

Esempi di domande d'esame

Simulazione d'esame A

Versione 1.1.1

ISTQB® Acceptance Testing Specialist

Compatibile con la versione Syllabus 1.0

International Software Testing Qualifications Board



Prodotto da:
International Qualification Board for Business Analysis



Avviso di copyright e note legali

Avviso sul Copyright[®] International Software Testing Qualifications Board (di seguito chiamato ISTQB[®]).

ISTQB[®] è un marchio registrato di International Software Testing Qualifications Board.

Tutti i diritti riservati.

Gli autori dichiarano con la presente di trasferire il copyright a International Software Testing Qualifications Board (ISTQB[®]). Gli autori (come attuali titolari del copyright) e ISTQB[®] (come futuro titolare del copyright) hanno concordato le seguenti condizioni di utilizzo:

Possono essere copiati estratti di questo documento per un uso non commerciale se la fonte è riconosciuta.

Qualsiasi azienda accreditata alla Formazione può utilizzare questo Esempio di Domande di Esame nei loro corsi di Formazione se gli autori e ISTQB[®] sono riconosciuti come fonti e possessori dell'Esempio di Domande di Esame, e a condizione che qualsiasi pubblicità di tale corso di formazione sia fatta dopo che l'accREDITAMENTO ufficiale dei materiali di formazione sia stato ricevuto da un Member Board riconosciuto da ISTQB[®].

Qualsiasi individuo o gruppo di individui può utilizzare questo Esempio di Domande di Esame, se gli autori e ISTQB[®] sono riconosciuti come fonti e possessori del copyright di questo Esempio di Domande di Esame.

È proibito qualsiasi altro utilizzo di questo Esempio di Domande di Esame senza prima avere ottenuto l'approvazione scritta di ISTQB[®].

Qualsiasi Member Board riconosciuto da ISTQB[®] può tradurre questo Esempio di Domande a condizione di riprodurre il sopra menzionato Avviso di Copyright nella versione tradotta dell'Esempio di Domande di Esame.

Responsabilità del documento

L'ISTQB[®] Exam Working Group è responsabile di questo documento.

Ringraziamenti

Questo documento è stato prodotto da un team dedicato di ISTQB[®]: Acceptance Testing syllabus group 2017-2019

Il team ringrazia il gruppo di revisori dell'Exam Working Group, il Syllabus Working Group e i Board Nazionali per i loro suggerimenti e input.

Questo documento è mantenuto da un team dedicato ISTQB[®] che consiste nei Syllabus Working Group e Exam Working Group.

Storia delle revisioni

Esempio di esame - Domande Layout Modello utilizzato: Versione 2.5 Data: 21 maggio 2021

Versione	Data	Osservazioni
1.1.1	25 maggio 2021	Aggiornamento dell'avviso di copyright
1.1	6 novembre 2019	Correzione della domanda 25
1.0	22 marzo 2019	Prima versione

Tabella dei contenuti

Avviso di copyright e note legali	2
Responsabilità del documento	2
Ringraziamenti	2
Storia delle revisioni	3
Tabella dei contenuti	4
Introduzione	5
Scopo di questo documento	5
Istruzioni	5
Domande	6
Domanda #1 (1 Punto)	6
Domanda #2 (1 Punto)	6
Domanda #3 (1 Punto)	6
Domanda #4 (1 Punto)	7
Domanda #5 (1 Punto)	7
Domanda #6 (1 Punto)	7
Domanda #7 (1 Punto)	8
Domanda #8 (1 Punto)	8
Domanda #9 (1 Punto)	9
Domanda #10 (1 Punto)	9
Domanda #11 (1 Punto)	9
Domanda #12 (1 Punto)	10
Domanda #13 (1 Punto)	10
Domanda #14 (1 Punto)	10
Domanda #15 (1 Punto)	11
Domanda #16 (1 Punto)	11
Domanda #17 (1 Punto)	12
Domanda #18 (1 Punto)	13
Domanda #19 (1 Punto)	14
Domanda #20 (1 Punto)	15
Domanda #21 (1 Punto)	15
Domanda #22 (1 Punto)	16
Domanda #23 (1 Punto)	16
Domanda #24 (1 Punto)	16
Domanda #25 (1 Punto)	17
Domanda #26 (1 Punto)	17
Domanda #27 (1 Punto)	17
Domanda #28 (1 Punto)	17
Domanda #29 (1 Punto)	18
Domanda #30 (1 Punto)	18
Domanda #31 (1 Punto)	18
Domanda #32 (1 Punto)	18
Domanda #33 (1 Punto)	19
Domanda #34 (1 Punto)	19
Domanda #35 (1 Punto)	20
Domanda #36 (1 Punto)	20
Domanda #37 (1 Punto)	20
Domanda #38 (1 Punto)	20
Domanda #39 (1 Punto)	21
Domanda #40 (1 Punto)	21

Introduzione

Scopo di questo documento

Le domande di esempio, le risposte e le giustificazioni associate a questo insieme di domande d'esame di esempio sono state create da un team di esperti in materia e esperti nella preparazione delle domande, con l'obiettivo di supportare i Member Board e gli Exam Board ISTQB® nelle loro attività di scrittura delle domande.

