

# Esempio di Domande di Esame

Esame di Prova A

Versione 2.5

## ISTQB® Advanced Level Test Analyst

Compatibile con il Syllabus versione v3.1

---

International Software Testing Qualifications Board

---



Versione 2.5  
Allineata a Versione 2.5 Inglese

Data Rilascio: 23 Luglio 2021

## Note Legali

Avviso sul Copyright © International Software Testing Qualifications Board (di seguito chiamato ISTQB®)

ISTQB® è un marchio registrato di International Software Testing Qualifications Board.

Tutti i diritti riservati.

Gli autori dichiarano con la presente di trasferire il copyright a International Software Testing Qualifications Board (ISTQB®). Gli autori (come attuali titolari del copyright) e ISTQB® (come futuro titolare del copyright) hanno concordato le seguenti condizioni di utilizzo:

Possono essere copiati estratti di questo documento per un uso non commerciale se fonte è riconosciuta.

Qualsiasi azienda accreditata alla Formazione può utilizzare questo Esempio di Domande di Esame nei loro corsi di Formazione se gli autori e ISTQB® sono riconosciuti come fonti e possessori dell'Esempio di Domande di Esame, e a condizione che qualsiasi pubblicità di tale corso di formazione sia fatta dopo che l'accreditamento ufficiale dei materiali di formazione è stato ricevuto da un Member Board riconosciuto da ISTQB®.

Qualsiasi individuo o gruppo di individui può utilizzare questo Esempio di Domande di Esame, se gli autori e ISTQB® sono riconosciuti come fonti e possessori del copyright di questo Esempio di Domande di Esame.

E' proibito qualsiasi altro utilizzo di questo Esempio di Domande di Esame senza prima avere ottenuto l'approvazione scritta di ISTQB®.

Qualsiasi Member Board riconosciuto da ISTQB® può tradurre questo Esempio di Domande a condizione di riprodurre il sopra menzionato Avviso di Copyright nella versione tradotta dell'Esempio di Domande di Esame

## Responsabilità del Documento

Exam Working Group ISTQB® è responsabile di questo documento.

## Ringraziamenti

Questo documento è stato prodotto da un team dedicato di ISTQB®: Andreas Gunther, Daniel Pol'an, Jean-Baptiste Crouigneau, Lucjan Stapp, Michael Stahl, and Stuart Reid

Il team dedicato ringrazia il team di review dell'Exam Working Group, il Syllabus Working Group e i Board Nazionali per i loro suggerimenti e input.

Questo documento è mantenuto da un team dedicato ISTQB® che consiste nei Syllabus Working Group e Exam Working Group.

## Storico delle Revisioni

| <b>Versione</b> | <b>Data</b>     | <b>Note</b>  |
|-----------------|-----------------|--|
| 2.5             | Luglio 23, 2021 | Versione allineata al Syllabus CTAL-TA v3.1 e alla versione Inglese 2.5 di questo esame di prova A |

## Indice dei Contenuti

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| Note Legali.....                    | 2  |
| Responsabilità del Documento.....   | 2  |
| Ringraziamenti.....                 | 2  |
| Storico delle Revisioni.....        | 3  |
| Indice dei Contenuti .....          | 4  |
| Introduzione.....                   | 5  |
| Scopo di questo documento .....     | 5  |
| Istruzioni.....                     | 5  |
| Domande .....                       | 6  |
| Domanda #1 (1 Punto) .....          | 6  |
| Domanda #2 (1 Punto) .....          | 6  |
| Domanda #3 (1 Punto) .....          | 6  |
| Domanda #4 (3 Punti).....           | 7  |
| Domanda #5 (3 Punti).....           | 8  |
| Domanda #6 (1 Punto) .....          | 8  |
| Domanda #7 (2 Punti).....           | 9  |
| Domanda #8 (3 Punti).....           | 10 |
| Domanda #9 (3 Punti).....           | 11 |
| Domanda #10 (3 Punti).....          | 12 |
| Domanda #11 (3 Punti).....          | 13 |
| Domanda #13 (3 Punti).....          | 15 |
| Domanda #14 (1 Punto) .....         | 15 |
| Domanda #15 (3 Punti).....          | 16 |
| Domanda #16 (3 Punti).....          | 16 |
| Domanda #17 (3 Punti).....          | 17 |
| Domanda #18 (3 Punti).....          | 18 |
| Domanda #19 (3 Punti).....          | 19 |
| Domanda #20 (3 Punti).....          | 19 |
| Domanda #21 (1 Punto) .....         | 20 |
| Domanda #22 (2 Punti).....          | 20 |
| Domanda #23 (1 Punto) .....         | 20 |
| Domanda #24 (3 Punti).....          | 21 |
| Domanda #25 (1 Punto) .....         | 22 |
| Domanda #26 (1 Punto) .....         | 22 |
| Domanda #27 (1 Punto) .....         | 23 |
| Domanda #28 (1 Punto) .....         | 23 |
| Domanda #29 (1 Punto) .....         | 24 |
| Domanda #30 (1 Punto) .....         | 24 |
| Domanda #31 (1 Punto) .....         | 24 |
| Domanda #32 (1 Punto) .....         | 25 |
| Domanda #33 (1 Punto) .....         | 25 |
| Domanda #34 (3 Punti).....          | 26 |
| Domanda #35 (3 Punti).....          | 27 |
| Domanda #36 (2 Punti).....          | 28 |
| Domanda #37 (2 Punti).....          | 29 |
| Domanda #38 (2 Punti).....          | 30 |
| Domanda #39 (2 Punti).....          | 31 |
| Domanda #40 (1 Punto) .....         | 31 |
| Appendice: Domande Aggiuntive ..... | 32 |
| Domanda #1 (1 Punto) .....          | 32 |
| Domanda #2 (1 Punto) .....          | 32 |

## Introduzione

### Scopo di questo documento

Le domande di esempio, le risposte e le giustificazioni associate a questo insieme di domande di esame di esempio sono state create da un team di esperti in materia e scrittori esperti nella preparazione delle domande, con l'obiettivo di supportare i Member Board e gli Exam Board ISTQB® nelle loro attività di scrittura delle domande.

Queste domande non possono essere usate come parte di un esame ufficiale, ma dovrebbero servire come guida agli scrittori. In base ad un'ampia varietà di formati e soggetti, queste domande campione dovrebbero offrire molte idee ai membri dei Member Board su come creare un insieme di buone domande e risposte appropriate per i loro esami.

### Istruzioni

L'insieme delle domande è organizzato nel modo seguente:

- Domande<sup>1</sup>, Include per ogni domanda:
  - Uno scenario seguito dalla domanda
  - Punteggio della domanda
  - Insieme di opzioni di risposte
- Domande aggiuntive, che include per ogni domanda [non si applica a tutti gli esami di esempio]
  - Uno scenario seguito dalla domanda
  - Punteggio della domanda
  - Insieme di opzioni di risposte
- 
- Risposte, che includono le relative giustificazioni e sono contenute in un documento separato.

---

<sup>1</sup> In questo Esempio di domande di esame, le domande sono ordinate rispetto agli Obiettivi di Apprendimento che indirizzano; questo non può essere un'aspettativa dell'esame reale

## Domande

### Domanda #1 (1 Punto)

Quale delle seguenti frasi è VERA relativamente a quando un Test Analyst dovrebbe iniziare ad essere coinvolto durante i differenti modelli di ciclo di vita dello sviluppo software?

- a) Nei progetti sequenziali V-model, il Test Analyst dovrebbe iniziare l'analisi dei test in parallelo alla codifica
- b) Nei progetti sequenziali V-model, il Test Analyst dovrebbe iniziare l'analisi dei test in parallelo alla specifica dei requisiti
- c) Non esistono differenze nel momento di coinvolgimento dei Test Analyst nei diversi cicli di vita dello sviluppo software
- d) Nello sviluppo software Agile, il Test Analyst dovrebbe iniziare l'analisi e la progettazione dei test in parallelo alla codifica

Selezionare UNA opzione.

