

**Esame di Prova**

**Risposte**

Esempio A  
Versione 1.3.1

**ISTQB® Test Manager**

**Advanced Level**

Compatibile con la versione del Syllabus 2012

---

International Software Testing Qualifications Board

---





## Avviso di Copyright

Copyright Notice © International Software Testing Qualifications Board (di seguito denominato ISTQB®).

ISTQB® è un marchio registrato dell'International Software Testing Qualifications Board.

Tutti i diritti riservati.

Con la presente gli autori trasferiscono il copyright a ISTQB®. Gli autori (come attuali detentori del copyright) e ISTQB® (come futuro detentore del copyright) hanno concordato le seguenti condizioni di utilizzo:

Estratti, per uso non commerciale, da questo documento possono essere copiati se la fonte viene riconosciuta.

Qualsiasi Training Provider accreditato può utilizzare questo esame di prova nel suo corso di formazione se gli autori e l'ISTQB® sono riconosciuti come fonte e proprietari del copyright dell'esame di prova e a condizione che qualsiasi pubblicità di tale corso di formazione sia fatta solo dopo che l'accREDITAMENTO ufficiale del materiale di formazione sia stato ricevuto da ISTQB® Member Board riconosciuto.

Qualsiasi individuo o gruppo di individui può utilizzare questo esame di prova in articoli e libri, se gli autori e ISTQB® sono riconosciuti come fonte e proprietari del copyright dell'esame di prova.

Qualsiasi altro uso di questo esame di prova è proibito senza aver prima ottenuto l'approvazione scritta di ISTQB®.

Qualsiasi ISTQB® Member Board riconosciuto può tradurre questo esame di prova a condizione che riproduca la suddetta nota di copyright nella versione tradotta dell'esame di prova.

## Responsabilità del Documento

Questo documento è mantenuto da un core team di ISTQB® composto dal Syllabus Working Group e dall'Exam Working Group.

## Riconoscimenti

Questo documento è stato prodotto da un core team di ISTQB®: Exam working Group

Il core team ringrazia il gruppo di revisione del Exam working Group, il Syllabus Working Group e il National Board per i loro suggerimenti e contributi.

Questo documento è gestito da un core team di ISTQB® composto dal gruppo di lavoro per il Syllabus e dal gruppo di lavoro per gli esami.

## Storia della Revisioni

Simulazione d'esame - Layout delle risposte Modello Versione 2.5 Data: 21 maggio 2021  
utilizzato:

Versione	Data	Osservazioni
1.3.1	3 giugno 2021	Aggiornamento dell'avviso di copyright
1.3	25 settembre 2018	Suddivisione del documento in domande e risposte Randomizzare l'ordine delle risposte Rifattorizzazione del layout del modello di esame campione Correzione delle domande di tipo Pick-N
1.02	[Sconosciuto]	[Sconosciuto]
1.01	15 marzo 2013	Versione da rilasciare
1.00	19 ottobre 2012	Versione per il voto
	Giugno 2022	Correzioni e allineamento al Glossario

## Indice dei contenuti

Avviso di Copyright .....	3
Responsabilità del Documento .....	3
Riconoscimenti .....	3
Storia della Revisione .....	4
Indice dei contenuti .....	5
Introduzione .....	7
Scopo del documento .....	7
Istruzioni .....	7
Chiave di risposta .....	8
Risposte .....	9
1 .....	9
2 .....	9
3 .....	10
4 .....	10
5 .....	11
6 .....	11
7 .....	11
8 .....	11
9 .....	12
10 .....	12
11 .....	13
12 .....	13
13 .....	13
14 .....	14
15 .....	14
16 .....	14
17 .....	15
18 .....	15
19 .....	15
20 .....	16
21 .....	16
22 .....	17
23 .....	17
24 .....	17
25 .....	18
26 .....	18
27 .....	19
28 .....	19
29 .....	19
30 .....	20
31 .....	20
32 .....	21
33 .....	21
34 .....	22
35 .....	22
36 .....	23
37 .....	23
38 .....	24
39 .....	24
40 .....	24
41 .....	25
42 .....	25
43 .....	25
44 .....	25

45 .....	26
46 .....	26
47 .....	27
48 .....	27
49 .....	28
50 .....	28
51 .....	29
52 .....	29
53 .....	30
54 .....	30
55 .....	31
56 .....	31

## Introduzione

### Scopo del documento

Le domande, le risposte di esempio e le relative giustificazioni contenute in questo set d'esame di esempio sono state create da un team di esperti in materia e di scrittori di domande esperti con l'obiettivo di assistere gli ISTQB® Member Board e le commissioni d'esame nelle loro attività di scrittura delle domande.

Queste domande non possono essere utilizzate così come sono in nessun esame ufficiale, ma dovrebbero servire come guida per chi scrive le domande. Data l'ampia varietà di formati e argomenti, questi esempi di domande dovrebbero offrire molte idee per i singoli comitati membri su come creare buone domande e set di risposte appropriate per i loro esami.