Queste domande non possono essere usate così come sono in nessun esame ufficiale, ma dovrebbero servire come guida per chi scrive le domande. Data l'ampia varietà di formati e argomenti, questi esempi di domande dovrebbero offrire molte idee ai singoli Member Board su come creare buone domande e insiemi di risposte appropriate per i loro esami.

Istruzioni

In questo documento potete trovare:

- Domande ¹, ognuna delle quali include:
 - Uno scenario seguito dalla domanda
 - Punteggio assegnato dalla domanda
 - Insieme di opzioni di risposte
- Domande aggiuntive, [non incluse in tutte le simulazioni d'esame] ognuna delle quali include:
 - Uno scenario seguito dalla domanda
 - Punteggio assegnato dalla domanda
 - Insieme di opzioni di risposte

- *Le risposte, compresa la motivazione, sono contenute in un documento separato*

¹ In questo Esempio di domande d'esame, le domande sono ordinate rispetto agli Obiettivi di Apprendimento che indirizzano; non ci si deve aspettare che questa regola sia valida per l'esame reale.

Domande

Domanda #1 (1 Punto)

Quale delle seguenti affermazioni descrive MEGLIO la relazione tra obiettivi di business, necessità di business e requisiti?

- a) Gli obiettivi di business e le necessità di business sono sinonimi
- b) Gli obiettivi di business, le necessità di business e i requisiti descrivono, a diversi livelli di astrazione, ciò che deve essere raggiunto
- c) Le necessità di business riguardano la soluzione di business, mentre i requisiti di business definiscono il problema o l'opportunità di business
- d) Per ricavare le necessità di business, il business analyst deve prima capire gli obiettivi e i requisiti di business

Seleziona UNA opzione.

Domanda #2 (1 Punto)

Quale delle seguenti affermazioni sui criteri di accettazione è vera?

- a) I criteri di accettazione sono specifici dei framework Agile, in cui corrispondono ai requisiti funzionali
- b) I tester non dovrebbero essere coinvolti nella scrittura dei criteri di accettazione per assicurarsi che il test sia indipendente
- c) Nell'acceptance test-driven development (ATDD), i criteri di accettazione sostituiscono i test di accettazione
- d) I criteri di accettazione specificano cosa deve essere testato per verificare che un requisito o una user story siano stati implementati correttamente

Seleziona UNA opzione.

Domanda #3 (1 Punto)

Quale delle seguenti affermazioni sulla qualità dei requisiti è la PIÙ corretta?

- a) Requisiti vaghi o ambigui possono portare a malintesi sia durante l'implementazione che durante i test
- b) Nei modelli del ciclo di vita di sviluppo Agile, l'ingegneria dei requisiti diventa meno importante a causa del ruolo del Product Owner
- c) INVEST è una tecnica che assicura la qualità delle user story o dei requisiti, sostituendo così le regolari review
- d) I tester possono completare i requisiti poco chiari con ipotesi, purché discutano tali ipotesi con almeno uno stakeholder

Seleziona UNA opzione.

Domanda #4 (1 Punto)

Come si relazionano le attività di test ISTQB CTFL con le attività di business analysis e di ingegneria dei requisiti IQBBA FL?

- a) I business analyst che seguono il processo di ingegneria dei requisiti IQBBA non saranno coinvolti nella progettazione dei casi di test
- b) I business analyst e i tester devono decidere se seguire i processi del ciclo di vita IQBBA o ISTQB, perché si escludono a vicenda
- c) La fase di valutazione della soluzione IQBBA precede le attività di implementazione ed esecuzione dei test ISTQB
- d) Le attività di analisi dei test e di progettazione dei test possono portare a modifiche dei criteri di accettazione

Seleziona UNA opzione.

Domanda #5 (1 Punto)

Quale delle seguenti affermazioni descrive MEGLIO la collaborazione tra business analyst e tester?

- a) I business analyst collaborano alla pianificazione dei test e all'analisi dei rischi per garantire che in seguito vengano sviluppati casi di test appropriati e che venga assegnata loro la priorità
- b) I business analyst di solito non possono fare la review dei test di accettazione, perché non capiscono i dettagli tecnici
- c) I tester partecipano all'identificazione delle necessità di business degli stakeholder per comprendere meglio le necessità di business e i relativi requisiti
- d) Una volta che i requisiti e i criteri di accettazione sono stati definiti, i business analyst non sono più coinvolti nelle attività di testing

Seleziona UNA opzione.

Domanda #6 (1 Punto)

Quale delle seguenti affermazioni riguardanti ATDD / BDD è vera?