### Domanda #2 (1 Punto)

Quale delle seguenti risposte descrive l'insieme di attività più appropriate e complete su cui deve focalizzarsi il Test Analyst durante l'analisi e la progettazione dei test?

- a) Analizzare la base di test, selezionare le tecniche di test, creare le condizioni di test di alto livello per la mitigazione del rischio, creare i test case per raggiungere la copertura desiderata della base di test, creare test case per la mitigazione del rischio
- b) Analizzare i rischi, creare le condizioni di test per indirizzare i rischi, creare i test case di alto livello per soddisfare le condizioni di test per la mitigazione del rischio, creare tutti i test case di basso livello
- c) Selezionare le tecniche di test, creare i test case di alto livello per soddisfare le condizioni di test per la mitigazione del rischio, creare i test case di basso livello per raggiungere la copertura desiderata
- d) Analizzare la base di test, identificare le condizioni di test di livello appropriato per indirizzare la base di test, aggiungere condizioni di test per la mitigazione del rischio, selezionare le tecniche di test per raggiungere la copertura desiderata, progettare i test case

Selezionare UNA opzione.

### Domanda #3 (1 Punto)

Quale delle seguenti frasi NON fornisce una buona ragione del perché i test case dovrebbero essere sottoposti a review ed essere compresi dagli stakeholder?

- a) Il cliente e gli utenti eseguono la review dei test case per verificarli rispetto ai requisiti, ai processi di business e alle regole di business
- b) Il Test Manager esegue le review dei test case per controllare il lavoro del Test Analyst e creare la strategia di test dell'organizzazione
- c) I tester eseguono la review dei test case scritti da altri tester per assicurare che i test case siano consistenti, comprensibili ed eseguibili da tester differenti dall'autore
- d) Gli sviluppatori eseguono la review dei test case scritti dai tester per allineare la loro comprensione dei requisiti con quella dei tester, e per allineare il testing di componente con il testing di sistema

Selezionare UNA opzione

### Domanda #4 (3 Punti)

Il reparto IT della società di assicurazione SecureLife ha avviato un progetto chiamato IQ (Improved Quality) per l'implementazione di una nuova applicazione di assicurazione sanitaria.

L'obiettivo è di permettere di creare transazioni online per i crediti di assicurazione sanitaria richiesti da dipendenti e da membri di società o associazioni che hanno accordi di assicurazione sanitaria. Nella nuova applicazione, sarà possibile registrare tutte le informazioni rilevanti sui dipendenti, come la loro età, le condizioni di salute, ecc. Il progetto deve anche soddisfare le richieste delle persone calcolando il loro premio assicurativo, gli attuari e le richieste da normativa pubblica.

Il team di progetto per IQ ha tester che sono utenti di business con un'ottima conoscenza di dominio ma poca formazione sui test formali.

Nel frattempo, è stato iniziato dall'ufficio marketing di SecureLife un altro progetto, chiamato HIPPOS (Health Insurance Product Public Order Sales), con l'obiettivo di lanciare una nuova applicazione Internet che permetterà ai potenziali acquirenti di assicurazione sanitaria di utilizzare una calcolatrice per calcolare i premi assicurativi e le eventuali detrazioni bonus in base all'età e a differenti parametri di salute. Questa applicazione permetterà anche ai singoli clienti di ordinare online i prodotti di assicurazione sanitaria.

Il nuovo progetto HIPPOS sarà sviluppato e testato da un team di sviluppo Agile di SecureLife, che ha lavorato negli ultimi tre anni con l'ufficio marketing, sviluppando applicazioni web per il marketing. Il team Agile è composto da tester e sviluppatori con una buona formazione. Il team ha implementato il test automation per il regression testing, e possiede delle checklist dei difetti e dei problemi di sicurezza più comuni, che vengono utilizzate nelle loro retrospettive.

Come Test Analyst senior in SecureLife ti è stato chiesto di fornire suggerimenti per i due progetti IQ e HIPPOS in merito al livello di dettaglio e alla documentazione richiesta per i test case.

Quali delle seguenti sono le due migliori opzioni?

- a) Nel progetto HIPPOS i test case dovrebbero essere scritti ad alto livello, permettendo ai tester di modificare i dettagli per raggiungere una maggiore copertura.
- b) Nel progetto IQ i test case dovrebbero essere scritti ad alto livello. I tester sono gli utenti di business e conoscono le regole di business e i calcoli senza necessità di documentazione dettagliata
- c) In entrambi i progetti IQ e HIPPOS i test case devono essere scritti a basso livello, con documentazione completa e procedure dettagliate.
- d) Nel progetto IQ i test case dovrebbero essere scritti a basso livello con procedure documentate e con la tracciabilità dei requisiti.
- e) Nel progetto HIPPOS i test case dovrebbero essere scritti a basso livello con procedure documentate e audit trail.

Selezionare DUE opzioni.

## Domanda #5 (3 Punti)

Un'azienda specializzata in e-commerce ha iniziato un progetto per implementare una piattaforma di trading elettronico chiamata B-OTC, che consenta ai trader un accesso diretto ai mercati obbligazionari OTC (Over-The-Counter).

Utilizzando B-OTC, i trader saranno in grado di sottomettere gli ordini online verso questi mercati, per velocizzare l'esecuzione dell'ordine. B-OTC processerà un ordine attraverso fasi differenti:

- Una fase di validazione dell'ordine
- Una fase di calcolo del prezzo, dove vengono esaminati mercati differenti per trovare il miglior prezzo
- Una fase di esecuzione dove l'ordine viene completato

La specifica dei requisiti per B-OTC è molto chiara, dettagliata ed esaustiva.

B-OTC deve essere conforme a diverse normative, ed è obbligatorio un audit dei test.

I tester sono esperti del dominio senza conoscenza specifica del testing formale.

Sulla base delle sole informazioni fornite, quale delle seguenti frasi descrive il livello di dettaglio e la documentazione richiesta per i test case in questo scenario?

- a) Dovrebbero essere scritti test case di basso livello con documentazione e procedure di test dettagliate. Dovrebbe essere garantita la tracciabilità dai test case di basso livello ai requisiti
- b) Dovrebbero essere scritti test case di basso livello, perché i tester sono esperti di dominio senza una conoscenza appropriata del testing formale
- c) Dovrebbero essere scritti test case di alto livello, perché la specifica dei requisiti per B-OTC è molto chiara, dettagliata ed esaustiva
- d) Dovrebbero essere scritti test case di alto livello senza spendere tempo sulla documentazione. Dovrebbe essere garantita la tracciabilità utilizzando naming convention per i test case

Selezionare UNA opzione.

## Domanda #6 (1 Punto)

Quale delle seguenti frasi è SBAGLIATA relativamente alle attività di implementazione dei test?

- a) I Test Analyst possono creare dati da utilizzare nel test automation keyword-driven
- b) Se viene utilizzata una strategia di test basata sul rischio, l'ordine di priorità dei rischi può dettare l'ordine di esecuzione dei test case
- c) Quando viene creata una schedulazione di esecuzione dei test, le esecuzioni dei test manuale e automatizzata vengono considerate come attività indipendenti
- d) I Test Analyst devono verificare le procedure che raccolgono i dati per valutare lo stato attuale rispetto ai criteri di uscita

Selezionare UNA opzione



## Domanda #7 (2 Punti)

E' stato pianificato lo sviluppo di un progetto per l'Application Maintenance relativo al cambio valuta per un aeroporto, e una valutazione dei rischi ha evidenziato 3 rischi chiave:

- Esiste un rischio che l'usabilità sarà un problema per gli utenti ipovedenti, perché l'operazione richiede la visualizzazione di alcune schermate in sequenza con la presenza di testo in piccolo. Questo è stato valutato come probabilità media con alto impatto
- Esiste un rischio che la risposta sarà relativamente lenta, perché i tassi di cambio saranno verificati prima di ogni transazione. Questo è stato valutato come probabilità media con medio impatto
- Esiste un rischio che l'accuratezza dei calcoli potrebbero portare a errori cumulativi. Questo è stato valutato come probabilità bassa con alto impatto

La strategia di test attuale richiede il performance testing durante il test di Sistema, il testing di usabilità durante lo User Acceptance Test (UAT) e il testing di correttezza funzionale ad ogni livello di test. La schedulazione di progetto è condizionata da pressioni sui tempi.