### Istruzioni

In questo documento è possibile trovare:

- Tabella delle risposte, che include per ogni risposta corretta:
  - Livello K, Obiettivo di Apprendimento (LO) e numero di punti
- Insieme di risposte, che include per ogni domanda:
  - Risposta corretta
  - Giustificazione di ogni opzione di risposta
  - Livello K, Obiettivo di Apprendimento (LO) e numero di punti
- Insieme di risposte aggiuntive, che include per ogni domanda [non si applica a tutti gli esami di prova]:
  - Risposta corretta
  - Giustificazione per ogni opzione di risposta
  - Livello K, Obiettivo di Apprendimento (LO) e numero di punti
  
- *Le domande sono contenute in un documento separato*

## Chiave di risposta

Numero di domanda (#)	Risposta corretta	Obiettivo di apprendimento (LO)	Livello K	Punti
1	b, e	TM-1.2.1	K4	3
2	a	TM-1.3.1	K3	2
3	a, d	TM-1.3.2	K2	1
4	c	TM-1.4.1	K3	2
5	a	TM-1.5.1	K3	2
6	b, e	TM-1.6.1	K3	2
7	b, e	TM-1.7.1	K2	1
8	a	TM-1.8.1	K2	1
9	a, c	TM-1.8.2	K3	2
10	d	TM-2.2.1	K4	3
11	c	TM-2.2.2	K2	1
12	b	TM-2.2.3	K2	1
13	d	TM-2.3.1	K2	1
14	c	TM-2.3.2	K2	1
15	c, e	TM-2.3.3	K4	3
16	a	TM-2.3.4	K2	1
17	b	TM-2.3.5	K2	1
18	b	TM-2.4.1	K4	2
19	c	TM-2.4.2	K4	2
20	b	TM-2.4.3	K2	1
21	b	TM-2.4.4	K3	2
22	a, b	TM-2.5.1	K3	3
23	a	TM-2.5.2	K2	1
24	a	TM-2.6.1	K2	1
25	b	TM-2.6.2	K2	1
26	c	TM-2.6.3	K4	2
27	b	TM-2.7.1	K2	1
28	b	TM-2.7.2	K3	2

Numero di domanda (#)	Risposta corretta	Obiettivo di apprendimento (LO)	Livello K	Punti
29	d	TM-2.8.1	K2	1
30	a	TM-2.9.1	K2	1
31	a	TM-3.2.1	K2	1
32	c	TM-3.3.1	K4	3
33	d	TM-3.3.2	K2	1
34	a, c	TM-3.4.1	K3	1
35	a	TM-3.5.1	K2	1
36	b	TM-4.2.1	K3	2
37	c	TM-4.2.2	K2	1
38	b, c	TM-4.3.1	K3	2
39	b	TM-4.4.1	K3	1
40	a, d	TM-5.2.1	K2	1
41	a, c	TM-5.3.1	K3	3
42	c	TM-5.4.1	K3	1
43	b	TM-5.5.1	K2	1
44	b	TM-5.6.1	K2	1
45	c	TM-5.7.1	K2	1
46	d	TM-6.2.1	K2	1
47	b	TM-6.2.2	K2	2
48	c, d	TM-6.2.3	K4	2
49	b	TM-6.3.1	K2	1
50	b	TM-6.4.1	K2	1
51	b	TM-7.2.1	K4	2
52	a, d	TM-7.2.2	K4	3
53	a, b	TM-7.3.1	K2	1
54	b	TM-7.4.1	K2	1
55	b	TM-7.5.1	K2	1
56	b	TM-7.6.1	K2	1



## Risposte

Numero di domanda (#)	Risposta corretta	Spiegazione / Motivazione	Obiettivo di apprendimento (LO)	Livello K	Numero di punti
1	b, e	a) Non è corretto. TDD inizia con la progettazione dei test case degli unit test; nei processi Agile, normalmente non esistono specifiche di progettazione dettagliate b) Corretta. Il 30% dei problemi di prestazione viene segnalato in relazione ai servizi web. Questi (o alcuni di questi) possono essere dovuti a SLA non definiti c) Non corretta. Non esiste un livello di test di integrazione d) Non corretta. Gli unit test sono sotto la responsabilità dello sviluppo e) Corretta. Prestazioni. Devono essere condotti i test; il sistema non è stabile prima del giorno 10	TM-1.2.1	K4	3
2	a	a) Corretto 1) Mancano i performance test con tempo di risposta massimo consentito di 10 secondi per un massimo di 10.000 richieste simultanee della user story US 03-20 2) Manca una condizione di test per la user story US 02-20 b) Non corretta c) Non corretta d) Non corretta	TM-1.3.1	K3	2

Numero di domanda (#)	Risposta corretta	Spiegazione / Motivazione	Obiettivo di apprendimento (LO)	Livello K	Numero di punti
3	a, d	a) Corretta. Sarebbe costoso rispondere a domande sulla progettazione dei test per perfezionare le condizioni di test a grana grossa b) Non corretta. Sarebbe difficile mantenere condizioni di test dettagliate (Syllabus) c) Non corretta. Le domande sulla progettazione dei test per perfezionare le condizioni di test a grana grossa potrebbero essere risposte da esperti del settore d) Corretta. Specificare condizioni di test dettagliate potrebbe sostituire una base di test non completa e contribuire alla prevenzione dei difetti e) Non corretta. Il management non richiede in generale quel livello di dettaglio	TM-1.3.2	K2	1
4	c	a) Non corretta. Potrebbe coprire questo elemento di rischio, ma è un test negativo e non contiene un risultato atteso; è comunque un buon test esplorativo negativo per questo elemento di rischio b) Non corretta. È un test logico positivo perfettamente valido, ma non copre l'elemento di rischio c) Corretta. Ha l'input per verificarsi, il risultato atteso corretto per lo scenario e si riferisce all'elemento di rischio d) Non corretta. Il risultato atteso è errato	TM-1.4.1	K3	2