- a) Il Behavior-Driven Development (BDD) considera la progettazione del test di accettazione come un'attività che deve essere gestita dal test team dopo che i requisiti sono stati finalizzati
- b) Sia nell'Acceptance-Test Driven Development (ATDD) che nel Behavior-Driven Development (BDD), i casi di test forniscono esempi di utilizzo del prodotto
- c) Nell'Acceptance-Test Driven Development (ATDD), i casi di test sono scritti prima dei criteri di accettazione
- d) Sia nell'Acceptance-Test Driven Development (ATDD) che nel Behavior-Driven Development (BDD), i casi di test di accettazione sono scritti da un test automation engineer in forma di codice di test automation

Seleziona UNA opzione.

Domanda #7 (1 Punto)

In qualità di tester partecipate al progetto di un sistema di supporto decisionale per la concessione di un prestito. Vi viene chiesto di esaminare i criteri di accettazione per il seguente requisito:

REQ 3.28. Il sistema automatizzato registra i dati critici delle domande di credito (CCAD) necessari a supportare lo screening delle domande.

Supponiamo che sia ben noto il tipo dei dati CCAD. Quale dei seguenti sarebbe il MIGLIORE esempio di un criterio di accettazione per questo requisito?

- a) I CCAD sono memorizzati nel database relazionale MySQL dopo ogni procedura di inserimento dati che ha avuto successo
- b) I CCAD non vengono registrati se sono incompleti e viene visualizzato un messaggio
- c) Il processo di registrazione dei CCAD è veloce e reversibile
- d) Il processo di raccolta dei CCAD soddisfa le linee guida di usabilità dell'azienda

Seleziona UNA opzione.

Domanda #8 (1 Punto)

In qualità di tester di accettazione state analizzando la seguente user story per un gioco di ruolo online web-based multi-giocatore massivo (MMORPG):

In qualità di giocatore non registrato

Voglio potermi registrare definendo la mia e-mail, login e password in un modulo di registrazione
in modo che io diventi un giocatore registrato

Consideriamo le seguenti proposte dei criteri di accettazione:

- i. Viene visualizzato sullo schermo un modulo di registrazione
- ii. Il modulo è scritto nel linguaggio Groovy; il cursore è inizialmente impostato sul campo 'login'; dopo aver premuto il pulsante TAB il cursore passa ai moduli 'password', 'repeat password', 'mail' e 'repeat mail'.
- iii. Non posso registrarmi se il login che scelgo è usato da un altro giocatore
- iv. Dopo che il processo di registrazione è andato a buon fine, vengo informato via e-mail

Quali di queste affermazioni considerereste come criteri di accettazione ben scritti?

- a) Solo i. e iii.
- b) Solo ii.
- c) Solo ii. e iv.
- d) Solo i., iii. e iv.

Seleziona UNA opzione.

Domanda #9 (1 Punto)

Quale delle seguenti affermazioni descrive correttamente come il testing di accettazione può essere incrementato con altre tecniche o approcci di test?

- a) In un approccio di test model-based, i test di accettazione sono generati da modelli grafici o testuali
- b) In un approccio di test basato sulla priorità, la priorità dei test di accettazione dipende dai rischi di prodotto identificati
- c) In un approccio di test basato sul rischio, i criteri di accettazione sono derivati dall'esperienza e dall'intuizione del tester
- d) In un approccio di test black-box, gli scenari di test di accettazione seguono la sequenza implementata di chiamate di funzioni nel codice

Seleziona UNA opzione.

Domanda #10 (1 Punto)

Quale delle seguenti tecniche di progettazione dei test si adatta MEGLIO allo scopo del testing di accettazione?

- a) Analisi statica del codice
- b) Validazione dell'input
- c) Partizionamento di equivalenza
- d) Progettazione di test basata sui difetti

Seleziona UNA opzione.

Domanda #11 (1 Punto)

Supponiamo che stiate testando la funzionalità dell'interfaccia di un ascensore. Uno dei requisiti è che l'ascensore può funzionare solo se il peso totale dei passeggeri non supera i 200 kg. L'ascensore può raggiungere i seguenti piani: Piano terra, 1° piano e 2° piano. Volete creare un test di accettazione usando il linguaggio Gherkin. Potete usare le seguenti frasi per questo scopo:

- i. Il peso totale dei passeggeri è superiore a 200 kg
- ii. L'ascensore è al piano terra
- iii. È stato premuto il pulsante "1° piano".
- iv. L'ascensore va al 1° piano
- v. Un passeggero al 2° piano chiama l'ascensore
- vi. Un messaggio "troppi passeggeri" viene visualizzato sullo schermo

Quale delle seguenti affermazioni abbina correttamente i costrutti di Given/When/Then con una frase pertinente per creare un test case corretto per il requisito dato?

- a) GIVEN ii. WHEN i. THEN vi.
- b) GIVEN ii. WHEN iv. THEN v.
- c) GIVEN iii. WHEN ii. THEN iv.
- d) GIVEN ii. WHEN v. E vi. THEN i.

Seleziona UNA opzione.

Domanda #12 (1 Punto)

Quale dei seguenti è il MIGLIORE esempio di test in stile Gherkin per un'applicazione bancaria web-based?