Quale delle seguenti possibili azioni di mitigazione del rischio dovrebbe avere priorità più alta?

- a) Eseguire la review degli algoritmi di calcolo e lavorare con specialisti per definire un insieme di dati per i test di calcolo
- b) Posticipare il testing di usabilità fino agli UAT e reclutare tester ipovedenti ad unirsi al team degli UAT
- c) Coinvolgere utenti ipovedenti nella review della progettazione della user interface
- d) Trascorrere del tempo con gli sviluppatori per individuare scenari operativi per i performance test

Selezionare UNA opzione.

## Domanda #8 (3 Punti)

Un'azienda ha definito un programma benessere per i dipendenti e lo ha combinato con il pagamento dell'assicurazione sanitaria.

Il programma ha le seguenti regole:

1. I dipendenti che consumano 20 unità o meno di alcol a settimana ottengono 30 euro di sconto sul pagamento
2. I dipendenti che compilano una "valutazione del rischio per la salute" saranno premiati con una riduzione di 25 euro sul pagamento.
3. I dipendenti che partecipano a un controllo sanitario annuale dell'azienda:
  1. Ricevono una riduzione di 50 euro sul pagamento se hanno un BMI (Body Mass Index) di 27,5 o inferiore, e una riduzione di 25 euro se hanno un BMI inferiore a 30;
  2. I non fumatori ricevono un'ulteriore riduzione di 50 euro sul pagamento;
  3. I fumatori che hanno aderito a un corso per smettere di fumare ricevono una riduzione di 25 euro;
  4. I fumatori che non hanno aderito a un corso per smettere di fumare pagano un premio aggiuntivo di 75 euro.

Quanti test case sono necessari per raggiungere una copertura del 100% delle partizioni di equivalenza dei parametri di input validi, quando viene svolto il testing di questa specifica applicando la tecnica di test del partizionamento di equivalenza?

- a) 3 test case
- b) 4 test case
- c) 5 test case
- d) 12 test case

Selezionare UNA opzione.

### Domanda #9 (3 Punti)

State lavorando per un'applicazione di fidelizzazione per i clienti di un ristorante. I clienti raccolgono punti spendendo denaro per il cibo. Esistono quattro categorie di premi in base al numero di Punti raccolti.

- Casuale: 1 - 40 Punti
- Regolare: 41 - 150 Punti
- Frequente: 151 - 300 Punti
- Elite: più di 300 Punti

I test case esistenti hanno già coperto i valori dei Punti 12, 150, 151, 152 e 301.

Utilizzando l'analisi ai valori limite a due valori, avete necessità di raggiungere il 100% di copertura per le partizioni Regolare e Frequente.

Quale è la percentuale di copertura dei valori limite che è già stata raggiunta con i test case esistenti?

- a) 33%
- b) 50%
- c) 66%
- d) 75%

Selezionare UNA opzione.

## Domanda #10 (3 Punti)

I Business Analyst hanno fornito la seguente specifica per le opzioni di pagamento di un sito Internet di vendita online:

“Un cliente registrato può usare qualsiasi delle tre opzioni di pagamento: carta di credito, trasferimento immediato e pagamento con addebito diretto. Quando viene utilizzata l'opzione carta di credito, deve essere fornita una carta di credito valida al momento del pagamento. L'addebito diretto è disponibile solo per pagamenti fino a 500 €. Per i clienti non registrati, l'unica opzione di pagamento permesso è il trasferimento immediato.”

Un Test Analyst ha progettato la seguente tabella delle decisioni che dovrebbe contenere regole per le possibili combinazioni:

| ID            | Condizioni                                      | R1 | R2 | R3 | R4 |
|---------------|---|----|----|----|----|
| C1            | Cliente registrato                              | V  | V  | V  | F  |
| C2            | La carta di credito è valida                    | V  | F  | -  | -  |
| C3            | Pagamento $\leq$ 500 €                          | V  | V  | F  | -  |
| <b>Azioni</b> |   |    |    |    |    |
| A1            | L'opzione carta di credito è disponibile        | X  | -  | X  | -  |
| A2            | L'opzione trasferimento immediato è disponibile | X  | X  | X  | X  |
| A3            | L'opzione addebito diretto è disponibile        | X  | X  | -  | -  |

State eseguendo la review della tabella delle decisioni per la sua completezza, correttezza e consistenza. Quale dei seguenti risultati è CORRETTO?

- La tabella è incompleta perché tre condizioni Booleane richiedono  $2^3 = 8$  regole.
- La regola R3 non è corretta perché offre il pagamento con carta di credito ai clienti registrati che non hanno una carta di credito valida.
- Il valore '-' (don't care) per la condizione C2 nella regola R4 dovrebbe essere invece 'N/A' (not applicable) perché il sistema non ha informazioni sulle carte di credito per i clienti non registrati.
- Il valore '-' (don't care) per la condizione C3 nella regola R4 non è corretto, perché se Pagamento  $\leq$  500€ è VERO (V), dovrebbe essere offerto l'addebito diretto.
- La tabella è inconsistente perché per un cliente registrato con carta di credito invalida e Pagamento  $>$  500€ si applicano entrambe le regole R2 e R3.

Selezionare DUE opzioni.

## Domanda #11 (3 Punti)

Come Test Analyst, stai eseguendo il testing della funzionalità di download di un'applicazione mobile attraverso la rete cellulare, utilizzando la tecnica di test della tabella delle decisioni. La specifica afferma che:

“Il download dovrebbe iniziare solo se la connettività della rete cellulare ha una potenza di almeno due barre e l'abbonamento del telefono mobile ha un volume dati sufficiente per eseguire il download del file. Nel caso limite di connettività a due barre, è necessario un buffer di almeno 20 KB di volume dati aggiuntivo.”

Durante l'analisi dei test, hai progettato ed eseguito una review di successo della seguente tabella delle decisioni:

| ID            | Condizioni   | R1        | R2        | R3                 | R4      | R5        |
|---------------|--|-----------|-----------|--------------------|---------|-----------|
| C1            | Potenza della connessione cellulare                  | < 2 barre | ≥ 2 barre | 2 barre            | 2 barre | ≥ 3 barre |
| C2            | Volume dati disponibile – dimensione del file        | -         | < 0 KB    | ≥ 0 KB AND < 20 KB | ≥ 20 KB | ≥ 0 KB    |
| <b>Azioni</b> |  |           |           |                    |         |           |
| A1            | Download del file                                    | -         | -         | -                  | X       | X         |
| A2            | Messaggio “Disponibile un volume dati insufficiente” | -         | X         | -                  | -       | -         |
| A3            | Messaggio “Connettività insufficiente”               | X         | -         | X                  | -       | -         |

Stai progettando una test suite che dovrebbe coprire tutte le cinque regole decisionali.