Numero di domanda (#)	Risposta corretta	Spiegazione / Motivazione	Obiettivo di apprendimento (LO)	Livello K	Numero di punti
5	a	a) Corretta. Questo rischio riguarda la funzionalità principale dell'applicazione b) Non corretta. I test con un impatto molto alto e una maggiore probabilità dovrebbero essere eseguiti prima di questo test c) Non corretta. Non è certamente vero perché non sappiamo come questo elemento di rischio sia correlato ad altri elementi di rischio d) Non corretta. Non è certamente vero perché non sappiamo come viene determinata l'allocazione dell'effort in base alla combinazione dell'impatto e della probabilità	TM-1.5.1	K3	2
6	b, e	a) Non corretta. La situazione nell'opzione b), o forse semplicemente il blocco dei test, può spiegare l'esecuzione dei test non nell'ordine di rischio b) Corretta. 02.019 copre un requisito differente dal 02.010 c) Non corretta. Sebbene valutare i problemi con la sequenza dei test abbia senso, non è necessario interrompere l'esecuzione dei test mentre si stanno eseguendo d) Non corretta. Rilevare difetti non è l'unico obiettivo del testing e) Corretta. Nelle strategie di test basate sul rischio, i test a rischio più elevato precedono i test a rischio più basso.	TM-1.6.1	K3	2
7	b, e	a) Non corretta. Non potrebbe essere misurabile tempestivamente b) Corretta. Dal Syllabus c) Non corretta. Non potrebbe essere misurabile tempestivamente d) Non corretta. Relativo all'avanzamento dell'analisi dei test e) Corretta. Dal Syllabus	TM-1.7.1	K2	1
8	a	a) Corretta. Dal Syllabus, paragrafo 1.3 b) Non corretta c) Non corretta d) Non corretta	TM-1.8.1	K2	1

Numero di domanda (#)	Risposta corretta	Spiegazione / Motivazione	Obiettivo di apprendimento (LO)	Livello K	Numero di punti
9	a, c	a) Corretta. Si vogliono analizzare le informazioni sui difetti per valutare se l'analisi dei rischi di qualità era corretta in una retrospettiva b) Non corretta. Questo dovrebbe accadere durante l'implementazione c) Corretta. L'iscrizione è un'area di requisiti chiave e le retrospettive di test dovrebbero verificare se i difetti sono stati dimenticati in tali aree nell'ambito di una strategia di test basata sui requisiti d) Non corretta. Anche se questo è parte della chiusura dei test, non è parte della retrospettiva e) Non corretta. Questo è parte del controllo dei test	TM-1.8.2	K3	2
10	d	a) Non corretta. I clienti sposati non sono clienti attuali (a meno che non tradiscano il coniuge) e quindi non dovrebbero preoccuparsi se la fatturazione funziona correttamente b) Non corretta. I dipendenti delle agenzie governative non si preoccupano di quanto funzioni bene l'abbinamento, ad eccezione dei dipendenti che sono utenti dell'applicazione (che non ha nessuna relazione con l'essere dipendente di un'agenzia governativa) c) Non corretta. Gli utenti non si preoccupano molto del fatto che l'azienda paghi le tasse in modo corretto, purché gli vengano fatturate in modo appropriato d) Corretta. Gli utenti si preoccupano di ricevere il servizio per cui pagano al prezzo concordato; i manager e gli stakeholder devono preoccuparsi di tutti e tre i tipi di test, in modo da avere clienti soddisfatti, un'azienda redditizia e la conformità legale; i dipendenti dell'agenzia governativa si preoccupano della conformità con le normative; e le coppie sposate non sono attuali stakeholder	TM-2.2.1	K4	3

Numero di domanda (#)	Risposta corretta	Spiegazione / Motivazione	Obiettivo di apprendimento (LO)	Livello K	Numero di punti
11	c	<p>a) Non corretta. È un'affermazione vera ma non riguarda come il project management influisca sul testing, bensì il testing che influisce sul supporto tecnico</p> <p>b) Non corretta. È un'affermazione vera ma riguarda come il testing influisca sui prodotti di lavoro del project management, non il modo in cui i prodotti di lavoro del project management influiscano sul testing</p> <p>c) Corretta. Il test plan deve essere consistente con il piano di progetto globale</p> <p>d) Non corretta. I requisiti non sono un prodotto di lavoro del project management, e inoltre questa affermazione è vera solo quando si segue una strategia di test basata sui requisiti</p>	TM-2.2.2	K2	1
12	b	<p>a) Non corretta. Alcuni rischi non-funzionali possono essere mitigati presto, ma altri possono essere mitigati più avanti nel ciclo di vita</p> <p>b) Corretta. Dal Syllabus</p> <p>c) Non corretta. Solo una parte della pianificazione dei test può essere delegata ai Test Analyst o ai Technical Test Analyst</p> <p>d) Non corretta. Tutti i test non-funzionali non devono necessariamente seguire i test funzionali (ma dovrebbero essere basati sui rischi percepiti)</p>	TM-2.2.3	K2	1
13	d	<p>a) Non corretta. Il testing misura la qualità, non la migliora (il debugging successivo lo farebbe)</p> <p>b) Non corretta. Non esiste correlazione tra tipi di rischio (anche se entrambi sono lo stesso tipo di rischio) e il testing funzionale/non-funzionale</p> <p>c) Non corretta. I rischi di progetto contribuiscono a determinare i livelli di test, ma anche i rischi di prodotto</p> <p>d) Corretta. Dal Syllabus</p>	TM-2.3.1	K2	1