- a) GIVEN Ho \$5000 sul mio conto personale X
AND Ho \$200 sul mio conto personale Y
WHEN Trasferisco \$1000 da X a Y
THEN Dovrei avere \$4000 di saldo sul mio conto personale X
AND Dovrei avere \$1200 di saldo sul mio conto personale Y
- b) GIVEN Ho \$5000 sul mio conto personale X
AND Ho \$200 sul mio conto personale Y
WHEN Faccio clic sul pulsante 'Effettua trasferimento'
AND Inserisco '3000' nel campo 'Amount'
AND Inserisco 'X' nel campo 'Da quale conto'
AND Inserisco 'Y' nel campo 'A quale conto'.
AND Clicco sul pulsante 'Conferma la transazione'.
THEN Dovrei avere \$2000 di saldo sul mio conto personale X
AND Dovrei avere \$3200 di saldo sul mio conto personale Y
- c) GIVEN Ho \$5000 sul mio conto personale X e \$600 sul mio conto personale Y
WHEN Trasferisco \$500 da Y a X
THEN Dovrei avere un saldo di \$4500 su X e un saldo di \$1100 su Y
- d) GIVEN Ho \$5000 sul mio conto personale X
WHEN Ho \$600 sul mio conto personale Y
THEN Ho \$5600 in totale sui miei conti personali X e Y

Seleziona UNA opzione.

Domanda #13 (1 Punto)

In Agile viene condotta una sessione di test esplorativi. Quale dei seguenti concetti si applica MEGLIO?

- a) Pair programming
- b) Refactoring
- c) Planning poker
- d) Time boxing

Seleziona UNA opzione.

Domanda #14 (1 Punto)

Quale delle seguenti affermazioni descrive MEGLIO un test charter esplorativo?

- a) Indicare che il tester deve assumere il ruolo di un utente inesperto può essere parte di un test charter esplorativo
- b) Il test charter viene elaborato durante la sessione di testing in base ai risultati dell'esecuzione dei test
- c) Ogni test charter esplorativo si basa su una lista precedentemente definita di attività che sarebbe interessante testare
- d) I tester di accettazione usano il test charter esplorativo durante la sessione di testing per definire l'oracolo del test

Seleziona UNA opzione.

Domanda #15 (1 Punto)

Come sono collegati il beta testing e il testing di accettazione?

- a) Beta testing è un sinonimo di testing di accettazione utilizzato in domini applicativi specifici
- b) Il beta testing dovrebbe includere scenari di test di accettazione predefiniti basati su criteri di accettazione
- c) Il beta testing permette di testare il prodotto in configurazioni e contesti di business realistici
- d) Il beta testing è un approccio sistematico al testing di accettazione e fornisce una copertura misurabile delle user story

Seleziona UNA opzione.

Domanda #16 (1 Punto)

Quale delle seguenti affermazioni definisce MEGLIO il beta testing?

- a) Il beta testing è eseguito dagli sviluppatori presso la sede del cliente
- b) Il beta testing ha luogo all'inizio del processo di sviluppo per acquisire un feedback dal mercato
- c) Durante il beta testing, gli utenti reali definiscono i criteri di accettazione per varie configurazioni realistiche
- d) I beta tester scoprono i difetti del prodotto che sono sfuggiti durante il processo di sviluppo

Seleziona UNA opzione.

Domanda #17 (1 Punto)

Supponiamo che stiate testando un nuovo sistema di supporto per esami professionali. Il sistema prende in input due voti da due esami. Per ogni esame il voto possibile è 0 o 1 punto. Come output il sistema restituisce una singola stringa - la decisione sui diritti: se il punteggio totale è 2, il candidato riceve diritti completi. Se il punteggio totale è 1, riceve diritti parziali. Se il punteggio totale è 0, il candidato fallisce e non riceve alcun diritto.

Quale dei seguenti è il Decision Model and Notation (DMN) corretto per questa situazione?

a) Tabella dei diritti

u	Input		Output
	Esame #1	Esame #2	Diritti
1	0	0	No
2	0	1	Parziale
3	1	0	Parziale
4	1	1	Completo

b) Tabella dei diritti

Risultato dell'esame	Diritti
0	No
1	Parziale
2	Completo

c) Tabella dei diritti

u	Inputs		Outputs		
	Esame #1	Esame #2	Nessun diritto	Diritti parziali	Diritti completi
1	0	0	Sì	NO	NO
2	0	1	NO	Sì	NO
3	1	0	NO	Sì	NO
4	1	1	NO	NO	Sì

d) Tabella dei diritti

Regola	Esame #1	Esame #2	Risultato	Output
1	e1	e2	e1 + e2	0: no 1: parziale 2: completo