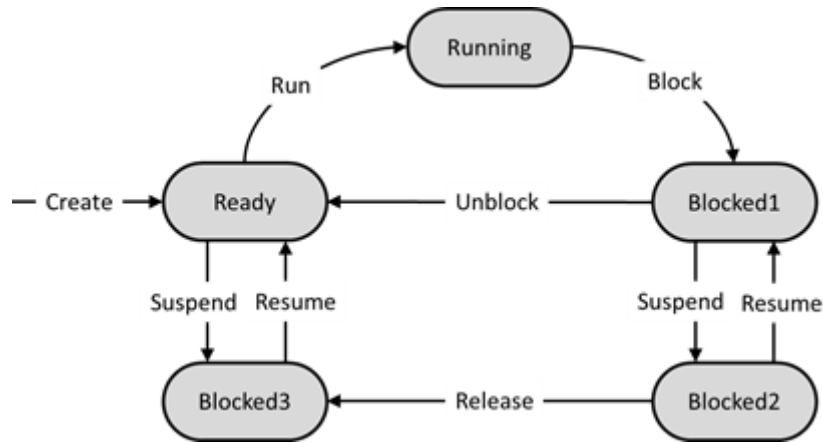
Quale delle seguenti frasi è CORRETTA su una test suite per questa specifica che copre tutte le cinque regole?

- I test case dovrebbero avere due input: potenza della connessione cellulare (C1) e differenza tra il volume dati disponibile e dimensione del file (C2)
- I dati di test dovrebbero contenere almeno due file di dimensione differente: uno maggiore o uguale a 20 KB e uno inferiore a 20 KB.
- La test suite dovrebbe contenere almeno tre differenti test case con potenza di connessione = 2 barre che copre tutte i tre possibili risultati attesi, rispettivamente: A1, A2 e A3.
- Qualsiasi test case di basso livello con un input che consiste nella potenza di connessione, il volume dati disponibile e un file per il download, coprirà esattamente una regola della tabella delle decisioni.

Selezionare UNA opzione.

## Domanda #12 (3 Punti)

Il seguente state transition diagram descrive il comportamento atteso di uno scheduler generico di un Sistema Operativo (OS):



Si assuma che un test inizi sempre nello stato “Ready” e termini quando il Sistema ritorna nello stato “Ready”, quindi un input del test consiste in una sequenza (“Ready”, evento, stato successivo, ..., evento, “Ready”), dove tutti gli stati ad esclusione del primo e dell’ultimo sono diversi da “Ready”.

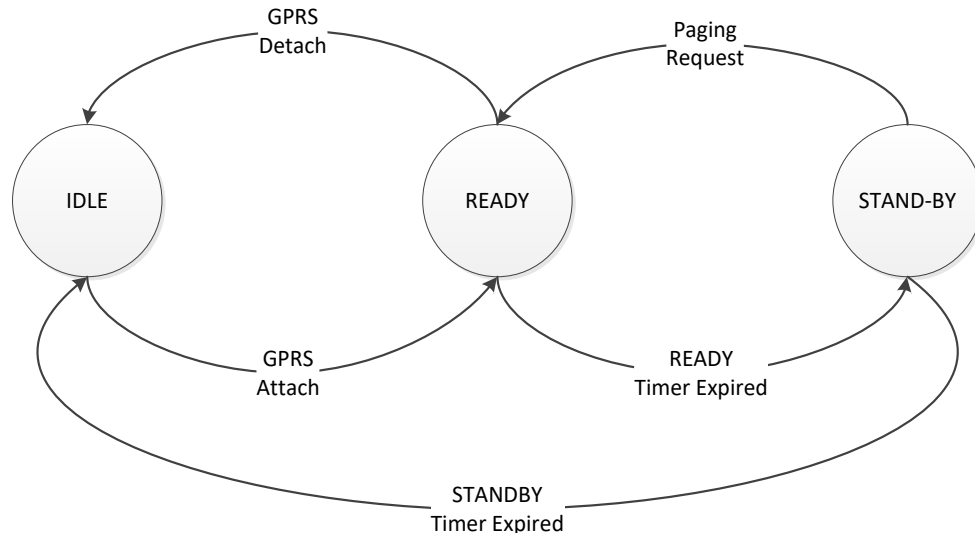
Quale è il MINIMO numero di test necessario per raggiungere la copertura 1-switch?

- a) 2
- b) 3
- c) 4
- d) 5

Selezionare UNA opzione.

### Domanda #13 (3 Punti)

Un device mobile GPRS opera in uno dei tre stati: IDLE, STANDBY e READY, secondo il comportamento descritto nel seguente state transition diagram.



Si consideri solo lo stato READY, quanti test case sono richiesti per raggiungere una copertura Round-trip per questo stato?

- a) 3
- b) 4
- c) 6
- d) 7

Selezionare UNA opzione.

### Domanda #14 (1 Punto)

Quale delle seguenti frasi NON descrive l'uso degli alberi di classificazione che supportano le tecniche di test black-box?

- a) Gli alberi di classificazione supportano l'identificazione delle partizioni di equivalenza
- b) Gli alberi di classificazione supportano l'identificazione dei valori limite
- c) Gli alberi di classificazione supportano l'identificazione delle regole da utilizzare in una tabella delle decisioni
- d) Gli alberi di classificazione supportano il testing pairwise

Selezionare UNA opzione.

### Domanda #15 (3 Punti)

Un'azienda che offre polizze assicurative per la casa ha diverse opzioni di polizza che dipendono dai seguenti fattori:

Tipo di abitazione: palazzo, bifamiliare, appartamento, villa  
Materiale: legno, calcestruzzo, mattoni, misto  
Posizione: città, periferia, campagna, zona deserta

Stai testando il sistema con una tecnica pairwise per la creazione dei test case.

Utilizzando la tecnica pairwise, quanti test case sono richiesti per raggiungere una copertura all-pair?

- a) 16
- b) 12
- c) 64
- d) 4

Selezionare UNA opzione.

### Domanda #16 (3 Punti)

Si consideri un applicativo web multi-lingua con i seguenti requisiti:

- Supporta tre differenti lingue: Inglese, Francese e Giapponese
- Può essere eseguito su tre browser differenti: Br1, Br2, Br3
- Può essere eseguito su tre Sistemi Operativi differenti: SO1, SO2, SO3

Vi è stato chiesto di testare il comportamento corretto di questo applicativo con le differenti combinazioni di lingua, browser e Sistema Operativo.

A causa delle restrizioni sulle tempistiche, decidete di applicare la tecnica di test pairwise per creare i test case.

Utilizzando la tecnica pairwise, quale è il MINIMO numero di test case necessari a raggiungere la copertura all-pair?

- a) 3
- b) 6
- c) 9
- d) 27

Selezionare UNA opzione.



### Domanda #17 (3 Punti)

Easytravel è una card che viene usata per pagare viaggi su bus e metro. L'utente può caricare credito sulla card in una Easytravel Loading Machine e il sistema automaticamente scala il prezzo del viaggio quando l'utente mostra la card al card reader su un bus o alla stazione della metropolitana. Siete un membro del team di progetto Easytravel e vi è stato richiesto di svolgere la review del seguente Use Case:

**USE CASE: AUMENTARE IL SALDO SULLA CARD EASYTRAVEL DALLA CARTA DI CREDITO**

Use case ID: UC-201201

Scopo: L'utente sta aumentando il saldo sulla card Easytravel.