Numero di domanda (#)	Risposta corretta	Spiegazione / Motivazione	Obiettivo di apprendimento (LO)	Livello K	Numero di punti
14	c	a) Non corretta. Queste sono le quattro attività del testing basato sul rischio b) Non corretta. Queste sono tecniche per l'identificazione del rischio, che è solo una parte del processo di analisi c) Corretta. Poiché sono quattro delle otto tecniche diverse indicate nel Syllabus d) Non corretta. Questo è uno dei fattori che influenzano la probabilità di un elemento di rischio	TM-2.3.2	K2	1
15	c, e	a) Non corretta. È un rischio di progetto (molto concreto per qualsiasi start-up) b) Non corretta. Si tratta di un rischio di progetto, non di un rischio di qualità, con una probabilità molto bassa visto l'incredibile gamma di opzioni disponibili nel mercato del cloud computing? c) Corretta. Il calcolo dei punti fedeltà è una funzionalità del sistema e l'accuratezza funzionale è una sotto-caratteristica della qualità d) Non corretta. È sicuramente un rischio, ma non è relativo alla qualità del sistema, bensì agli sconti offerti; nello specifico, si tratta di un rischio operativo che può verificarsi dopo il rilascio e) Corretta. Viene promessa un'elevata affidabilità e l'affidabilità è una caratteristica di qualità	TM-2.3.3	K4	3
16	a	a) Corretta. Si desidera sempre che l'efficacia dei test (ad esempio, la capacità di rilevare i difetti) sia elevata, indipendentemente dal livello di rischio che viene mitigato b) Non corretta. Dal Syllabus c) Non corretta. Dal Syllabus d) Non corretta. Dal Syllabus	TM-2.3.4	K2	1

Numero di domanda (#)	Risposta corretta	Spiegazione / Motivazione	Obiettivo di apprendimento (LO)	Livello K	Numero di punti
17	b	a) Non corretta. Dal Syllabus b) Corretta. Non si vuole lasciare tutta la prioritizzazione e l'allocazione dell'effort ai singoli tester, e inoltre la rilevazione dei difetti può avvenire solo dopo che il testing (e quindi parte della prioritizzazione e l'allocazione dell'effort) è già iniziato c) Non corretta. Dal Syllabus d) Non corretta. Dal Syllabus	TM-2.3.5	K2	1
18	b	a) Non corretta. Si veda la motivazione della risposta corretta b) Corretta. Per un'applicazione matura, la missione principale dei test è quella di creare confidenza che l'applicazione continui a funzionare in modo appropriato. L'automazione dei regression test aiuta a raggiungerlo con efficienza, in modo che il test process improvement e l'applicazione siano allineati. Sebbene l'idea di automatizzare i regression test per questa applicazione matura sia buona, l'automazione non tende a rilevare molti difetti. Quindi, la mission non è allineata con il test process improvement o con le reali esigenze di test di un'applicazione matura c) Non corretta. Si veda la motivazione della risposta corretta d) Non corretta. Si veda la motivazione della risposta corretta	TM-2.4.1	K4	2
19	c	a) Non corretta. I problemi di readiness dell'ambiente di test sono i classici rischi di progetto relativi ai test b) Non corretta. I problemi di disponibilità e qualifica dello staff di test sono i classici rischi di progetto relativi ai test c) Corretta. Sebbene si tratti di un rischio di progetto significativo, non è un rischio relativo al test. Quello di cui il team di test ha bisogno dal team di marketing, cioè i requisiti, è già completo d) Non corretta. I problemi di readiness degli strumenti sono i classici rischi di progetto relativi ai test	TM-2.4.2	K4	2

Numero di domanda (#)	Risposta corretta	Spiegazione / Motivazione	Obiettivo di apprendimento (LO)	Livello K	Numero di punti
20	b	a) Non corretta. Perché almeno due di questi esempi non si abbinano correttamente b) Corretta. Perché il testing analitico basati sul rischio include la prioritizzazione dei test in base al rischio, il testing metodico segue una checklist (che in questo esempio include l'attraversamento dei link di un sito), il testing conforme al processo possono includere la conformità al processo Agile e il testing consultivo implica l'essere indirizzati dall'esterno c) Non corretta. Perché almeno due di questi esempi non si abbinano correttamente d) Non corretta. Perché almeno due di questi esempi non si abbinano correttamente	TM-2.4.3	K2	1
21	b	a) Non corretta. Il processo deve essere conforme alla metodologia Agile, non allo standard IEEE 829 b) Corretta. I cicli di vita Agile enfatizzano la documentazione leggera c) Non corretta. IEEE 829 è documentazione pesante e quindi incompatibile con le filosofie Agile sulla documentazione e con le strategie di test reattive d) Non corretta. Anche i test reattivi hanno test charter e anche i cicli di vita Agile hanno i criteri di accettazione	TM-2.4.4	K3	2