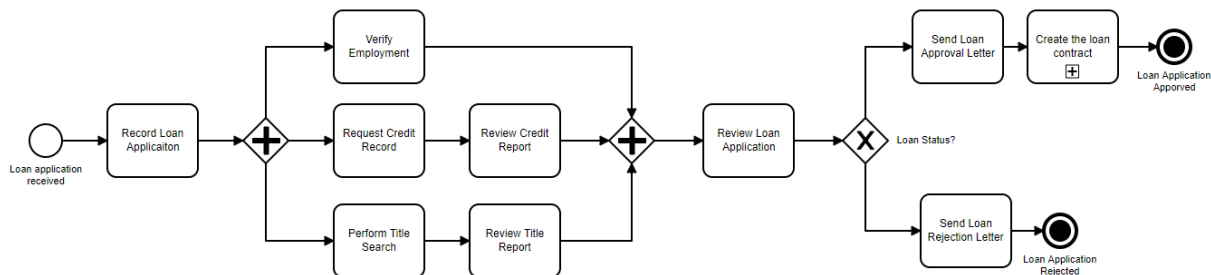
Seleziona UNA opzione.

Domanda #18 (1 Punto)

Supponiamo che vogliate creare un modello che descriva un processo di richiesta di prestito in una banca.

Il processo di richiesta di prestito inizia quando il cliente presenta una domanda di prestito. La banca poi esamina la domanda. Indipendentemente dal fatto che la richiesta di prestito sia approvata o meno, viene inviata una lettera per informare il cliente della decisione. Se la richiesta è approvata, viene creato il contratto di prestito.

Avete disegnato il seguente modello di processo aziendale usando BPMN 2.0.



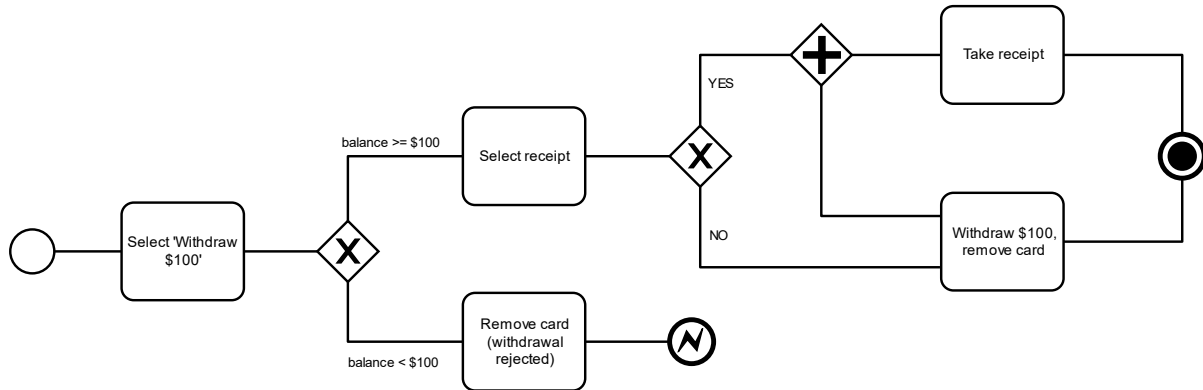
Quale delle seguenti frasi è vera rispetto a questo modello di processo?

- a) La verifica della situazione lavorativa non viene fatta quando lo stato del prestito viene rifiutato
- b) La creazione del contratto di prestito è definita come un sotto-processo
- c) La ricerca dei titoli di proprietà e la richiesta della situazione creditizia sono compiti sequenziali
- d) La revisione della situazione creditizia è opzionale quando si esamina la domanda di prestito

Seleziona UNA opzione.

Domanda #19 (1 Punto)

In qualità di tester di accettazione volete testare il processo di prelievo di \$100 descritto dal seguente modello Business Process Model and Notation (BPMN).



Vorreste raggiungere il seguente criterio di copertura "eseguire tutte le possibili attività del processo". Considerate i seguenti casi di test:

- Test 1: saldo = \$100, ricevuta = SI
- Test 2: saldo = \$120, ricevuta = NO
- Test 3: saldo = \$85
- Test 4: saldo = \$20, ricevuta = SI

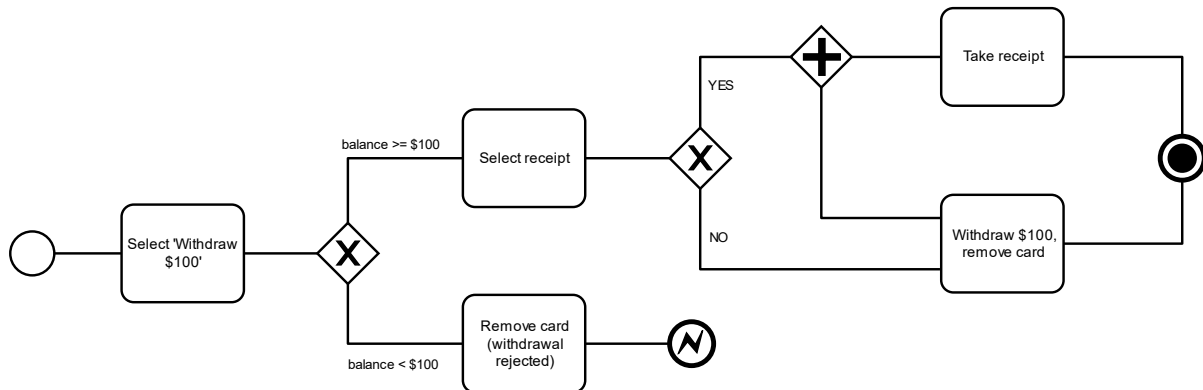
Quale dei seguenti è l'insieme minimo di casi di test che permette di raggiungere la copertura richiesta?