Attori: utente, sistema

Pre-condizioni: l'utente ha una card Easytravel e una credit card valide

Risultato atteso: Il saldo sulla card Easytravel dell'utente è aumentato rispetto alla cifra selezionata e la stessa cifra è stata prelevata dalla carta di credito.

| Comportamento Principale:   |   |
|---|---|
| Utente  | Sistema   |
| 1. L'utente inserisce la card Easytravel nel card reader della Easytravel Loading Machine | 2. Il sistema chiede cosa l'utente desidera eseguire: (Eccezione E1) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Richiedere il saldo della card (⇒ use case separato)</li> <li>• Aumentare il saldo della card</li> <li>• Verificare le ultime transazioni della card (⇒ use case separato)</li> </ul> |
| 3. L'utente seleziona "Aumenta il saldo"  | 4. Il sistema richiede la quantità. (Eccezione E1)  |
| 5. L'utente seleziona la quantità di denaro   | 6. Il sistema chiede il metodo di pagamento: (Eccezione E1) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contante (⇒ use case separato)</li> <li>• Carta di credito</li> </ul>  |
| 7. L'utente seleziona la carta di credito   | 8. Il sistema chiede all'utente di inserire la carta di credito nel card reader (Eccezione E1)  |
| 9. L'utente inserisce la carta di credito   | 10. Il sistema visualizza la quantità da caricare dalla carta di credito e chiede conferma (Eccezione E2)   |
| 11. L'utente conferma la quantità di denaro   | 12. Il sistema svolge la transazione della carta di credito e aggiunge la quantità al saldo della card Easytravel   |
| 13. L'utente toglie la carta di credito e la card Easytravel                              | 14. Il sistema stampa la ricevuta della transazione   |
|   | 15. Il sistema ritorna alla schermata principale  |
| Eccezioni:  | Azione  |
| E1  | L'utente può sospendere il processo rimuovendo la card Easytravel dal card reader   |
| E2  | Se l'utente non accetta la quantità da caricare, può cancellare l'operazione selezionando il bottone Cancel sul card reader   |

Quanti test case sono richiesti per raggiungere la copertura minima dello use case?

- a) 2 test case
- b) 1 test case
- c) 9 test case
- d) 6 test case

Selezionare UNA opzione.

## Domanda #18 (3 Punti)

TS è un portale delle competenze che viene reso disponibile a tutti i professionisti IT. I singoli professionisti IT prima discutono le loro necessità di training con il proprio manager e poi ottengono come risultato un voucher dal manager per uno dei corsi forniti dall'azienda. Il professionista IT usa TS e il proprio voucher per selezionare uno specifico corso e per prenotarlo.

USE CASE: REGISTRAZIONE DEL CORSO

Use Case ID: UC-15504

Obiettivo: Abilitare i professionisti IT per selezionare e prenotare un corso per cui hanno disponibile un voucher

Attori: Professionista IT (ITP); Portale delle competenze TS (SP)

Pre-condizioni: nessuno

### Comportamento Principale

| Passo | Azione  |
|-------|---|
| 1     | ITP lancia SP   |
| 2     | SP visualizza la home page e richiede un codice voucher da ITP  |
| 3     | ITP inserisce il codice voucher (Eccezione E1)  |
| 4     | SP elenca le date, i luoghi e il numero attuale di partecipanti registrati per il corso indicato nel codice voucher. (Eccezione E2) |
| 5     | ITP seleziona una data e il luogo   |
| 6     | SP visualizza un overview dei contenuti del corso selezionato   |
| 7     | ITP conferma la scelta di questo corso selezionando il bottone "Register"   |
| 8     | SP inserisce l'ITP nella lista dei partecipanti e visualizza un messaggio "Sei registrato al corso"                                 |
| 9     | ITP esegue il log out   |

### Comportamenti alternativi

| Passo | Azione  |
|-------|---|
| 3a    | ITP può eseguire il logout dalla home page dell'applicativo   |
| 8a    | Se il corso ha già 12 partecipanti, SP inserisce ITP in una lista di attesa e visualizza un messaggio "Sei stato inserito in una lista di attesa". SP aggiorna la lista di attesa |

### Eccezioni

| Passo | Azione   |
|-------|--|
| E1    | Se viene inserito un codice voucher invalido, SP visualizza un messaggio "Voucher non conosciuto – riprova". SP ritorna nella home page (passo 2)                              |
| E2    | Se non sono disponibili corsi, SP visualizza un messaggio "Non esistono corsi disponibili – esegui il logout e contatta il tuo manager ". SP ritorna nella home page (passo 2) |

Quanti test case sono richiesti per raggiungere la copertura minima per questo use case?

- a) 1
- b) 2
- c) 4
- d) 3

Selezionare UNA opzione.

### Domanda #19 (3 Punti)

Una nuova mobile app deve essere sviluppata per gestire la membership nei diversi team di un club calcistico. Uno degli obiettivi chiave dei responsabili del club è quello di sostituire il metodo manuale obsoleto per la registrazione di nuovi membri. La funzionalità della app deve rimanere relativamente semplice perché non tutti gli utenti sono familiari con user interface moderne. I responsabili del club hanno quindi dato enfasi alla facilità di navigazione tra le diverse schermate e all'usabilità dell'applicazione. Un obiettivo è anche di gestire il numero di giocatori che possono registrarsi per un team. Devono pertanto essere applicati dei limiti che possono comportare l'inserimento dei richiedenti in una lista di attesa.

Quali DUE delle seguenti tecniche di test sarebbero le PIU' appropriate per il testing della mobile app?

- a) Testing delle transizioni di stato
- b) Testing della tabella delle decisioni
- c) Analisi ai valori limite
- d) Testing degli use case
- e) Testing pairwise

Selezionare DUE opzioni.

### Domanda #20 (3 Punti)

Un sistema deve essere progettato per essere usato da rivenditori di automobili. Il sistema fornirà la capacità di configurare le caratteristiche degli optional di un veicolo (e.g. cilindrata, finiture esterne, colore), visualizzare il veicolo configurato e generare il prezzo di vendita del veicolo. Un sistema esistente può fornire un modello visuale di ogni singola configurazione, ma non consente all'utente di modificare la configurazione nella stessa sessione. Questo sistema è in uso come prototipo di sviluppo dal quale si prevede che la funzionalità richiesta possa essere generata più rapidamente rispetto al lavoro da zero, e le tempistiche sono state adeguate a una consegna rapida.

Quali delle seguenti tecniche di test potrebbero insieme fornire la miglior scelta per raggiungere una copertura accettabile nei tempi disponibili?

- a) Testing delle transizioni di stato
- b) Albero di classificazione
- c) Analisi ai valori limite
- d) Testing degli use case
- e) Partizionamento in classi di equivalenza

Selezionare DUE opzioni.

### Domanda #21 (1 Punto)

Quale delle seguenti frasi descrive MEGLIO il testing basato sull'esperienza?

- a) Se i tester hanno esperienza e buona conoscenza del sistema sotto test, le tecniche basate sull'esperienza sono una valida alternativa alle tecniche più formali, se sono presenti problemi di qualità della documentazione o se il progetto ha una schedulazione stringente
- b) Le tecniche basate sull'esperienza dovrebbero essere usate generalmente quando non esistono tecniche formali adatte o se richiedono troppo tempo ed effort per usarle
- c) Le tecniche basate sull'esperienza si affidano alla conoscenza ed esperienza del tester, e quindi possono essere usate per aumentare la copertura, poiché il tester conosce quali aree necessitano di maggior testing
- d) Se vengono utilizzate le checklist, il testing basato sull'esperienza può essere più sistematico ed efficiente, e può sostituire le tecniche di test black-box

Selezionare UNA opzione.

### Domanda #22 (2 Punti)

Siete un Test Analyst in un nuovo progetto. I documenti dei requisiti sono ad alto livello, contengono poco dettaglio sul problema che il software dovrebbe indirizzare. Come risultato, il vostro manager ha deciso che il testing esplorativo sarà una tecnica di test principale utilizzata per questo progetto. Avete avuto il compito di specificare, eseguire e memorizzare le sessioni di test.

Quali delle seguenti opzioni definiscono che cosa sarà necessario o sarà utilizzato per queste attività?

