei test script per incremento in uno strumento di test management
- b) Catturare la tracciabilità dai test script ai requisiti di test in uno strumento di test management
- c) Monitorare le prestazioni del sistema, in modo da poter eseguire un tuning della scalabilità
- d) Misurare il numero di ore spese per lo sviluppo di un test script come un attributo del test script

Selezionare UNA opzione.

Domanda #51 (2 punti)

La tabella seguente mostra la matrice delle competenze di un team per lo user acceptance test (UAT) nelle aree dello sviluppo software e della conoscenza di dominio (campo editoriale). Ogni membro del team è stato valutato in base alle sue capacità nelle diverse aree della conoscenza del dominio editoriale, degli use case, della progettazione software e della codifica. Per ognuna delle aree di sviluppo software, sono stati valutati sulla base di quattro livelli (nessuna conoscenza, consapevolezza, in grado di comprendere, in grado di creare), mentre la loro conoscenza del dominio dell'editoria è stata valutata come alta, media o bassa.

	Membro del team				
	V	W	X	Y	Z
Editoria	Alta	Bassa	Media	Alta	Bassa
Use case	nessuna conoscenza	consapevolezza	consapevolezza	in grado di comprendere	in grado di comprendere
Progettazione software	nessuna conoscenza	consapevolezza	in grado di creare	consapevolezza	in grado di comprendere
Codifica	nessuna conoscenza	in grado di creare	in grado di comprendere	in grado di comprendere	consapevolezza

È stato deciso che il team di UAT inizierà a utilizzare uno strumento di test open-source che utilizza un linguaggio di scripting di test simile a Java e il testing keyword-driven.

Sulla base della matrice delle competenze, quali due tester consigliereste di assumere per lavorare allo sviluppo del framework di test per questo strumento?

- a) V, Y
- b) W, X
- c) X, Z
- d) Y, Z

Selezionare UNA opzione.

Domanda #52 (3 punti)

Si assuma che stiate gestendo un team di test composto da sei persone, che abbiate identificato le competenze critiche suddivise in tre categorie per un team: testing, tecnologia e conoscenza di business. Avete eseguito una valutazione delle competenze per ogni membro del team di test rispetto a ciascuna competenza critica, utilizzando una scala da 1 a 5, dove 1 rappresenta il livello più basso di competenza e 5 rappresenta il livello più alto di competenza. Si assuma di avere i seguenti punteggi medi per il vostro team in ogni categoria:

Testing 3.25
Tecnologia 1.17
Conoscenza di business 3.75

Ora state pianificando le azioni da intraprendere per sviluppare il vostro team.

Quali delle seguenti azioni dovrebbero essere incluse nel vostro piano?

- a) Se si presenta un'opportunità di assunzione, privilegiare i candidati con competenze tecnologiche rilevanti
- b) Affidare a una società la formazione ISTQB Foundation Level a tutti i tester

- c) Preparare una classifica delle competenze dei dipendenti e pianificare il licenziamento di quelli che si trovano in fondo alla classifica
- d) Identificare i punti deboli delle competenze specifiche più critiche e i modi per indirizzare queste debolezze
- e) Cercare di escludere dal vostro team le persone con conoscenze di business, a favore delle persone con maggiori competenze tecnologiche.

Selezionare DUE opzioni.

Domanda #53 (1 punto)

State guidando un team di test di quattro persone su un progetto con una data di rilascio a cui mancano solo quattro settimane, e il vostro test plan originale prevedeva che il testing rimanente avrebbe richiesto 200 giorni di effort. Due nuovi membri del team inizieranno la prossima settimana.

Quali delle seguenti affermazioni descrivono MEGLIO le competenze che vi saranno richieste di dimostrare nelle prossime settimane?

- a) Inserire rapidamente i nuovi membri nel team, pur fornendo una supervisione e un supporto adeguati
- b) Convincere i membri del team che sono apprezzati e che il loro contributo è fondamentale per l'effort del team
- c) Garantire l'assenza di favoritismi, trattando tutti i membri del team allo stesso modo e condividendo tutti i compiti all'interno del team
- d) Dimostrare il proprio impegno lavorando nel team di test, delegando la gestione dei problemi esterni a un membro del team
- e) Gestire in modo controllato il team di test, assegnando ai singoli individui nuovi compiti solo quando terminano l'ultimo compito

Selezionare DUE opzioni.