- a) Test 1, Test 3
- b) Test 1, Test 2, Test 3
- c) Test 2, Test 4
- d) Test 1, Test 2, Test 4

Seleziona UNA opzione.

Domanda #20 (1 Punto)

In qualità di tester di accettazione volete testare il processo di prelievo di \$100 descritto dal seguente modello BPMN.



Volete ottenere una copertura decisionale. Considerate i seguenti casi di test:

- Test 1: saldo = 100\$, ricevuta = SI
- Test 2: saldo = \$99
- Test 3: saldo = \$120, ricevuta = NO
- Test 4: saldo = \$2500, ricevuta = SI

Quale dei seguenti è l'insieme minimo di casi di test che permette di raggiungere una copertura decisionale completa?

- a) Test 1, Test 2, Test 4
- b) Test 1, Test 2
- c) Test 2, Test 3
- d) Test 1, Test 2, Test 3

Seleziona UNA opzione.

Domanda #21 (1 Punto)

Quale delle seguenti affermazioni riguardanti la rappresentazione grafica dei processi di business è vera?

- a) L'uso di tabelle decisionali in BPMN permette di definire le condizioni di test corrispondenti alle regole di business sotto test
- b) Le rappresentazioni grafiche dei processi di business devono descrivere il flusso di lavoro completo in dettaglio, inclusi gli scenari alternativi e di errore
- c) Per il testing di accettazione, i modelli grafici dei processi di business dovrebbero concentrarsi sui flussi di lavoro degli utenti da testare
- d) I processi di business dovrebbero essere descritti graficamente usando lo standard DMN e completati con tabelle decisionali

Seleziona UNA opzione.

Domanda #22 (1 Punto)

Cosa è considerato una buona pratica in riferimento alla modellazione dei processi di business?

- a) Mantenere tutti gli elementi del modello in un diagramma migliora notevolmente la leggibilità dei modelli BPMN
- b) I diagrammi BPMN e le tabelle DMN dovrebbero includere informazioni quali la tracciabilità rispetto alle user story
- c) I collegamenti ai requisiti o ai rischi dovrebbero essere ben separati dalla descrizione del flusso di lavoro
- d) I business analyst dovrebbero finalizzare i loro modelli di processo prima di mostrarli ai tester di accettazione

Seleziona UNA opzione.

Domanda #23 (1 Punto)

La vostra azienda vuole creare una nuova applicazione per la gestione delle risorse umane. In qualità di tester, proponete di usare un approccio ATDD e di utilizzare modelli di processi di business per la progettazione dei casi di test.

Quale delle seguenti affermazioni è l'argomento MENO significativo per questo approccio?

- a) I modelli di processo aiuteranno i tester a capire gli use case da testare
- b) I tester saranno in grado di mostrare la copertura dei test direttamente all'interno della rappresentazione grafica dei processi di business
- c) I modelli dei processi di business renderanno più facile individuare i difetti nel codice dell'applicazione
- d) Poiché i modelli dei processi di business saranno aggiornati per mantenere i test, saranno una documentazione vivente del prodotto

Seleziona UNA opzione.

Domanda #24 (1 Punto)

Quale delle seguenti frasi spiega MEGLIO come il processo di business e la modellazione delle regole di business possono essere usati per l'ATDD?

- a) In un approccio ATDD, i modelli di processi/regole di business devono essere creati prima dell'inizio del progetto
- b) In un approccio ATDD, i modelli di processo di business sostituiscono i criteri di accettazione
- c) In un approccio ATDD, i tester usano modelli di processi di business e di regole di business per generare test di accettazione
- d) In un approccio ATDD, i modelli di processo sono creati per la progettazione iniziale dei test, ma non sono mantenuti dopo.

Seleziona UNA opzione.

Domanda #25 (1 Punto)

Dati i seguenti attributi:

- i. Commercializzabilità
- ii. Adeguatezza funzionale
- iii. Viabilità
- iv. Affidabilità
- v. Sicurezza
- vi. Capacità cognitiva
- vii. Manutenibilità

Quale delle seguenti risposte contiene gli attributi di qualità che sono PIÙ rilevanti per il testing di accettazione?

- a) ii, v e vi
- b) ii, v e vii
- c) i, ii e vi
- d) iii, iv e v

Seleziona UNA opzione.

Domanda #26 (1 Punto)

Lo standard ISO 25010 definisce un modello della qualità in uso con caratteristiche e sotto-caratteristiche. Quale elemento della seguente lista è una caratteristica della qualità in uso secondo questo standard?