- a) Utilizzare sessioni di debriefing con il Test Manager o un Test Lead per memorizzare i risultati delle sessioni di test
- b) Inserire i difetti nel sistema di defect management, ma non memorizzare i risultati pass/fail per le sessioni esplorative perchè duplicare i risultati potrebbe essere difficile
- c) Chiedere agli utenti finali di eseguire un test ad-hoc e annotare le azioni svolte per un uso futuro come sessioni esplorative
- d) Ottenere la conoscenza del dominio da applicare durante la sessione esplorativa
- e) Memorizzare i risultati in una email e inviarla al Test Manager e al Test Lead

Selezionare DUE opzioni.

### Domanda #23 (1 Punto)

Quale delle seguenti frasi descrive caratteristiche tipiche delle tecniche di test basate sui difetti?

- a) Le tecniche di test basate sui difetti si basano sull'analisi e classificazione dei difetti precedentemente rilevati
- b) Le tecniche di test basate sui difetti sono principalmente utilizzate a livello di test di componente
- c) Le tecniche di test basate sui difetti si concentrano sui difetti rilevati durante l'analisi della documentazione di sistema
- d) Le tecniche di test basate sui difetti sono una sottocategoria delle tecniche di test black-box

Selezionare UNA opzione.

## Domanda #24 (3 Punti)

L'unità di marketing della compagnia di assicurazioni SecureLife ha iniziato un progetto chiamato HIPPOS (Health Insurance Product Public Order Sales). Lo scopo del progetto è creare una nuova applicazione Internet dove i clienti potenziali possono calcolare premi assicurativi e bonus in base all'età e a differenti fattori di salute.

La nuova applicazione renderà anche possibile ai singoli clienti di ordinare online prodotti assicurativi sulla vita.

La nuova applicazione creata dal progetto HIPPOS sarà sviluppata e testata da un team di sviluppo Agile di SecureLife. Il team di sviluppo Agile ha lavorato insieme all'unità di marketing negli ultimi tre anni, sviluppando applicazioni web. Il team Agile consiste di tester e sviluppatori con una buona formazione. Hanno implementato il test automation per il testing della configurazione e il regression testing, e hanno costruito tassonomie di difetti e di problemi di sicurezza comuni.

Nel Progetto HIPPOS il Product Owner del Marketing ha presentato le seguenti user story al team Agile prima del primo release planning meeting

- US1: Il sistema web di calcolo dell'assicurazione sulla vita dovrà eseguire i calcoli dei premi assicurativi e dei bonus in base alle regole descritte negli attuari e nella sezione di business per il calcolo dell'assicurazione
- US2: La user interface dell'applicazione HIPPOS dovrà seguire gli stessi standard delle altre applicazioni web di marketing, e usare un setup predefinito di page frame e dialog, che è stato usato negli ultimi due anni
- US3: Le applicazioni Web dovranno supportare le ultime 3 versioni di differenti tipi di browser web: Internet Explorer, Google Chrome, Firefox e Safari
- US4: Il livello di sicurezza deve essere lo stesso delle altre applicazioni web di marketing

Il team Agile ha chiesto di preparare un approccio di test. Il Product Owner ha chiesto al team di presentare le loro proposte su quali tecniche di test utilizzare, durante il release planning meeting.

Quale delle seguenti proposte supporta meglio questo scenario?

- a) Il team Agile userà il testing esplorativo come tecnica principale di test. Per la user story US1 saranno usate anche il partizionamento di equivalenza e l'analisi ai valori limite, e una tecnica aggiuntiva di test black-box sarà usata per la user story US4
- b) Il team Agile userà il testing esplorativo e il testing basato sui difetti come tecniche principali. Per la user story US1 sarà usato anche il testing della tabella delle decisioni. In aggiunta, per la user story US3 sarà usato il testing di adattabilità e per la user story US4 sarà usato il testing basato sugli attacchi applicando una checklist
- c) Il team Agile userà il testing esplorativo come tecnica principale di test. Per la user story US1 sarà usato anche il testing di interoperabilità. Per la user story US3 sarà usato il testing di adattabilità e per la user story US4 sarà usato il testing basato sugli attacchi
- d) Il team Agile userà le tecniche di test black-box come tecniche principali di test. Per la user story US1 saranno usate anche il testing delle transizioni di stato e l'analisi ai valori limite, e il testing esplorativo sarà usato in aggiunta per la user story US4

Selezionare UNA opzione.

### Domanda #25 (1 Punto)

State lavorando in un progetto che esegue il testing di una nuova applicazione, che gestisce le transazioni di cambio valuta straniera. Buona parte del software che gestisce i calcoli e i trasferimenti di denaro sono stati riutilizzati da un'applicazione simile che è stata utilizzata per oltre 3 anni. Sono state aggiunte alla nuova applicazione diverse nuove funzioni per migliorare la user experience e per visualizzare meglio le informazioni grafiche. Gli utenti non sono coinvolti completamente nella definizione di questi nuovi aspetti, e quindi le nuove funzioni sono state implementate in base alle aspettative dello sviluppatore.

Come Test Analyst, su quale delle seguenti caratteristiche di qualità dovrete focalizzarvi di PIU' durante il testing della nuova applicazione?

- a) Correttezza funzionale
- b) Completezza funzionale
- c) Sostituibilità
- d) Recuperabilità

Selezionare UNA opzione.

### Domanda #26 (1 Punto)

State lavorando nell'industria delle telecomunicazioni applicando lo sviluppo software Agile. L'applicazione offre una nuova interfaccia per permettere ai clienti di modificare il piano dei propri cellulari mobile direttamente dall'applicazione web. State eseguendo i test di sistema e lavorate in particolare sulla schermata video utilizzata per modificare il piano dei cellulari mobile.

La user story che state testando è la seguente:

US-34: Come cliente, voglio essere in grado di selezionare un nuovo piano del cellulare mobile in modo da adattarlo alle mie esigenze

(In inglese: As a customer, I want to be able to select a new mobile phone plan online so that I can adapt it to my needs.)

Come parte di questi test, voi e il Product Owner invitate un esperto di business per eseguire un test esplorativo su questa schermata video, ed indicare se esistono dei commenti sulla soluzione proposta che permettano di eseguire tutte le modifiche possibili.

Quale tipo di test state eseguendo?

- e) Testing di correttezza funzionale
- a) Testing di accessibilità
- b) Testing di adattabilità
- c) Testing di appropriatezza funzionale

Selezionare UNA opzione.

### Domanda #27 (1 Punto)

Quale delle seguenti frasi è corretta relativamente alle sotto caratteristiche di qualità e ai difetti che queste indirizzano?

- a) Il testing di completezza funzionale rileva che il sistema non sarà in grado di soddisfare le esigenze dell'utente in un modo considerato accettabile
- b) Il testing di affidabilità funzionale assicura che le funzioni siano disponibili quando vengono chiamate
- c) L'appropriatezza funzionale può focalizzarsi sulla copertura di business case di alto livello attraverso la funzionalità implementata
- d) Il testing di correttezza funzionale comporta il rilevamento di una gestione errata di dati o situazioni

Selezionare UNA opzione.

### Domanda #28 (1 Punto)

State lavorando per un'azienda che ha sviluppato un software per aiutare gli utenti a cambiare valute. È in fase di sviluppo una nuova versione del software. La caratteristica principale di questa versione è l'abilità di calcolare diversi importi di commissione in base al volume dei cambi. Inoltre, vengono definite diverse categorie di utenti (principianti, intermedi, esperti) e vengono fornite loro diverse funzioni in base alla loro categoria.

Siete il Test Analyst responsabile della creazione dei test di adeguatezza funzionale.

Quali delle seguenti frasi definiscono correttamente il primo livello nel ciclo di vita dello sviluppo software dove i test di adeguatezza funzionale dovrebbero essere eseguiti?