Numero di domanda (#)	Risposta corretta	Spiegazione / Motivazione	Obiettivo di apprendimento (LO)	Livello K	Numero di punti
22	a, b	a) Corretta. Considerare le medie storiche per la stima è una tecnica di stima riconosciuta b) Corretta. Si tratta di una tecnica comune per gestire il testing basato sull'esperienza, e ha implicazioni nella stima c) Non corretta. Come riportato nel Syllabus, gli sviluppatori che seguono le best practice Agile elimineranno ben la metà dei difetti prima del testing di sistema d) Non corretta. I metodi Agile evitano una documentazione molto dettagliata, inclusa la documentazione di test e) Non corretta. Non esiste nulla nello scenario che renda necessario o probabile questo riutilizzo	TM-2.5.1	K3	3
23	a	a) Corretta. I tempi di correzione dei difetti possono ritardare il testing, ma non richiedono un effort di test b) Non corretta. Anche i processi di test maturi possono durare a lungo se l'effort è elevato c) Non corretta. Le condizioni di test dettagliate richiedono effort d) Non corretta. I sistemi di alta qualità richiedono un maggiore effort del testing	TM-2.5.2	K2	1
24	a	a) Corretta. E' una delle metriche di monitoraggio dell'avanzamento dei test. Sono tutte metriche di test, ma utilizzate per scopi diversi b) Non corretta. Si riferisce all'uso pericoloso di quella metrica c) Non corretta. E' realmente il monitoraggio dell'avanzamento dell'analisi dei test d) Non corretta. È una metrica per monitorare l'avanzamento della pianificazione e del controllo	TM-2.6.1	K2	1

Numero di domanda (#)	Risposta corretta	Spiegazione / Motivazione	Obiettivo di apprendimento (LO)	Livello K	Numero di punti
25	b	a) Non corretta. Combina una copertura errata con il numero di test eseguiti b) Corretta. Riporta tre delle cinque dimensioni principali delle metriche di avanzamento del test c) Non corretta. Include la categoria delle persone, che è improbabile venga utilizzata per il monitoraggio dell'avanzamento del test; inoltre, le persone e il prodotto non sono elencati nelle cinque dimensioni principali delle metriche di avanzamento del test d) Non corretta. Include la categoria delle persone, che è improbabile venga utilizzata per il monitoraggio dell'avanzamento del test	TM-2.6.2	K2	1
26	c	a) Non corretta. Va bene, ma manca l'analisi e non si deve lavorare solo sull'intuizione b) Non corretta. Si concentra erroneamente sulle capacità c) Corretta. Combina l'uso di più dimensioni diverse del monitoraggio dell'avanzamento dei test e inizia a esaminare la ragione probabilmente più corretta della copertura dei test rispetto all'effort speso, che porta ai rischi residui del prodotto d) Non corretta. Va bene, ma non utilizza le informazioni dei rischi	TM-2.6.3	K4	2

Numero di domanda (#)	Risposta corretta	Spiegazione / Motivazione	Obiettivo di apprendimento (LO)	Livello K	Numero di punti
27	b	a) Non corretta b) Corretta. La formazione dei Business Analyst è un costo di prevenzione, perché aiuta a scrivere requisiti di qualità superiore; l'analisi dei rischi di qualità è un costo di rilevazione, perché si sosterebbe questo costo anche se non si rilevassero difetti; qualsiasi costo di qualità relativo ai difetti sostenuto durante il testing e prima del rilascio è un costo di failure interno, anche se costo evitabile; i reclami dei clienti sono un costo di failure esterno, perché questi reclami dei clienti si traducono in una diminuzione delle vendite future c) Non corretta d) Non corretta	TM-2.7.1	K2	1
28	b	a) Non corretta. Non si possono sommare le medie per calcolare un totale, e inoltre non è stato fornito il costo della prevenzione b) Corretta. $\$5,000 - (\$150 + \$250) = \$4,600$ c) Non corretta. Il costo della qualità può essere utilizzato per calcolare il valore di qualsiasi attività relativa alla qualità e viene quindi utilizzato nelle industrie di tutto il mondo d) Non corretta. Per calcolare il risparmio potenziale netto, devono essere sottratti i costi medi di rilevazione e failure interno associati al testing, anziché essere sommati	TM-2.7.2	K3	2
29	d	a) Non corretta. Non vi è alcuna indicazione che sia stato utilizzato un fattore diverso dal costo per selezionare la società di servizi di test in outsourcing b) Non corretta. Non esiste una chiara divisione del lavoro tra i team c) Non corretta. La decisione di utilizzare questo team offshore è stata imposta (top-down), creando problemi di fiducia fin dall'inizio d) Corretta. Una persona on-site sarà il canale di comunicazione	TM-2.8.1	K2	1

Numero di domanda (#)	Risposta corretta	Spiegazione / Motivazione	Obiettivo di apprendimento (LO)	Livello K	Numero di punti
30	a	a) Corretta. Dal Syllabus b) Non corretta. Non è uno standard, non fornisce indicazioni sui criteri di copertura del test c) Non corretta. Un modello generico di process improvement, che non fornisce indicazioni sui criteri di copertura del test d) Non corretta. Un framework di project management, che non fornisce una guida sui criteri di copertura del test	TM-2.9.1	K2	1
31	a	a) Corretta. State usando i criteri per valutare lo stato e, in base a questa valutazione, per decidere le azioni future, che sono le azioni che il Syllabus dice essere parte di una review b) Non corretta. Anche se stiamo effettivamente verificando i criteri definiti, non esiste una valutazione indipendente della conformità (la verifica viene svolta dal team di progetto) e non esiste indicazione che le "evidenze" siano verificate c) Non corretta. Sebbene l'affermazione sia in un certo senso vera, manca l'elemento di decision-making del management, che è la ragione principale per cui si tratta di una management review e non un audit d) Non corretta. Sebbene possa svolgersi una valutazione pass/fail dei criteri, come in b), non esiste una valutazione indipendente della conformità	TM-3.2.1	K2	1