Domanda #54 (1 punto)

Un'organizzazione sviluppa un software di home-banking per il mercato locale, utilizzando un processo di sviluppo software Agile. Il software dipende da componenti software esterni provenienti dal dominio open-source. Utilizza anche servizi web esistenti, che vengono sostituiti da stub di test durante lo sviluppo e l'integrazione. Esistono piani per l'internazionalizzazione del software di home-banking per una banca che opera a livello globale.

Quale delle seguenti è la MIGLIORE proposta per inserire il testing nel progetto?

- a) Lo unit testing viene eseguito dagli sviluppatori; il testing di integrazione dei componenti viene eseguito dall'organizzazione di test interna indipendente; il testing di accettazione di sistema e lo user acceptance testing sono eseguiti da esperti in ambito bancario; il testing di internazionalizzazione è stato affidato in outsourcing a specialisti di test esterni.
- b) Lo unit testing e il testing di integrazione dei componenti sono eseguiti dagli sviluppatori; il testing di sistema viene eseguito dall'organizzazione di test interna indipendente con il supporto degli sviluppatori; lo user acceptance testing viene eseguito da esperti in ambito bancario con il supporto dell'organizzazione di test interna indipendente; il testing di internazionalizzazione è stato affidato in outsourcing a specialisti di test esterni
- c) Lo unit testing viene eseguito dagli sviluppatori; il testing di sistema viene eseguito dall'organizzazione di test interna indipendente; lo user acceptance testing e il testing di

internazionalizzazione sono eseguiti da esperti in ambito bancario supportati dall'organizzazione di test interna indipendente

- d) Lo unit testing e il testing di integrazione dei componenti sono eseguiti dagli sviluppatori; il testing di accettazione di sistema, lo user acceptance testing e il testing di internazionalizzazione vengono eseguiti da esperti in ambito bancario con il supporto di un'organizzazione di test interna indipendente

Selezionare UNA opzione.

Domanda #55 (1 punto)

Siete stati recentemente nominati Test Manager di un grande progetto web-based che attualmente non soddisfa le aspettative del cliente. Vi siete resi conto che i tester sono insoddisfatti e che il tasso di fidelizzazione è basso, con i tester che lasciano regolarmente il lavoro per altre mansioni lavorative.

Quale delle seguenti situazioni ha PIU' probabilità di demotivare i tester?

- a) Sembra esserci rispetto reciproco tra i membri del team di test e gli sviluppatori web
- b) I bonus dei tester sono allineati con la qualità percepita dei servizi web rilasciati
- c) I tester hanno ricevuto maggiori responsabilità e sono tenuti a gestire il proprio tempo
- d) Il management fornisce un riconoscimento visibile per il lavoro svolto dai tester

Selezionare UNA opzione.

Domanda #56 (1 punto)

Siete il Test Manager di un'organizzazione che sviluppa un software per un Automatic Teller Machine (ATM). Il testing di usabilità viene svolto on-site dal team di test interno. All'inizio del progetto, l'upper management ha deciso di affidare in outsourcing il testing funzionale di sistema dal team di test interno a un sito off-shore (esterno all'organizzazione). Durante il testing di usabilità, il team di test interno ha rilevato alcuni difetti funzionali, alcuni dei quali hanno bloccato il proseguimento dei test di usabilità. L'analisi dei test report mostra che i test funzionali delle funzionalità rilevanti sono stati progettati ed eseguiti dal team off-shore senza rilevare nessuno dei difetti bloccanti.

Quale delle seguenti è la MIGLIORE proposta di comunicazione per discutere i passi/attività necessari per mitigare la situazione?

- a) Inviare defect report e tassi di difettosità dettagliati all'upper management, per permettere al team di test interno di avere più tempo per eseguire il testing di usabilità
- b) Schedulare una review dei prodotti di lavoro del test per il testing funzionale di sistema, con reviewer del team di test interno e del team off-shore
- c) Schedulare una videoconferenza con il team di test off-shore e con l'upper management per individuare le root cause del mancato rilevamento dei difetti
- d) Inviare defect report e tassi di difettosità dettagliati al team off-shore e richiedere le root cause del mancato rilevamento dei difetti

Selezionare UNA opzione.