- a) Efficienza
- b) Usabilità
- c) Compatibilità
- d) Portabilità

Seleziona UNA opzione.

Domanda #27 (1 Punto)

Quale delle seguenti affermazioni corrisponde MEGLIO a un'attività di analisi dei requisiti UX?

- a) Le personas sono usate per analizzare i prodotti o le soluzioni dei concorrenti
- b) I profili degli utenti sono utilizzati per determinare i diversi livelli di conoscenza del business
- c) I requisiti di sicurezza sono derivati dagli scenari d'uso
- d) Condizioni ambientali quali le condizioni di luce sono ottenute da un'analisi delle attività

Seleziona UNA opzione.

Domanda #28 (1 Punto)

Quale dei seguenti scenari caratterizza MEGLIO l'analisi delle attività UX?

- a) Gli utenti sono qualificati secondo le loro caratteristiche fisiche e intellettuali
- b) Gli use case sono analizzati e rappresentati attraverso modelli di processi di business
- c) Le condizioni esterne sono considerate come input per le fasi di progettazione successive
- d) Si cercano ispirazioni da settori simili per identificare soluzioni di successo

Seleziona UNA opzione.

Domanda #29 (1 Punto)

Quale delle seguenti tecniche di testing di usabilità corrisponde MEGLIO all'obiettivo del test?

- a) Le review degli esperti aiutano a capire come gli utenti interagiscono con un sistema e cosa è più o meno visibile
- b) La valutazione basata sulla biometria aiuta a capire retrospettivamente come gli utenti hanno interagito con il sistema e a migliorarlo
- c) L'analisi dei file di log eseguita da esperti di usabilità identifica i punti forti di un'interfaccia che attirano l'attenzione dell'utente
- d) I metodi walkthrough e thinking aloud possono indicare le difficoltà che gli utenti incontrano con certe attività

Seleziona UNA opzione.

Domanda #30 (1 Punto)

Quale delle seguenti affermazioni riguardanti il testing delle prestazioni è la PIÙ corretta?

- a) A seconda del modello utilizzato per simulare il carico di lavoro, i test delle prestazioni sono chiamati load test, stress test o test di endurance/stabilità
- b) Il testing delle prestazioni mira a determinare la robustezza di un sistema contro attacchi malevoli
- c) Le prestazioni del sistema sono misurate in un contesto che riflette, per quanto possibile, condizioni operative rappresentative
- d) I risultati dei test delle prestazioni servono a determinare i requisiti di prestazione dell'hardware e del software

Seleziona UNA opzione.

Domanda #31 (1 Punto)

Quale delle seguenti combinazioni prospettiva / affermazione hanno MIGLIORE corrispondenza?

- a) Dal punto di vista del business, la potenza di calcolo e l'architettura sono parametri importanti per mettere a punto il sistema
- b) Dal punto di vista dell'utente, la mancanza di feedback da parte del sistema durante l'elaborazione di una richiesta è un problema
- c) Da un punto di vista tecnico, il numero di utenti concorrenti e i tipi di transazioni eseguite sono elementi importanti
- d) Dal punto di vista del business, la scelta degli strumenti di test delle prestazioni dipende fortemente dalle tecniche di test applicate

Seleziona UNA opzione.

Domanda #32 (1 Punto)

Quale dei seguenti criteri di accettazione si riferisce ai requisiti di sicurezza?

- a) Il tempo di risposta del sistema non deve superare i 3 secondi
- b) Il sistema deve essere web-based
- c) La graphical user interface deve essere conforme alle linee guida di stile aziendali
- d) Gli utenti normali hanno un accesso limitato ai dati privati

Seleziona UNA opzione.

Domanda #33 (1 Punto)

Il team di progetto sta affrontando una situazione difficile che ha origine dalla loro difficoltà a immaginare il futuro e i passi necessari per raggiungerlo, oltre a una certa perdita di motivazione dovuta a una forte sensazione di stagnazione. Cercate di sbloccare la situazione proponendo un workshop. Quale sarebbe il più adatto?

- a) Chiedete a due volontari di recitare parti opposte davanti alla squadra. Uno cercherà di difendere il progetto e di proporre argomenti positivi e modi di procedere. L'altro farà il contrario. Poi ricapitolate i principali argomenti di entrambe le parti e discutete apertamente con il team
- b) Disegnate una scala con 11 gradini, ognuno dei quali rappresenta una pietra miliare importante del progetto. Il fondo della scala corrisponde al primo giorno del progetto e il gradino superiore significa che il progetto è stato rilasciato. Collocate la situazione attuale a metà della scala. Si chiede al team di identificare e discutere i principali gradini in basso e in alto
- c) Organizzate una giornata con esercizi fisici impegnativi praticati in team, seguiti da una cena dopo il lavoro. Dopo tutto, non c'è niente di meglio per la motivazione che momenti difficili insieme, forti obiettivi comuni e una promessa di divertimento
- d) Visualizzate tutte le principali milestone rimanenti del progetto, da oggi al rilascio del progetto. Poi, chiedete al team di identificare e discutere le azioni necessarie per andare avanti dalla situazione attuale e raggiungere tali milestone.