Numero di domanda (#)	Risposta corretta	Spiegazione / Motivazione	Obiettivo di apprendimento (LO)	Livello K	Numero di punti
32	c	a) Non corretta. Il management vuole un processo leggero dato che i requisiti (e forse anche la progettazione) sono già completati b) Non corretta. Non è una risposta corretta perchè include specificamente solo i prodotti di lavoro del test c) Corretta. Le review informali sono un approccio leggero che consente di raggiungere i benefici d) Non corretta. Le review possono essere pianificate e gestite da diversi partecipanti di un progetto, compreso il test manager	TM-3.3.1	K4	3
33	d	a) Non corretta. Perché almeno due di questi esempi non si abbinano correttamente b) Non corretta. Perché almeno due di questi esempi non si abbinano correttamente c) Non corretta. Perché almeno due di questi esempi non si abbinano correttamente a) Corretta. Lo sviluppo web e la comprensione del cloud computing riguardano gli elementi tecnici del progetto. L'attenzione ai dettagli è una caratteristica della personalità necessaria a ogni partecipante alla review. L'aver partecipato a review permette di conoscere la procedura di review. Le applicazioni finanziarie gestiscono i bilanci, che sono importanti per gestire i saldi dei punti fedeltà	TM-3.3.2	K2	1

Numero di domanda (#)	Risposta corretta	Spiegazione / Motivazione	Obiettivo di apprendimento (LO)	Livello K	Numero di punti
34	a, c	a) Corretta. Perché con queste metriche è possibile calcolare il tempo totale speso nelle review e nel testing dinamico, e il numero di difetti rilevati in entrambi, per poi confrontare questi numeri con i numeri del solo testing dinamico b) Non corretta. Non è rilevante per il calcolo dell'efficienza c) Corretta. si veda a) d) Non corretta. Lo scenario specifica che si potrebbe essere attratti da questo aspetto, ma non è rilevante contare solo i difetti critici e) Non corretta. Lo scenario specifica che si potrebbe essere attratti da questo aspetto, ma non è rilevante pensare allo stato. Sono richieste le ore di test	TM-3.4.1	K3	1
35	a	a) Corretta. La root cause dei difetti deve essere individuata b) Non corretta. Tutti gli stakeholder devono concordare gli obiettivi della review c) Non corretta. La "punizione" non aiuta, siate costruttivi! d) Non corretta. Accusare non serve, siate costruttivi!	TM-3.5.1	K2	1

Numero di domanda (#)	Risposta corretta	Spiegazione / Motivazione	Obiettivo di apprendimento (LO)	Livello K	Numero di punti
36	b	a) Non corretta. Non ha senso ripetere il test subito dopo il testing. NEW è spesso sinonimo di OPEN. Se lo stato Z è stato bloccato, non è possibile uscire da questo stato b) Corretta. Sia il triage iniziale che l'assegnazione possono decidere di rifiutare (quindi la transizione a REJECTED) o di rinviare un difetto magari a una release successiva (quindi la transizione a DEFERRED). Se il testing rileva che il difetto non è stato risolto, passa a REOPENED c) Non corretta. Un difetto duplicato non richiede una nuova assegnazione. UNCONFIRMED non funziona nello stato Y perché non si può lasciare da Y. Lo stato Z potrebbe essere terminato in alcuni schemi d) Non corretta. VERIFIED e TESTED sono spesso sinonimi, quindi non sono necessari entrambi. REVIEW non funziona nello stato Y perché non si può uscire da Y. FIXED non funziona nello stato Z: RESOLVED è sinonimo di FIXED e manca la transizione da Z a CLOSED	TM-4.2.1	K3	2
37	c	a) Non corretta. Non ha senso rinviare un difetto che è già stato risolto b) Non corretta. Il test confermativo non è uno stato finale c) Corretta. Corrisponde a un difetto che effettivamente non lo è d) Non corretta. Un defect report non può essere in corso prima di essere segnalata	TM-4.2.2	K2	1