- a) Il testing per verificare che le commissioni siano state calcolate correttamente per operazioni a bassi volumi dovrebbe essere eseguito durante il testing di componente
- b) Il testing dell'appropriatezza delle funzionalità assegnate a diverse categorie di utenti dovrebbe essere eseguito durante il testing di accettazione
- c) L'interoperabilità delle nuove funzionalità con altri sistemi di trading dovrebbe essere condotta durante il testing di sistema
- d) Il testing per verificare che le commissioni siano state calcolate correttamente per operazioni ad alti volumi dovrebbe essere eseguito durante il testing di sistema
- e) Dovrebbe essere determinata la copertura richiesta dei processi di business di alto livello per il testing di integrazione di sistemi

Selezionare DUE opzioni.

### Domanda #29 (1 Punto)

Quando il testing di appropriatezza funzionale viene generalmente eseguito?

- a) Durante il testing di componente e di integrazione
- b) Durante il testing di integrazione e di sistema
- c) Durante il testing di sistema e di accettazione utente
- d) Durante il testing di accettazione, in particolare durante gli alpha and beta testing

Selezionare UNA opzione.

### Domanda #30 (1 Punto)

Quale delle seguenti frasi è corretta relativamente al testing di usabilità?

- a) L'usabilità dovrebbe essere verificata rispetto ai requisiti e validata da utenti reali
- b) La validazione dei requisiti di usabilità dovrebbe essere svolta dopo il rilascio, per permettere ad utenti reali di partecipare
- c) La valutazione euristica può essere usata per esaminare gli utenti e rilevare problemi di usabilità
- d) L'usabilità può essere verificata eseguendo un confronto con il prodotto esistente non accettabile

Selezionare UNA opzione.

### Domanda #31 (1 Punto)

State lavorando per una società che ha sviluppato un componente software, per aiutare gli utenti a gestire in modo sicuro e facile tutte le password che sono state definite per differenti siti web. Questo componente è integrato in centinaia di siti web, utilizzati da milioni di persone in tutto il mondo.

Una nuova versione del software del componente è in fase di sviluppo. La caratteristica principale di questa versione è l'integrazione con uno specifico sistema operativo, che al momento non supporta questo componente.

Quale dei seguenti non dovrebbe essere classificato come failure di interoperabilità?

- e) Le password non vengono salvate per tutti i siti web che si integrano con il componente
- f) Il 5% dei siti web non funziona su un sistema operativo specifico
- g) Su alcuni browser le password vengono troncate
- h) Salvare le password diventa troppo complicato per alcuni utenti

Selezionare UNA opzione.



### Domanda #32 (1 Punto)

State lavorando come Test Analyst nel team che sviluppa un sistema per gestire il noleggio di scooter elettrici. Il sistema consiste delle seguenti tre parti:

1. Un'applicazione client per telefoni cellulari
2. Monitoraggio degli scooter
3. Un'applicazione server che supervisiona il lavoro nel suo insieme

Il più importante obiettivo del vostro team è assicurare la cooperazione tra i moduli.

Basandosi solo su questa descrizione, quale caratteristica di qualità ritenete essere la più importante, che dovrebbe essere testata prima?

- a) Usabilità
- b) Interoperabilità
- c) Sicurezza
- d) Efficienza delle Prestazioni

Selezionare UNA opzione.

### Domanda #33 (1 Punto)

Quali delle seguenti frasi definiscono i tipi di difetti che NON verrebbero generalmente considerati nel testing di portabilità?

- a) Un'applicazione non funziona correttamente in tutti gli ambienti target
- b) Il software non può essere installato per particolari configurazioni
- c) Gli utenti con disabilità non possono interagire con l'applicazione
- d) Alcuni componenti software all'interno di un sistema non possono essere sostituiti con altri
- e) Scambio di dati errati tra componenti che interagiscono tra loro

Selezionare DUE opzioni.

### Domanda #34 (3 Punti)

L'applicazione mobile HeatWell dovrà abilitare i proprietari di casa a controllare e monitorare la temperatura della propria casa. I seguenti requisiti sono stati identificati come i più importanti per la app HeatWell:

- Requisito 1: L'utente deve essere fornito di un'interfaccia con cui possa facilmente selezionare gli orari del riscaldamento e le temperature, e monitorare la temperatura nelle diverse parti della casa.
- Requisito 2: Una funzione di efficienza dovrà calcolare l'energia consumata e aiutare l'utente ad ottimizzare le loro necessità.

Siete il Test Analyst nel team HeatWell.

Quali delle seguenti condizioni di test sarebbero considerate le più appropriate per verificare le caratteristiche di qualità funzionali e/o non funzionali dei requisiti specificati?

- a) L'utente può installare la app su un dispositivo Android
- b) L'utente può selezionare i valori attesi delle temperature con il minimo numero di passi
- c) La funzione di efficienza calcola accuratamente il consumo di energia
- d) I dati sul consumo di energia possono essere salvati su un server di database HeatWell per device iOS e Android
- e) I dati di monitoraggio possono essere visualizzati per i 30 giorni precedenti

Selezionare DUE opzioni.

## Domanda #35 (3 Punti)

Siete un Test Analyst che lavora a un nuovo progetto.

Il cliente è un'amministrazione sullo stato di benessere sociale, che desidera migliorare il proprio sito web. Il sito web conterrà informazioni, notizie e documentazione sul benessere sociale. Consentirà a qualsiasi cittadino di interagire online, in modo da poter visualizzare il proprio stato attuale, i rimborsi in corso e passati.

Un team di Business Analyst, Requirements Engineer e specialisti di User Experience hanno lavorato con il cliente per raccogliere un lista completa dei requisiti per il nuovo sito web, in base al sito web esistente, a nuove necessità, alle nuove best practice e ai feedback dell'utente.

Il progetto segue il V-model come ciclo di vita dello sviluppo software.

I requisiti sono stati sottoposti a review e approvati da tutti gli stakeholder.

Siete ora all'inizio della progettazione dei test, che si basa sui requisiti e su un draft di specifiche dettagliate.

Questa è una selezione di alcuni requisiti:

- R003 – Il sito web deve essere accessibile da utenti con disabilità visive, in base a WCAG 2.0.
- R004 – Il sito web deve funzionare in modo appropriato sui dispositivi attualmente utilizzati dagli utenti del sito web esistente, coprendo almeno l'80% di questi utenti.
- R005 – I tempi di risposta del sito web non devono superare i 5 secondi quando sottoposto a un carico creato da 5.000 utenti simultaneamente.
- R006 – Il nuovo sistema deve mantenere tutti i dati non tecnici utilizzati nel sistema precedente.
- R007 – Solo il proprietario del sistema e gli agenti di stato autorizzati devono essere in grado di accedere ai dati personali nel sistema.

Quale insieme di questi requisiti dovrebbero essere considerati nella progettazione dei test, in accordo con la responsabilità di Test Analyst?

- a) R003, R005, R006
- b) R003, R004
- c) R003, R004, R007
- d) R004, R006, R007

Selezionare UNA opzione

## Domanda #36 (2 Punti)

State eseguendo la review del seguente documento di specifica dei requisiti:

|   |                                      |
|---|--------------------------------------|
| Documento: Spec Req. 101-A  |                                      |
| Oggetto: Schermata di transazione   |                                      |
| Autore: Carlo Rossi   | Data di stesura: 2021-03-15          |
| Versione: 0.23  | Sistema: Bookkeeping TA-AB1          |
| Sottosistema: 2a15  | Use case applicabili al progetto? SI |
| Descrizione:<br><br>L'utente deve essere in grado di navigare nelle transazioni del cliente sull'account del cliente. Deve essere possibile visualizzare le transazioni sia in ordine cronologico, crescente o decrescente, sia in base all'ID di transazione. Il campo che contiene le informazioni dettagliate della transazione deve essere sufficientemente lungo per contenere il nominativo della controparte della transazione (max 20 caratteri), il numero ID (6 cifre) e l'identificativo di transazione (8 cifre).<br><br>Deve essere possibile passare dalla schermata Transazione alla schermata Informazioni_Utente, e viceversa, con il bottone «Swap screen».<br><br>Il layout della schermata Transazione è descritto in maggior dettaglio in un documento separato.<br><br>Maggiori dettagli sui requisiti prestazionali sono presenti in un documento separato |                                      |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Il tempo di visualizzazione di nuovi dati deve essere inferiore a 3 secondi per schermata. Il numero di utenti simultanei varierà tra 20 e 40, e si prevede di aumentare a 60 entro un anno</li><li>• Maggiori dettagli sui requisiti delle prestazioni possono essere trovati in un documento separato di specifica dei requisiti delle prestazioni</li></ul>  |                                      |

State utilizzando per questa review la seguente checklist:

1. Ogni requisito è testabile?
2. Ogni requisito ha definito i criteri di accettazione?
3. Ogni requisito ha un livello di priorità definito?
4. I requisiti sono identificati in modo univoco?
5. La Specifica ha una versione?
6. Esiste una tracciabilità visibile da ogni requisito ai requisiti di business?
7. Esiste la tracciabilità tra i requisiti e gli use case (se applicabile)?