Seleziona UNA opzione.

Domanda #34 (1 Punto)

State guidando un nuovo team di progetto i cui membri provengono da tutta l'organizzazione e non hanno alcuna esperienza precedente nel lavorare insieme. Avete bisogno di costruire una visione comune e uno spirito di squadra. Quale workshop sarebbe il PIÙ adatto?

- a) Invitate i membri del team e chiedete loro di disegnare uno stemma (di squadra) che rappresenti congiuntamente i loro valori, principi, obiettivi, compiti, piuttosto che un motto comune
- b) Invitate ogni membro a turno a descrivere la sua esperienza passata e i suoi principali risultati nell'organizzazione o nel suo precedente lavoro
- c) Chiedete ad ogni membro, a turno, di scrivere tre cose che gli piacciono e non gli piacciono nell'organizzazione e di appenderle al muro. Un volontario viene poi scelto per leggere a caso alcuni post che vengono poi discussi con il gruppo
- d) Disegnate una scala con 11 gradini, ognuno dei quali rappresenta una pietra miliare importante del progetto. Il fondo della scala corrisponde al primo giorno del progetto e il gradino superiore significa che il progetto è stato rilasciato. Collocate la situazione attuale in cima alla scala. Si chiede al team di identificare e discutere i principali gradini verso il basso

Seleziona UNA opzione.

Domanda #35 (1 Punto)

Quale delle seguenti affermazioni riguardanti i difetti è PIÙ corretta?

- a) Sono necessari incontri regolari tra business analyst e tester per segnalare le discrepanze tra il risultato effettivo e quello atteso
- b) I tester dovrebbero fornire informazioni accurate riguardo alla differenza tra il risultato atteso del test e quello effettivo
- c) Se il difetto risulta essere un bug, il tester scrive un defect report e lo invia al business analyst per ulteriori indagini
- d) Il tester dovrebbe analizzare l'impatto potenziale di un difetto sull'uso del sistema, prima di comunicarlo al business analyst

Seleziona UNA opzione.

Domanda #36 (1 Punto)

Quale delle seguenti attività è più probabile che venga eseguita dal business analyst all'interno dell'analisi dei difetti?

- a) Identificare i requisiti/user story non soddisfatti
- b) Valutare l'impatto delle azioni correttive su altre parti dell'implementazione del sistema
- c) Analizzare la funzione fallita passo dopo passo per identificare la causa del difetto
- d) Controllare se altri percorsi nel modello di processo di business funzionano come previsto

Seleziona UNA opzione.

Domanda #37 (1 Punto)

Quale delle seguenti informazioni è più probabile che faccia parte di un test summary report di accettazione?

- a) Informazioni per valutare il livello di rischio per il rilascio del prodotto
- b) Dettagli tecnici sulle correzioni dei difetti
- c) Strategia di test e metodi di progettazione dei test
- d) Informazioni sulla procedura di test

Seleziona UNA opzione.

Domanda #38 (1 Punto)

Quale delle seguenti tecniche è più probabile che venga applicata per garantire la qualità delle attività del testing di accettazione?

- a) Review del codice sorgente per assicurare la tracciabilità delle user story rispetto ai componenti del sistema
- b) Verifica della tracciabilità tra user story e casi di test per assicurarsi che sia aggiornata
- c) Verifica dei requisiti basata su checklist per assicurare la loro completezza e qualità
- d) Tracciamento visivo per verificare la fattibilità dei test di accettazione degli utenti precedentemente definiti

Seleziona UNA opzione.

Domanda #39 (1 Punto)

Quale delle seguenti frasi descrive MEGLIO un vantaggio significativo del fatto che i business analyst e i tester eseguano la review insieme dei criteri di accettazione?

- a) Una visione condivisa tra il business analyst e il tester sui criteri di accettazione facilita la progettazione di casi di test di accettazione
- b) Una review congiunta assicura che i criteri di qualità non funzionali siano presi in considerazione
- c) La review dei criteri di accettazione aiuta a verificare che i casi di test di accettazione coprano i processi, le regole e i rischi di business
- d) La review dei criteri di accettazione è una buona pratica per migliorare la qualità dei test report

Seleziona UNA opzione.

Domanda #40 (1 Punto)

Quale strumento si adatta MEGLIO alle attività di test di accettazione sotto menzionate?

- a) Strumenti di gestione dei requisiti per la gestione delle campagne di esecuzione dei test di accettazione
- b) Strumenti di gestione e automazione dei test per la generazione di test di accettazione basati sul modello dei processi di business
- c) Strumenti di gestione dei processi di business per la modellazione dei processi e delle regole di business
- d) Strumenti di test model-based per la gestione degli incidenti

Seleziona UNA opzione.