Numero di domanda (#)	Risposta corretta	Spiegazione / Motivazione	Obiettivo di apprendimento (LO)	Livello K	Numero di punti
38	b, c	<p>a) Non corretta. Le terze parti sanno già che questi defect report provengono dal testing dinamico del sistema</p> <p>b) Corretta. Questi passi (e i risultati effettivi) li aiuteranno a capire il difetto, e i risultati attesi confermeranno che i tester hanno capito cosa ci si aspettava</p> <p>c) Corretta. Le terze parti hanno bisogno di queste informazioni per prioritizzare</p> <p>d) Non corretta. La fase di rilevazione è già disponibile (test del sistema), mentre la fase di rimozione (si spera ora) non è nota</p> <p>e) Non corretta. Non è responsabilità dei tester determinare la posizione del difetto nel sistema</p>	TM-4.3.1	K3	2
39	b	<p>a) Non corretta. La fase di introduzione può essere utile, ma le informazioni sul rilevamento e sulla rimozione non sono utili per ridurre l'introduzione dei difetti</p> <p>b) Corretta. Questo mostrerà dove vengono attualmente introdotti i difetti e quindi permetterà di indirizzare queste attività per prevenire l'introduzione di difetti in futuro</p> <p>c) Non corretta. Questo viene utilizzato per le informazioni sul clustering dei difetti, per indirizzare i componenti che necessitano di extra test, ma non aiuta direttamente a prevenire i difetti</p> <p>d) Non corretta. Questo ci dice come siamo efficienti nel rimuovere i difetti, ma non ci aiuta a ridurre l'introduzione dei difetti</p>	TM-4.4.1	K3	1
40	a, d	<p>a) Corretta. Dal Syllabus paragrafo 5.2</p> <p>b) Non corretta. Contraddice il Syllabus</p> <p>c) Non corretta. Contraddice il Syllabus</p> <p>d) Corretta. Dal Syllabus paragrafo 5.3</p> <p>e) Non corretta. Conclusione errata</p>	TM-5.2.1	K2	1



Numero di domanda (#)	Risposta corretta	Spiegazione / Motivazione	Obiettivo di apprendimento (LO)	Livello K	Numero di punti
41	a, c	a) Corretta. È la quinta fase del processo IDEAL b) Non corretta. È la prima fase del processo IDEAL ed è già stata eseguita c) Corretta. È la terza fase del processo IDEAL d) Non corretta. È la seconda fase del processo IDEAL ed è già stata eseguita e) Non corretta. Non è scontato che la vostra organizzazione abbia seguito TMMi	TM-5.3.1	K3	3
42	c	a) Non corretta. In base alle informazioni sullo scenario, è improbabile che siate così in alto b) Non corretta. In base alle informazioni sullo scenario, è improbabile che siate così in basso c) Corretta. TMMi supporta CMMi, che è la scelta della vostra azienda d) Non corretta. È un dettaglio irrilevante	TM-5.4.1	K3	1
43	b	a) Non corretta. Gli obiettivi di miglioramento non sono visibili nella matrice b) Corretta. [TPI Next® book p. 50] c) Non corretta d) Non corretta	TM-5.5.1	K2	1
44	b	a) Non corretta. Questo si applicherebbe a TMMi b) Corretta. CTP utilizza le metriche per un benchmark delle organizzazioni con le medie del settore c) Non corretta. Questo si applicherebbe a TPI Next d) Non corretta. L'assessment rientra nell'ambito del modello CTP, ma non è un obiettivo (ad eccezione forse per il consulente che la esegue)	TM-5.6.1	K2	1

Numero di domanda (#)	Risposta corretta	Spiegazione / Motivazione	Obiettivo di apprendimento (LO)	Livello K	Numero di punti
45	c	a) Non corretta. Va bene, ma i requisiti non sono menzionati nello scenario b) Non corretta. I problemi di progettazione non sono menzionati nello scenario c) Corretta. Corrisponde a "Il test è in ritardo" d) Non corretta. Va bene ma è già stato fatto, dato che i difetti sono classificati	TM-5.7.1	K2	1
46	d	a) Non corretta. Questa è una valida preoccupazione poichè è necessario adeguare gli strumenti e magari cedere i diritti degli adeguamenti alla comunità open-source, in base ai termini della licenza b) Non corretta. Questa è una valida preoccupazione poichè è necessaria la conformità agli standard di telecomunicazione c) Non corretta. Questa è una valida preoccupazione poichè avete i vostri scopi specifici (che è il motivo per cui inizialmente avevate strumenti custom). Lo scopo originale è troppo lontano da quello che vi serve? d) Corretta. Gli strumenti open-source possono essere modificati e voi ne avete le capacità, avendo costruito in precedenza strumenti custom quindi, non dovrete preoccuparvi che l'adeguamento sia difficile.	TM-6.2.1	K2	1

Numero di domanda (#)	Risposta corretta	Spiegazione / Motivazione	Obiettivo di apprendimento (LO)	Livello K	Numero di punti
47	b	a) Non corretta. Questa risposta suggerirebbe l'uso di uno strumento già pronto, ma la conformità agli standard potrebbe essere soddisfatta anche con strumenti custom, sebbene l'effort potrebbe essere maggiore b) Corretta. La business unit hardware dell'azienda cambia spesso l'hardware (ogni sei mesi) c) Non corretta. È un prerequisito, ma non una ragione d) Non corretta. L'idea di mantenere lo strumento customer è attrattiva ma non giustifica il tempo speso per l'uso e la manutenzione dello strumento, e non ci sono riferimenti alla facilità d'uso	TM-6.2.2	K2	2
48	c, d	a) Non corretta. Non è la vostra preoccupazione principale, ma è un buon punto da verificare in generale b) Non corretta. Non è la vostra preoccupazione principale, ma è un buon punto da verificare in generale c) Corretta. Dovete considerare la possibilità che lo strumento non sia sufficiente per tutte le vostre esigenze tecniche, anche se sarebbe più veloce per alcune di queste d) Corretta. È necessario pensare al numero elevato di test esistenti, anche per quanto riguarda il ROI e) Non corretta. Non è la vostra preoccupazione principale, ma è un buon punto da verificare in generale	TM-6.2.3	K4	2