State eseguendo la review della Specifica in base alla checklist fornita. Assumete di avere accesso al documento che fornisce ulteriori informazioni sul layout delle schermate. Quali dei seguenti elementi della checklist NON sono soddisfatti dalla Specifica?

- a) 1, 2, 3
- b) 4, 6, 7
- c) 3, 5, 7
- d) 4, 5, 6

Selezionare UNA opzione

### Domanda #37 (2 Punti)

Siete un Test Analyst assegnato a un progetto per lo sviluppo di una nuova applicazione bancaria online. Avete chiesto di partecipare alla review dei requisiti. Per la preparazione individuale è stata fornita una checklist per aiutare a verificare le regole di base nella scrittura dei requisiti.

Questo è uno dei requisiti:

R034 – Anche una persona non familiare con applicazioni software deve essere in grado di eseguire un trasferimento di banca.

Questo è un estratto della checklist con i seguenti quattro elementi:

- I. Il requisito deve essere testabile
- II. Il requisito deve avere un identificativo
- III. Il requisito deve sempre mostrare il suo numero di versione
- IV. Il requisito deve mostrare la tracciabilità verso uno o più requisiti di business

Senza ulteriori informazioni su questo requisito, quale delle seguenti risposte è vera per il requisito, rispetto ai quattro elementi della checklist?

- a) Tutti gli elementi sono rispettati
- b) I e II sono rispettati
- c) Solo II è rispettato
- d) Solo I è rispettato

Selezionare UNA opzione

## Domanda #38 (2 Punti)

Easytravel è una card che è usata per pagare viaggi su bus e metro. L'utente può caricare credito sulla card in una Easytravel Loading Machines e il sistema automaticamente scala il prezzo del viaggio quando l'utente mostra la card al card reader su un bus o alla stazione della metropolitana.

Siete un membro nel team di progetto Easytravel e dovete eseguire la review della seguente user story:

USER STORY: Aggiungere credito alla card Easytravel  
Priorità: 1

Come passeggero di un bus, voglio aggiungere credito alla mia card Easytravel per poter pagare i viaggi del bus utilizzando la card

In inglese:

As a bus passenger, I want to add credit to my Easytravel card so that I can pay for bus rides using the card

### FUNZIONALITA'

| Azione  | Criteri di Accettazione   |
|---|---|
| L'utente inserisce la card Easytravel nel card reader della Easytravel Loading Machine. | Loading machine visualizza l'opzione per ricaricare denaro sul conto della card.        |
| Loading machine verifica le credenziali della card.                                     | La card viene rifiutata se invalida.  |
| L'utente seleziona "Ricarica card".   | Loading machine è pronta in stato Ready.  |
| L'utente inserisce una o più banconote.   | Loading machine mostra un aumento del conto della card in base alle banconote inserite. |
| Loading machine contatta il sistema back-end con la cifra da aggiornare.                | Il sistema back-end viene aggiornato.   |
| L'utente seleziona "Uscita".  | All'utente viene visualizzato di togliere la propria card Easytravel.                   |

Considerate la seguente checklist per una buona user story. Quali di questi criteri NON sono soddisfatti relativamente a questa user story?

- La user story è scritta completamente dal punto di vista della persona che la sta richiedendo?
- La funzionalità è chiaramente definita e distinta?
- I criteri di accettazione sono definiti e testabili?
- La user story è prioritizzata?
- La user story segue il formato comunemente utilizzato?

Selezionare DUE opzioni.

### Domanda #39 (2 Punti)

Un'applicazione di business è in fase di manutenzione e alcune modifiche alla logica di business sono già state implementate o sono in attesa di essere implementate nella prossima release. Il Test Automation viene utilizzato per assicurare che i business case siano stati verificati rispetto a possibili regressioni ogni volta che viene implementata una modifica. Per il Test Automation viene applicato un approccio keyword-driven. Dall'ultima release sono stati necessari alcuni emergency fix, e i report di Test Automation hanno ora evidenziato anomalie.

Quali dei seguenti step dovrebbe essere ora condotto dal Test Analyst?

- a) Aggiornare le keyword e i dati per riflettere le modifiche
- b) Modularizzare gli script per l'automazione
- c) Analizzare le anomalie per determinare se il problema è con le keyword, i dati di input, gli script per l'automazione stessi o con l'applicativo da testare
- d) Chiedere allo sviluppatore di eseguire manualmente i passi svolti dal test automatizzato fallito, con gli stessi dati, per vedere se il failure è nell'applicazione stessa
- e) Se la causa dell'anomalia non può essere trovata, eliminare il test dall'insieme dei regression test automatizzati

Selezionare DUE opzioni.

### Domanda #40 (1 Punto)

Quale delle seguenti frasi NON descrive un beneficio nell'utilizzo di strumenti di test?

- a) Gli strumenti di preparazione dei dati di test possono "anonimizzare" i dati mantenendo l'integrità interna di quei dati
- b) Gli strumenti di esecuzione dei test permettono di eseguire un numero inferiore di test, riducendo i costi e l'efficienza dei regression test
- c) Gli strumenti di progettazione dei test possono aiutare il Test Analyst a selezionare i tipi di test che sono necessari per ottenere il livello atteso di copertura
- d) Gli strumenti di esecuzione dei test permettono di ripetere gli stessi test in molti ambienti

Selezionare UNA opzione.

## Appendice: Domande Aggiuntive

### Domanda #1 (1 Punto)

Quale delle seguenti argomenti dovrebbero essere considerati quando si progettano i test case?

- a) La stessa base di test dovrebbe essere utilizzata per differenti livelli di test
- b) I risultati attesi possono includere postcondizioni ambientali
- c) Il processo può essere efficace quando combinato con l'analisi dinamica
- d) I requisiti dettagliati sull'infrastruttura di test richiesta dovrebbero essere finalizzati

Selezionare UNA opzione.

### Domanda #2 (1 Punto)

Quale delle seguenti risposte descrive l'insieme più appropriato e completo di attività su cui il Test Analyst si focalizza durante l'esecuzione di test?

- a) Condurre sessioni di test esplorativo, tracciare i difetti, analizzare le anomalie, confrontare i risultati attesi con i risultati ottenuti, aggiornare le informazioni sulla tracciabilità in base ai risultati dei test
- b) Implementare il test automation, finalizzare gli ambienti di test, analizzare le anomalie, tracciare i difetti, confrontare i risultati attesi con i risultati ottenuti
- c) Memorizzare i risultati dei test, tracciare i difetti, analizzare le anomalie, organizzare i test in test suite, identificare le condizioni di test
- d) Analizzare la base di test, eseguire i test manuali, selezionare le tecniche di progettazione dei test case, analizzare le anomalie, aggiornare le informazioni sulla tracciabilità in base ai risultati dei test

Selezionare UNA opzione.