Numero di domanda (#)	Risposta corretta	Spiegazione / Motivazione	Obiettivo di apprendimento (LO)	Livello K	Numero di punti
49	b	a) Non corretta. Questa attività non è necessaria perché il vecchio strumento sarà ritirato b) Corretta. Questa risposta riguarda il ritiro, poiché esistono molti script esistenti e gli script per i regression test sono quelli utilizzati più spesso c) Non corretta. Questa attività non è necessaria perché il vecchio strumento sarà ritirato d) Non corretta. Anche se lo si desidera, non è realistico convertire tutti gli script, se è possibile gestire solo gli script dei regression test	TM-6.3.1	K2	1
50	b	a) Non corretta. Di per sé non dice nulla, i test potrebbero essere tutti relativi alla stessa area funzionale. Tuttavia, la misura dell'esecuzione dei test diventa più facile con questa scelta b) Corretta. Questa metrica vi dirà automaticamente se avete coperto sufficientemente i requisiti per arrivare alla scadenza del rilascio, e se avete una copertura eccessiva in alcune aree c) Non corretta. Fa riferimento a strumenti di performance test d) Non corretta. Questo potrebbe aiutare a rendere più facile la raccolta delle ore, ma da solo non aiuta, il tempo è menzionato come un problema e quindi questo potrebbe condurre a questa scelta	TM-6.4.1	K2	1

Numero di domanda (#)	Risposta corretta	Spiegazione / Motivazione	Obiettivo di apprendimento (LO)	Livello K	Numero di punti
51	b	a) Non corretta. Nessuno dei due è in grado di scrivere codice, che è necessario per scrivere gli script b) Corretta. Le competenze di codifica sono necessarie per lo scripting vero e proprio, mentre le competenze di progettazione sono molto utili per garantire una buona progettazione del framework keyword-driven c) Non corretta. Nessuno dei due è in grado di scrivere codice, che è necessario per scrivere gli script d) Non corretta. Nessuno dei due è in grado di scrivere codice, che è necessario per scrivere gli script	TM-7.2.1	K4	2
52	a, d	a) Corretta. Quando si assume, si dovrebbe cercare di bilanciare i punti di debolezza con i punti di forza b) Non corretta. Per quanto si conosca, alcuni o tutti i tester sono già certificati e inoltre non si ha alcuna indicazione che le carenze di competenze più critiche siano nell'area del testing c) Non corretta. Questo è un passo estremo, e non abbiamo nessuna informazione che indichi che la squadra stia fallendo o che sia vista come fallita d) Corretta. Occorre affrontare con urgenza le debolezze che più incidono sull'efficacia ed efficienza e) Non corretta. Creare debolezze dove attualmente si è forti non è una soluzione molto desiderabile	TM-7.2.2	K4	3

Numero di domanda (#)	Risposta corretta	Spiegazione / Motivazione	Obiettivo di apprendimento (LO)	Livello K	Numero di punti
53	a, b	a) Corretta. Poiché stanno per arrivare due nuovi membri del team e i tempi sono brevi, occorre inserirli nel team il più rapidamente possibile. b) Corretta. Se i membri del team sentono di essere apprezzati, è più probabile che contribuiscano di più c) Non corretta. Trattare tutti i membri del team allo stesso modo e condividere tutti i compiti all'interno del team non consente di utilizzare al meglio le diverse competenze dei vari membri del team d) Non corretta. Come team leader, avete responsabilità (e presumibilmente competenze) diverse rispetto ai membri del team, quindi è meglio utilizzare il vostro tempo per gestire e il loro tempo per testare. e) Non corretta. È una pratica migliore fornire maggiore autonomia ai tester e consentire loro di gestire il proprio tempo in modo più efficiente	TM-7.3.1	K2	1
54	b	a) Non corretta. Il testing del sistema è svolto solo da esperti in ambito bancario: chi testa i servizi web? b) Corretta. Gli aspetti tecnici sono coperti dagli sviluppatori; la funzionalità è coperta dai tester interni e dagli esperti di dominio; l'internazionalizzazione è coperta da esperti esterni c) Non corretta. Nessun testing di integrazione dei componenti; nessuna conoscenza dei test di internazionalizzazione d) Non corretta. Nessuna conoscenza del test di internazionalizzazione	TM-7.4.1	K2	1

Numero di domanda (#)	Risposta corretta	Spiegazione / Motivazione	Obiettivo di apprendimento (LO)	Livello K	Numero di punti
55	b	a) Non corretta. Questo è un comportamento motivante, come riportato nel Syllabus b) Corretta. Allineare i bonus dei tester alla qualità rilasciata può essere demotivante, poiché i tester hanno un impatto indiretto sulla qualità rilasciata - e in questo scenario il prodotto rilasciato non sta soddisfacendo le aspettative del cliente; quindi, è probabilmente percepito essere un prodotto di bassa qualità c) Non corretta. Questo è un comportamento motivante, come riportato nel Syllabus d) Non corretta. Questo è un comportamento motivante, come riportato nel Syllabus	TM-7.5.1	K2	1
56	b	a) Non corretta. L'upper management non vuole vedere defect report dettagliati b) Corretta. La diplomazia e l'obiettività sono importanti per creare fiducia nel nuovo contesto di outsourcing; le review sono mezzi costruttivi per trasferire le conoscenze dal team interno al team off-shore c) Non corretta. L'upper management non vuole essere coinvolto nella root cause d) Non corretta. Il team off-shore da solo non sarà efficace nel rilevare le root cause	TM-7.6.1	K2	1